

MITTSTRÅKET
2.0



Bytespunktsutredning Mittstråket

Bilaga Resenärsundersökning

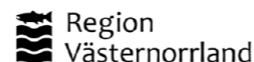
MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



REGION
JÄMTLAND
HÄRJEDALEN



Region
Västernorrland



TRAFIKVERKET



Krokoms
kommun

Innehåll

1. Bakgrund och syfte

2. Genomförande

3. Resultat

- Frågor om resenären och nuvarande resvanor
- Frågor om attityder till resandet och benägenhet till ändrat resande
- Frågor om trygghet och trivsel vid specifika bytespunkter
 - Undersåker
 - Järpen
 - Mörsil
 - Östersund Västra
 - Brunflo
 - Bräcke
 - Ånge
 - Fränsta
 - Torpshammar
 - Stöde

MEDFINANSIERAS AV:



1. Bakgrund och syfte

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Bakgrund och syfte

I denna bilaga redovisas resultatet av den resenärsundersökning som har genomförts inom ramen för bytespunktsutredningen för Projekt Mittstråket 2.0. Syftet med resenärsundersökningen har varit att få en samlad nulägesbild utifrån resenärernas perspektiv och öka kunskapen om deras syn på brister och behov av förbättringar. Resenärsundersökningen fångar aspekter som är svåra att ta in genom exempelvis platsbesök, t.ex. hur platsen upplevs vid en viss tidpunkt och av en viss resenärsgrupp. Den ger också kunskap om resenärernas resvanor och attityd till ändrat resande.

Resenärsundersökningen svarar på följande frågor:

- Resvanor – nuvarande resmönster och benägenhet/attityd till ändrat resebeteende
- Syn på brister vid bytespunkterna
- Önskade åtgärder för att förbättra bytespunkterna

MEDFINANSIERAS AV:



2. Genomförande

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen





Genomförande

Resenärsundersökningen genomfördes i form av en webbenkät i verktyget Webropol som distribuerades på beställarens och samverkanspartners digitala kanaler – hemsidor och sociala medier. Enkäten marknadsfördes också genom affischer med QR-kod som sattes upp vid 10 utvalda bytespunkter* och på andra strategiska platser såsom bibliotek, skolor, livsmedelsbutiker och fritidsgårdar.

För att få ytterligare spridning i gruppen av svarande genomfördes också riktade insatser mot råd kopplade till kommunala nämnder såsom pensionärsråd, tillgänglighetsråd, barn- och ungdomsråd och brottsförebyggande.

Enkätstudien låg öppen under fyra veckor från 24 februari till 24 mars 2025. Totalt inkom 658 svar vilket visar på ett stort intresse för att vara med och bidra till utveckling av bytespunkterna.

* Undersåker, Järpen, Mörsil, Östersunds Västra, Brunflo, Bräcke, Ånge, Fränsta, Torpshammar, Stöde



**Hjälp oss
förbättra
din station!**

Delta i resenärsundersökningen



MEDFINANSIERAS AV:



3. Resultat

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Frågor om resenären och nuvarande resvanor

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Region
Västernorrland



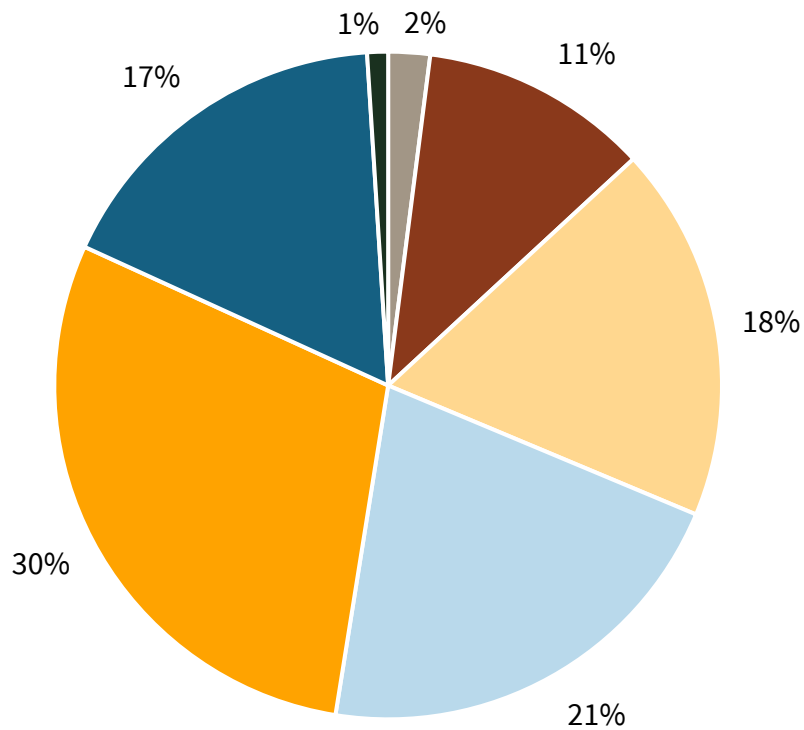
TRAFIKVERKET



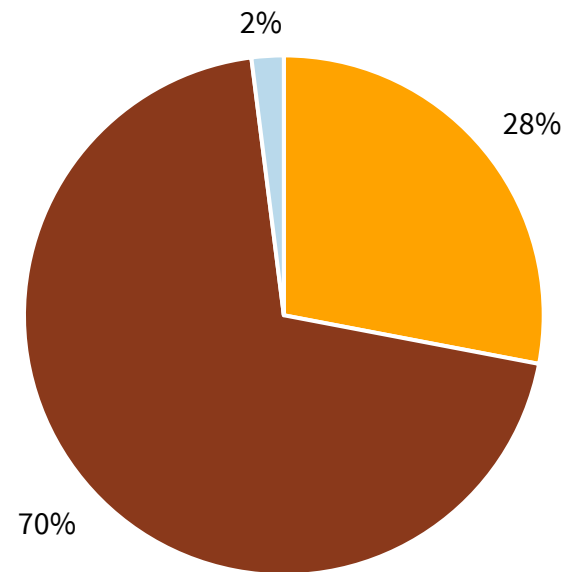
Krokoms
kommun
KROKOMEN TJIELTE

Några korta frågor om dig som resenär

Ålder



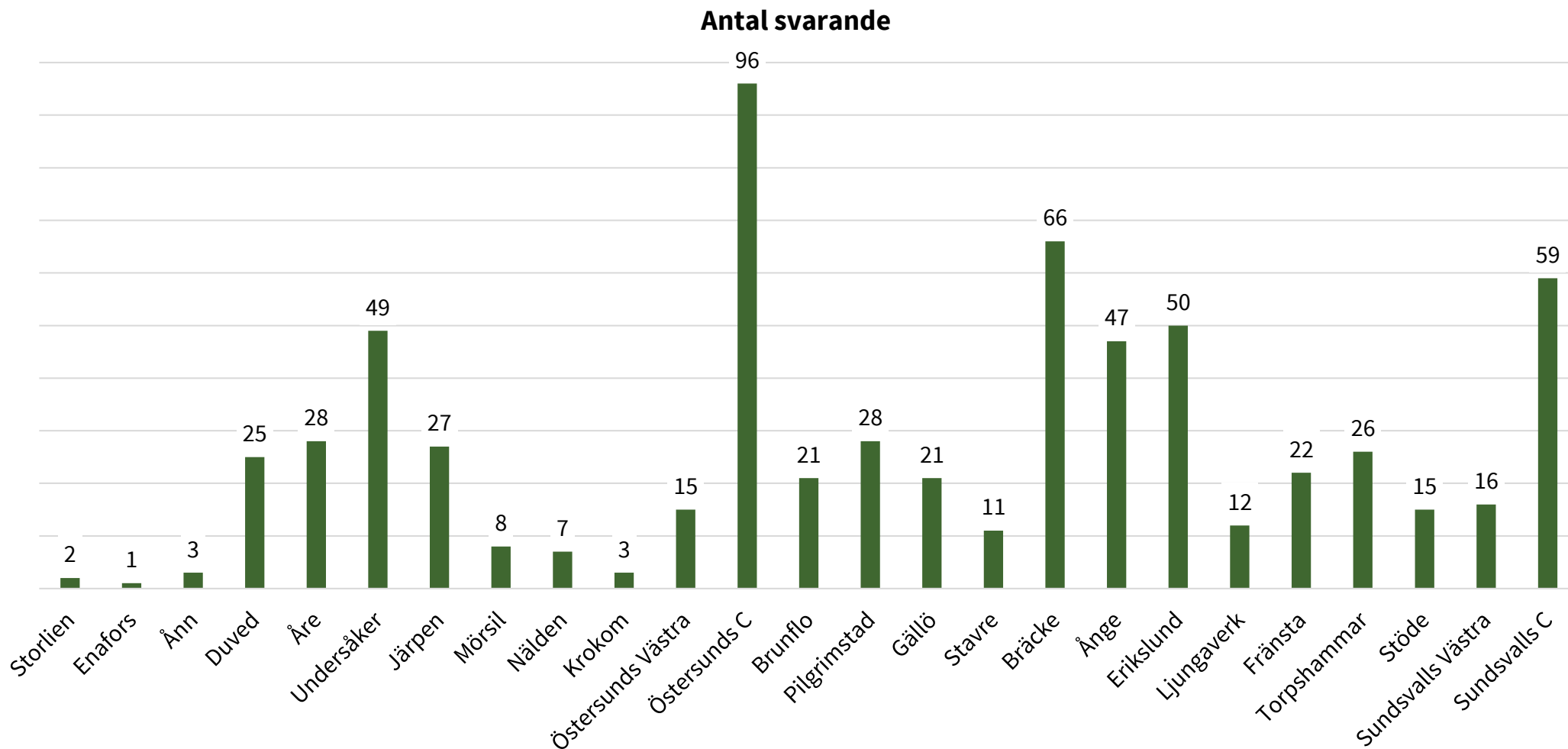
Kön



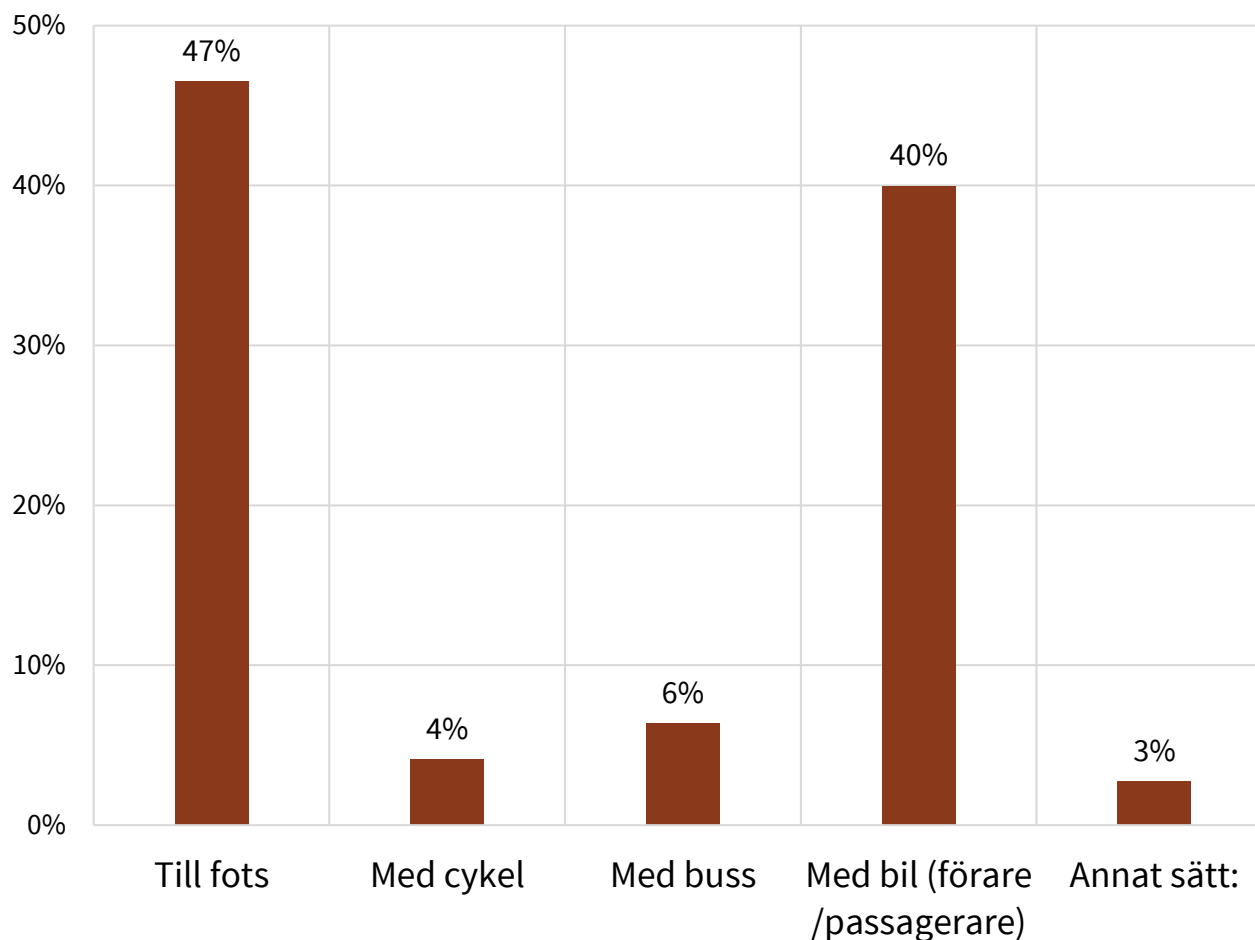
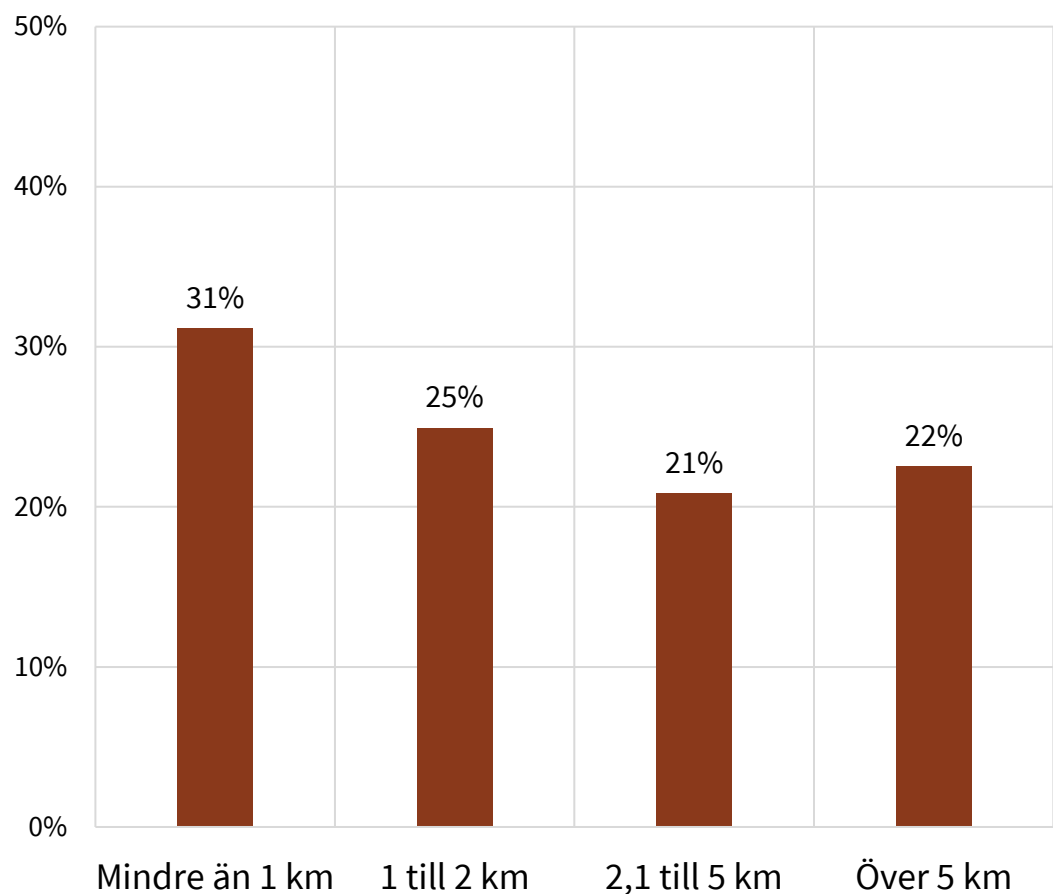
■ Under 21 år ■ 21 till 30 år ■ 31 till 40 år ■ 41 till 50 år
■ 51 till 64 år ■ 65 till 80 år ■ Över 80 år

■ Man ■ Kvinna ■ Vill ej uppge

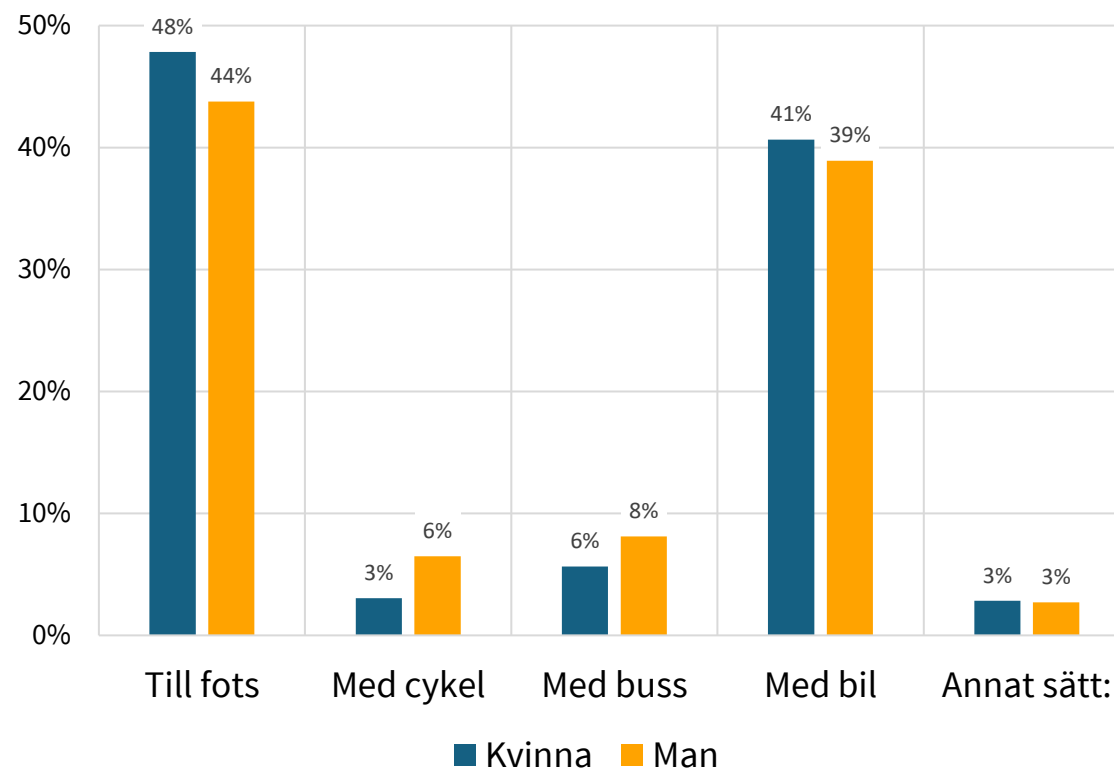
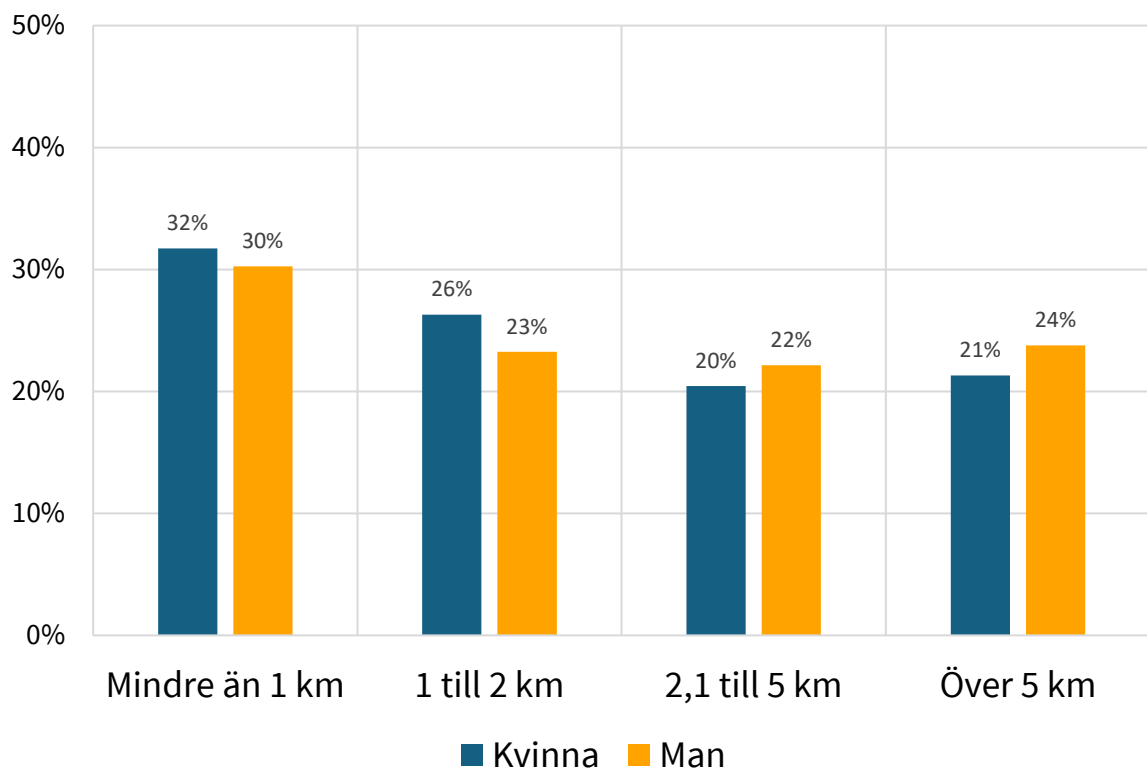
Vid vilken station kliver du vanligtvis på?



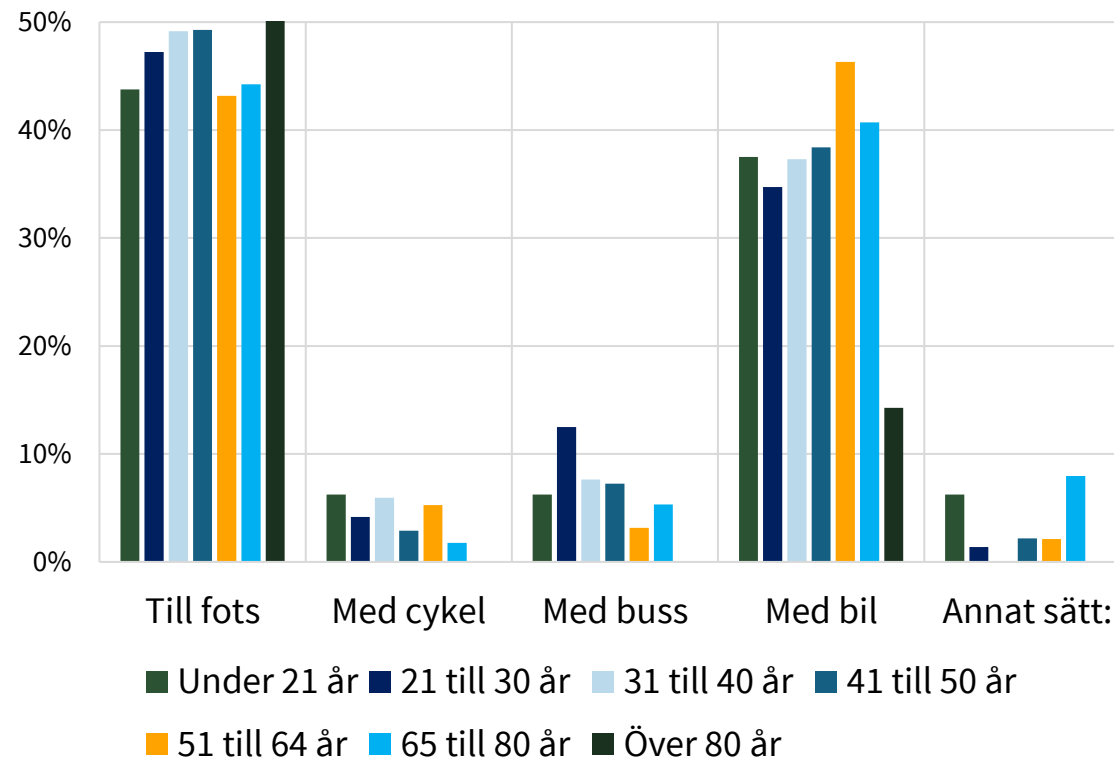
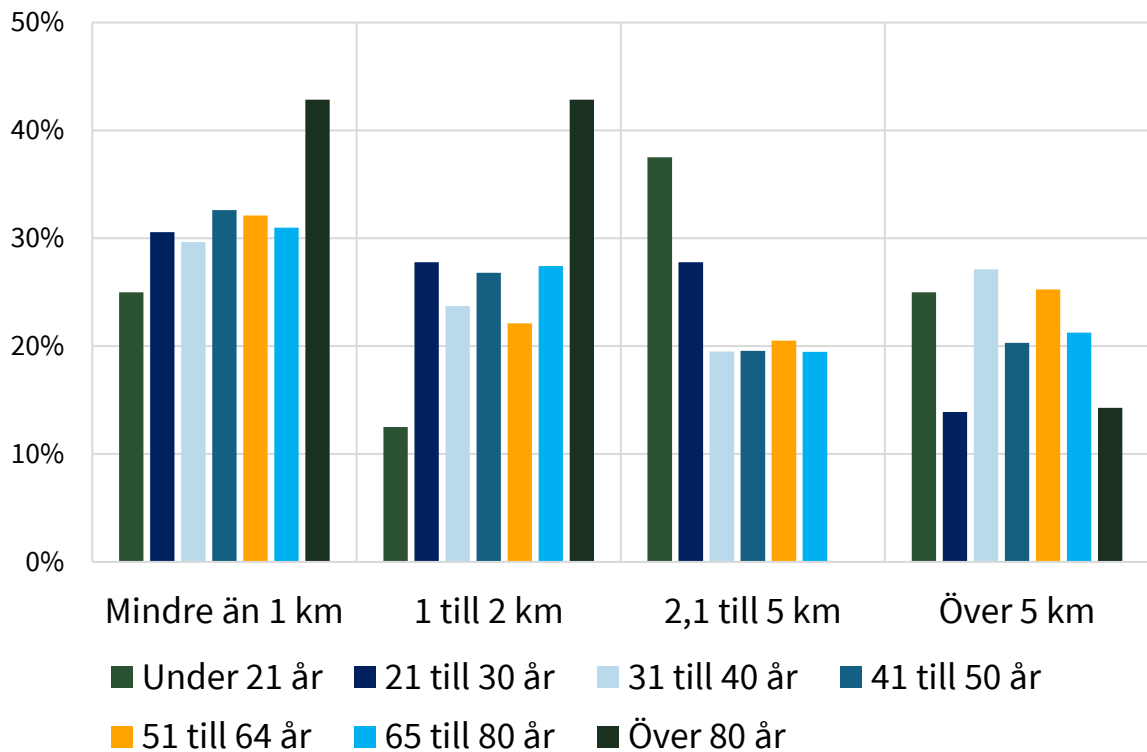
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad och hur tar du dig vanligtvis dit? (frågan återkommer i avsnittet om specifika bytespunkter)



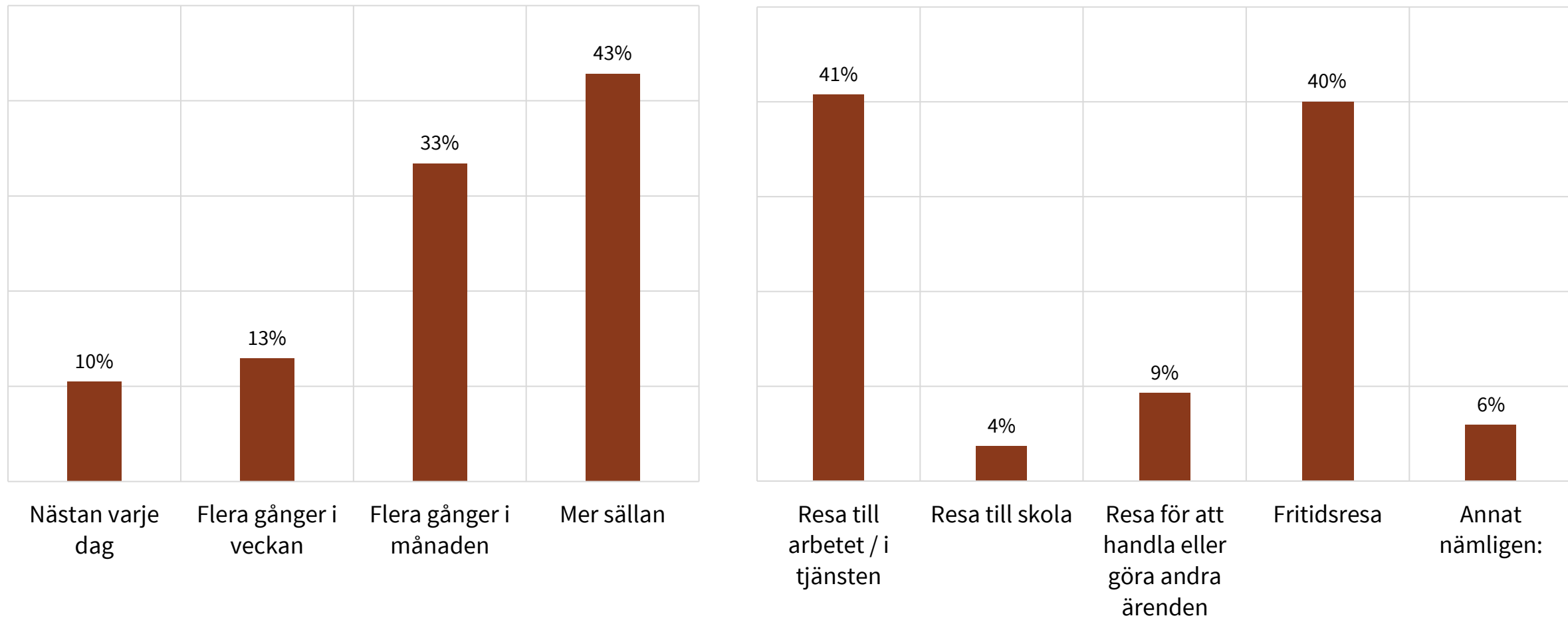
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad och hur tar du dig vanligtvis dit? (uppdelat per kön)



Hur långt har du att resa till stationen från din bostad och hur tar du dig vanligtvis dit? (uppdelat per åldersgrupp)

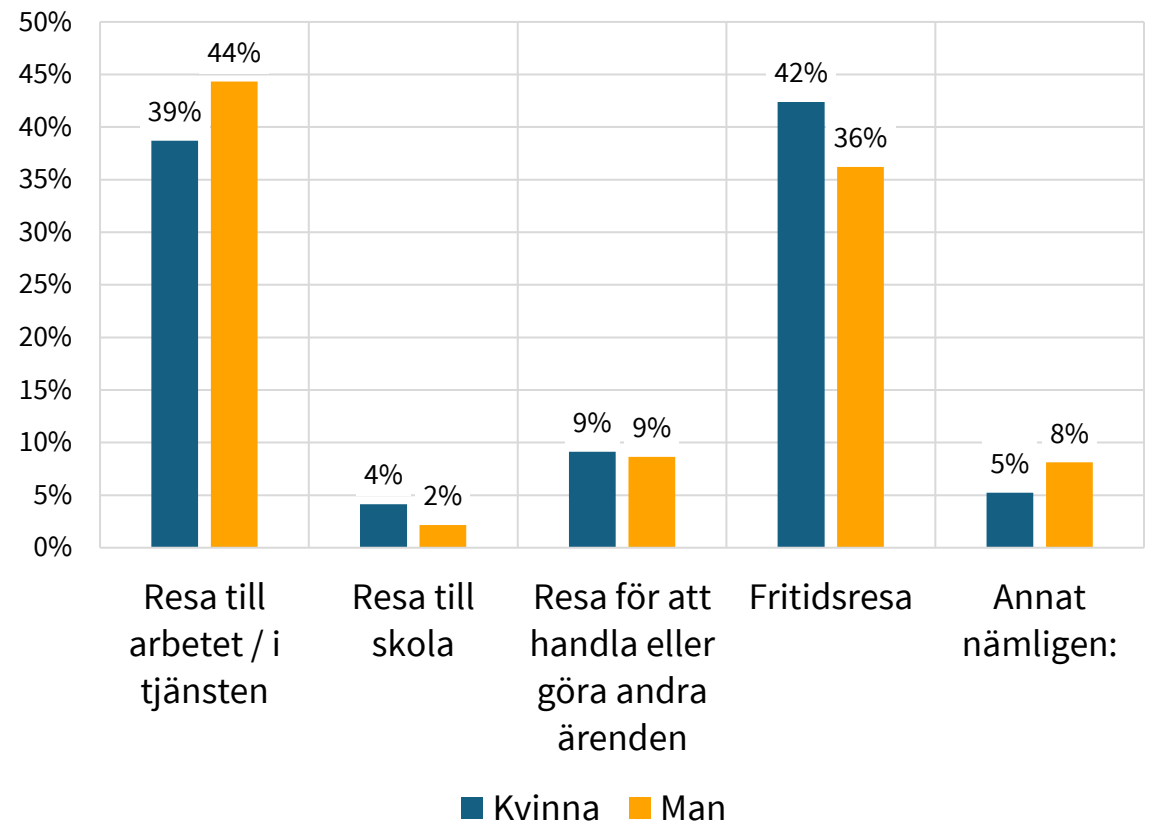
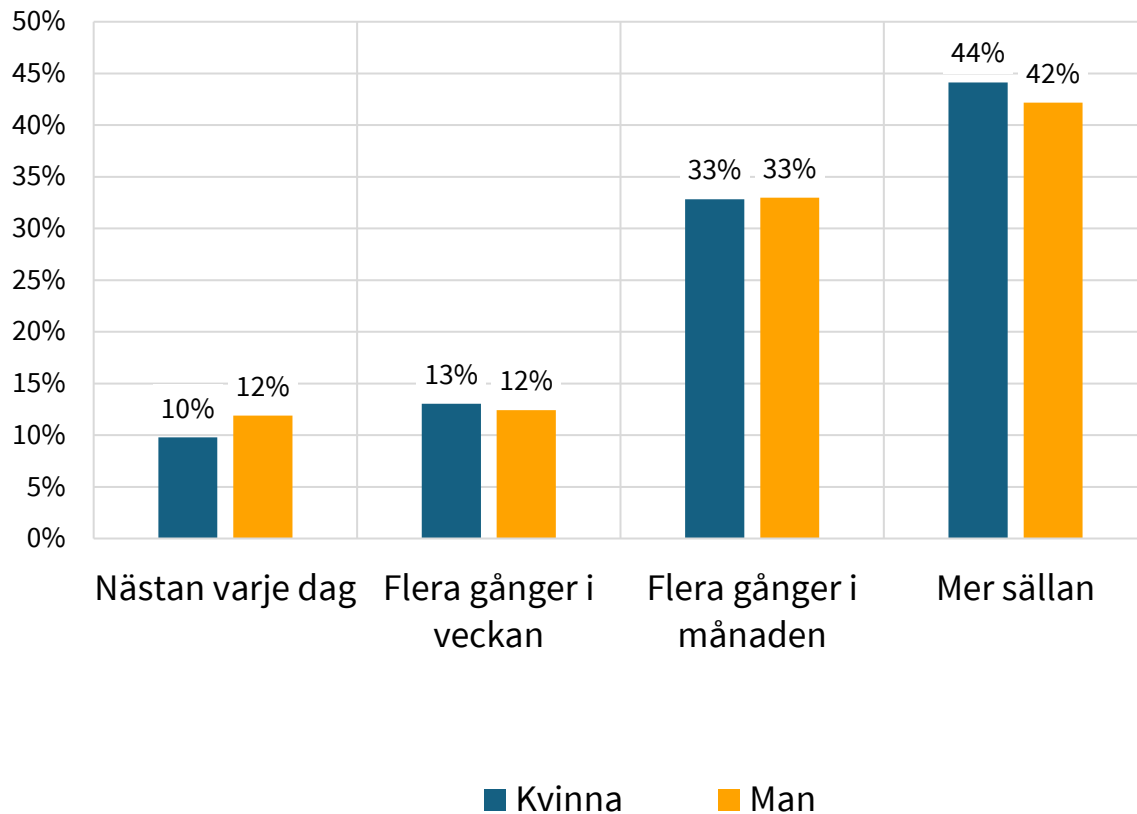


Hur ofta reser du med tåg och vad är det vanligaste ärendet?



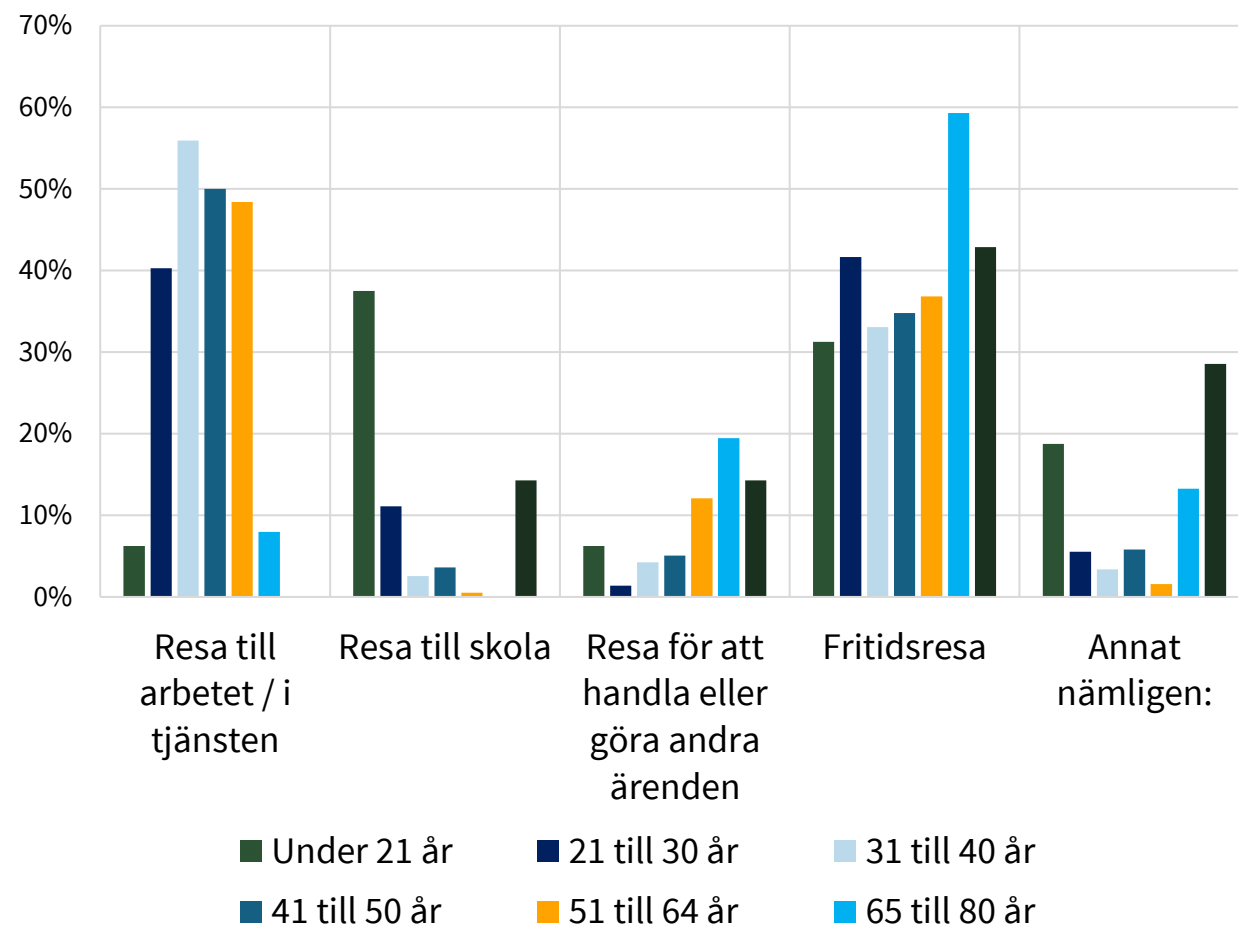
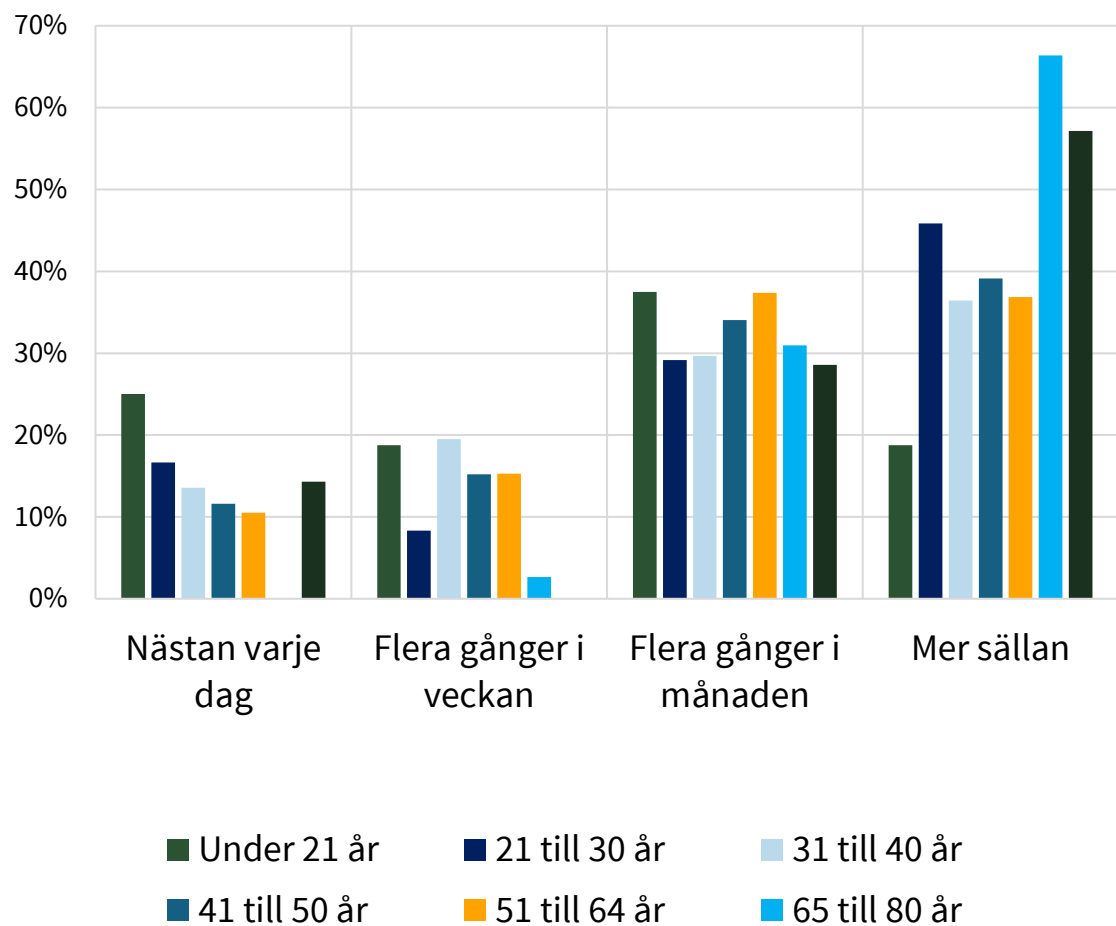
Hur ofta reser du med tåg och vad är det vanligaste ärendet?

(uppdelat per kön)



Hur ofta reser du med tåg och vad är det vanligaste ärendet?

(uppdelat per åldersgrupp)



Frågor om attityder till resandet och benägenhet till ändrat resande

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Region
Västernorrland



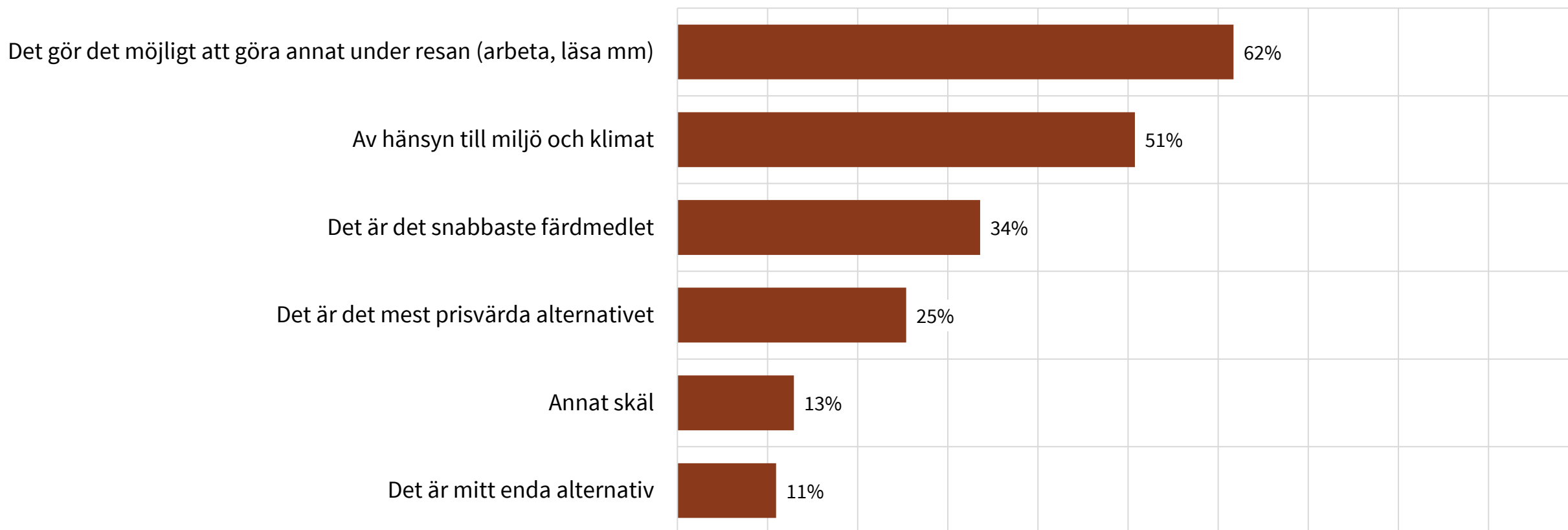
TRAFIKVERKET



Krokoms
kommun
KROKOMEN TJIELTE

Varför väljer du tåget som färdmedel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)



Varför väljer du tåget som färdmedel? (fritextsvar)

- Lugnt, enkelt och behagligt att ta tåget.
- Åker jag ensam kan det bli tåg. År vi flera blir det alltid bilen. Smidigare, flexiblare och billigare.
- Jag tycker om att åka tåg. Det är mysigt att kunna åka med tåg, kolla ut & fika lite.
- Trivsamt, enkelt och avkopplande.
- Tycker det är praktiskt o mysigt.

- Mycket bekvämare än buss.
- När det inte går bussar.

- För att slippa köra bil.
- Dyr parkering i staden.
- Åker till en större stad där jag ej vill hålla reda på bilen.
- Säkrare färd än bil.

Finns det tillfällen då du väljer bort tåget som färdmedel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Ja, då det är svårt att få till en resa fram och tillbaka p.g.a. bristande turutbud



Ja, när jag behöver göra andra ärenden på resan



Ja, när det finns möjlighet till samåkning eller skjutsning



Annat



Nej, jag väljer alltid tåget



Ja, på grund av dåligt väder



Ja, om jag behöver resa vid tidpunkter som känns otrygga



Finns det tillfällen då du väljer bort tåget som färdmedel? (fritextsvar)

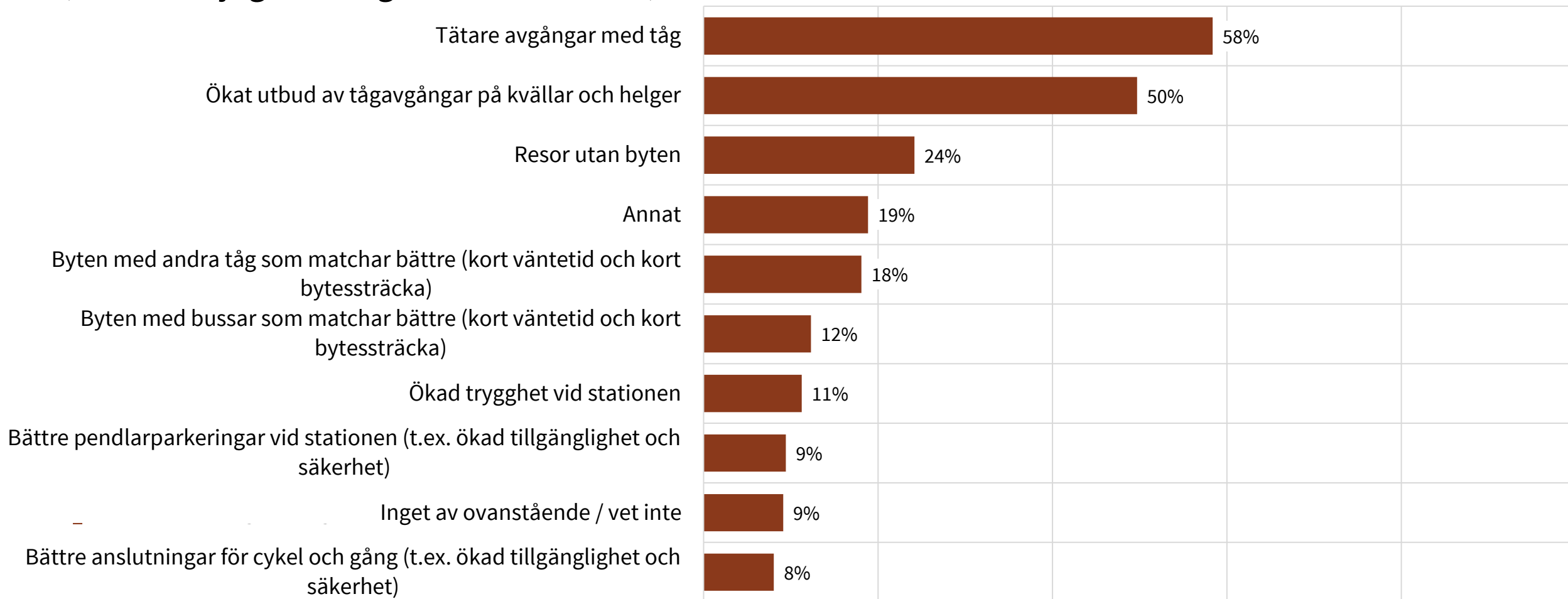
- För få avgångar.
- Höga biljettpriser.
- För dyrt jämfört med bilen.

- Om jag ser att det är generellt många förseningar, då misstänker jag mitt tåg också kommer drabbas.
- Risk för förseningar.
- Bristande tidshållning.
- När tåget blir inställt.
- När man har en tid att passa.
- När väntetiden vid tågbyte (anslutningståg) nattetid blir för lång och otrygg.
- Vid vissa arbetstider behöver jag åka annat färdmedel.
- Jag behöver tillgång till bil på resmålet.

- Ja, prioriterar alltid att ta buss.

Vad skulle få dig att resa mer med tåg?

(det är möjligt att ange flera alternativ)



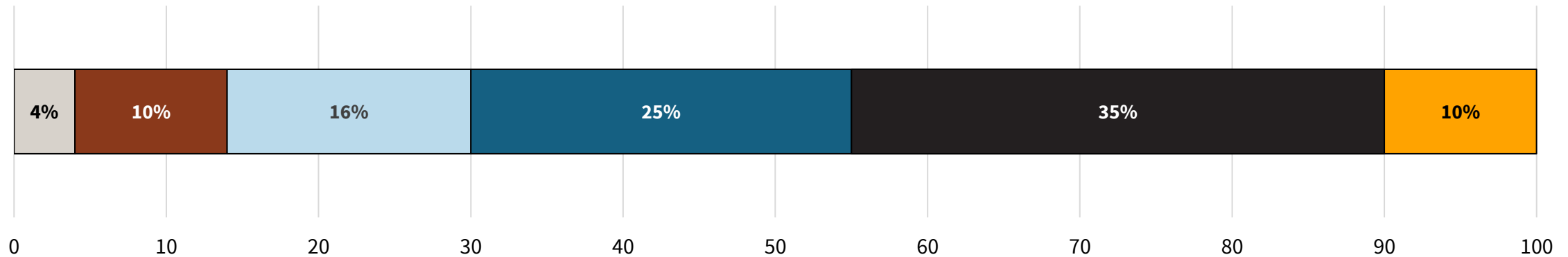
Vad skulle få dig att resa mer med tåg? (fritextsvar)

- Lägre pris.
- Tåg som kom fram i tid.
- Minskad risk för förseningar.
- More reliable train time departures and arrivals.
- Ökad pålitlighet.
- Assistans vid förflyttning vid ev. byten.

- Fler avgångar på morgonen och kvällen.
- Kvällsavgångar från Sundsvall fredag och lördag.
- Senare tåg från Sundsvall/Östersund skulle kunna möjliggöra mer intresse att ex kunna gå ut & äta i stan en kväll. Gärna helg kväll.
- Nattåg från Göteborg.

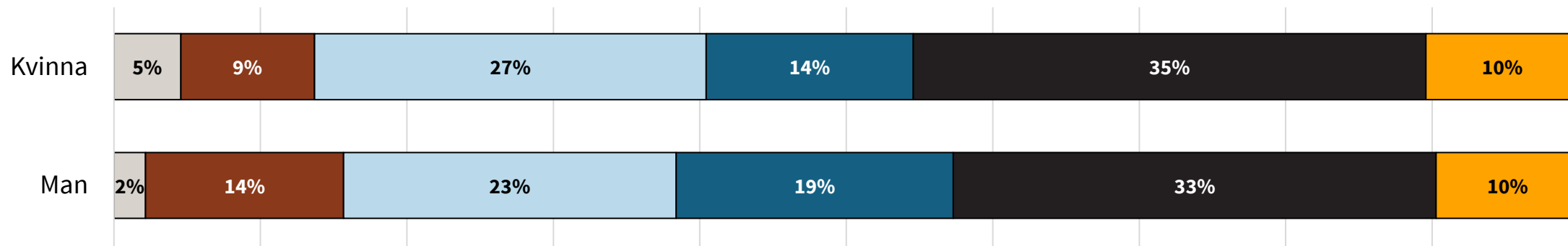
- Busslinjer som ansluter precis vid tågstationen.
- Tillgång till enkla samåkningstjänster till/från stationen.
- Utrymme för packning.
- Bättre komfort, bättre wifi.

Hur skulle du beskriva din nuvarande bilanvändning och eventuella tankar på att förändra ditt resande med bil?



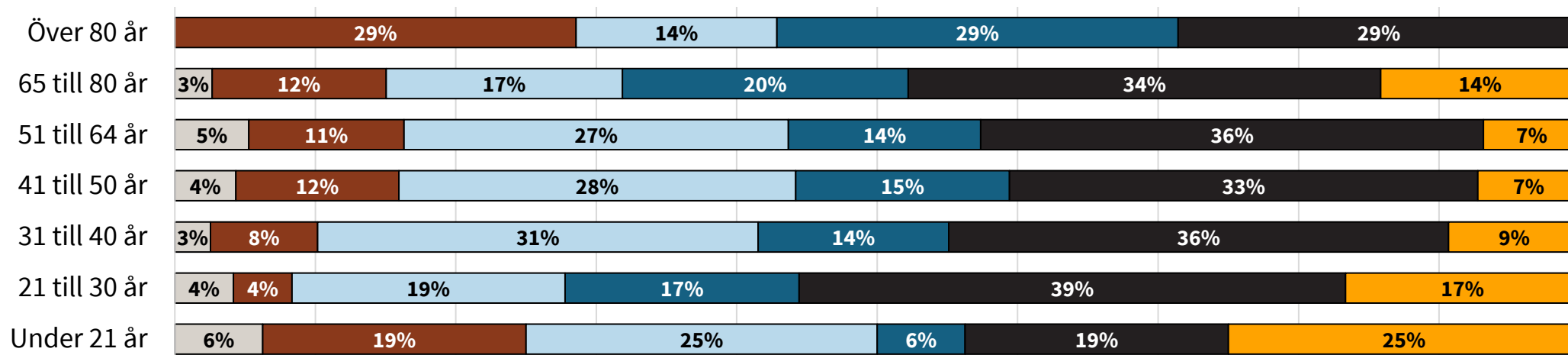
- Vet inte
- Jag reser vanligtvis med bil och ser inget skäl att minska mitt resande
- Jag reser vanligtvis med bil men har prövat andra färdssätt eller funderar på att pröva
- Jag reser vanligtvis med bil men vill byta till andra färdssätt, just nu är det dock inte möjligt för mig
- Jag har tillgång till bil men reser oftast med andra färdssätt och kommer fortsätta med det
- Använder sällan, jag varken äger eller har tillgång till bil

Hur skulle du beskriva din nuvarande bilanvändning och eventuella tankar på att förändra ditt resande med bil? (uppdelat per kön)



- Vet inte
- Jag reser vanligtvis med bil och ser inget skäl att minska mitt bilresande
- Jag reser vanligtvis med bil men vill byta till andra färdssätt, just nu är det dock inte möjligt för mig
- Jag reser vanligtvis med bil men har prövat andra färdssätt eller funderar på att pröva
- Jag har tillgång till bil men reser oftast med andra färdssätt och kommer fortsätta med det
- Använder sällan, jag varken äger eller har tillgång till bil

Hur skulle du beskriva din nuvarande bilanvändning och eventuella tankar på att förändra ditt resande med bil? (uppdelat per åldersgrupp)



- Vet inte
- Jag reser vanligtvis med bil och ser inget skäl att minska mitt bilresande
- Jag reser vanligtvis med bil men vill byta till andra färdssätt, just nu är det dock inte möjligt för mig
- Jag reser vanligtvis med bil men har prövat andra färdssätt eller funderar på att pröva
- Jag har tillgång till bil men reser oftast med andra färdssätt och kommer fortsätta med det
- Använder sällan, jag varken äger eller har tillgång till bil

Frågor om trygghet och trivsel vid specifika bytespunkter

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



1. Undersåker (49 st svarande)

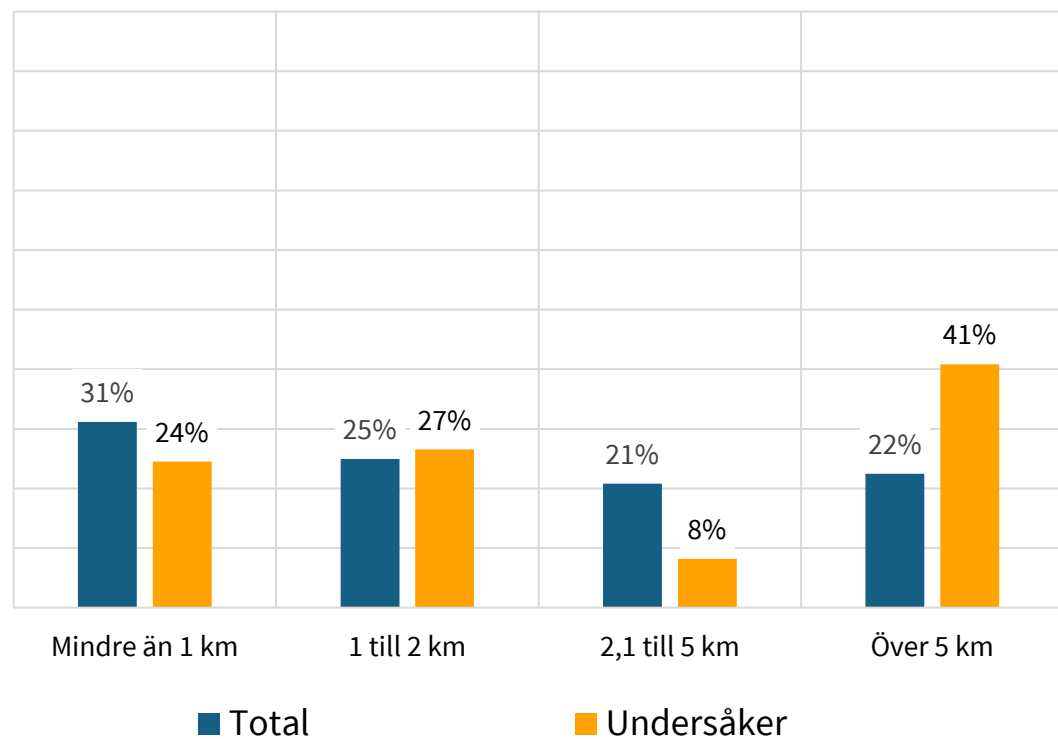
MEDFINANSIERAS AV:



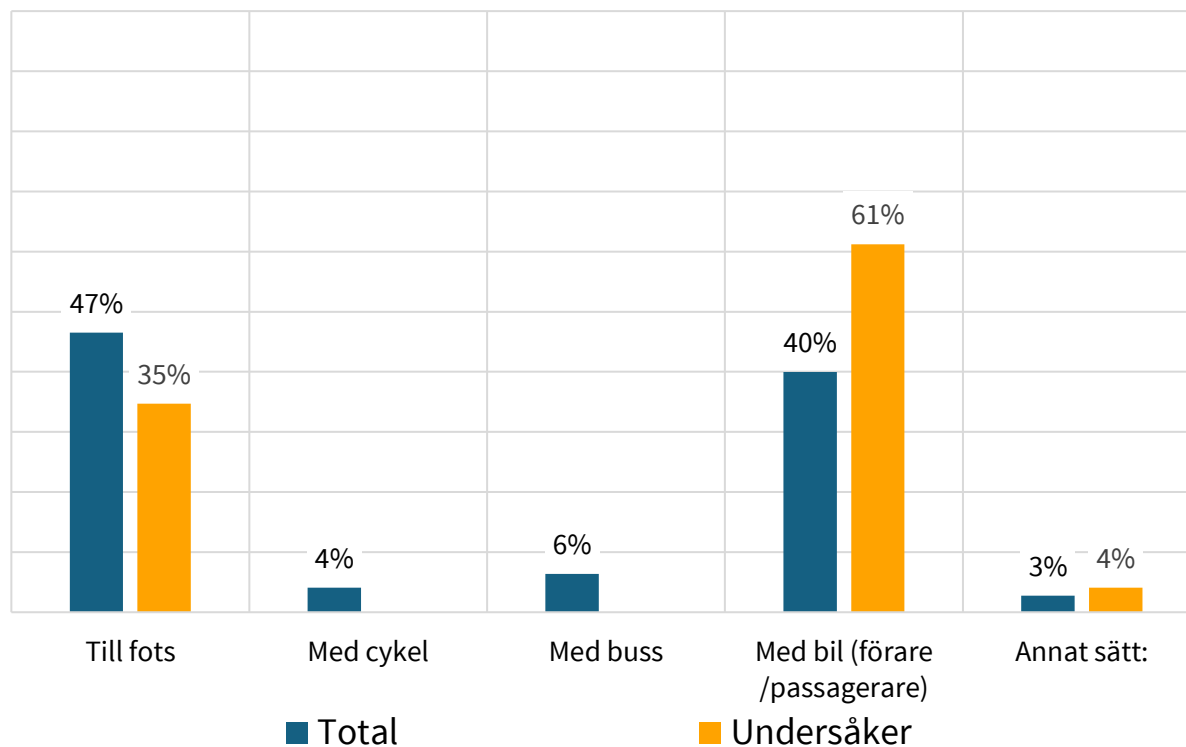
Medfinansieras av
Europeiska unionen



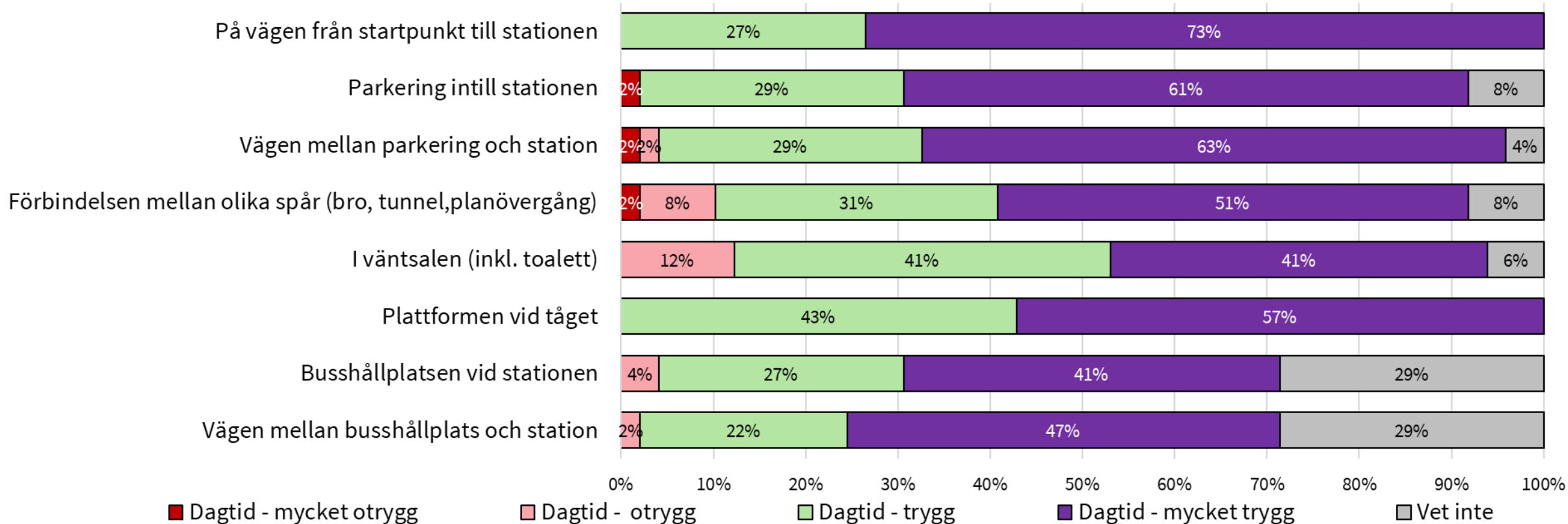
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



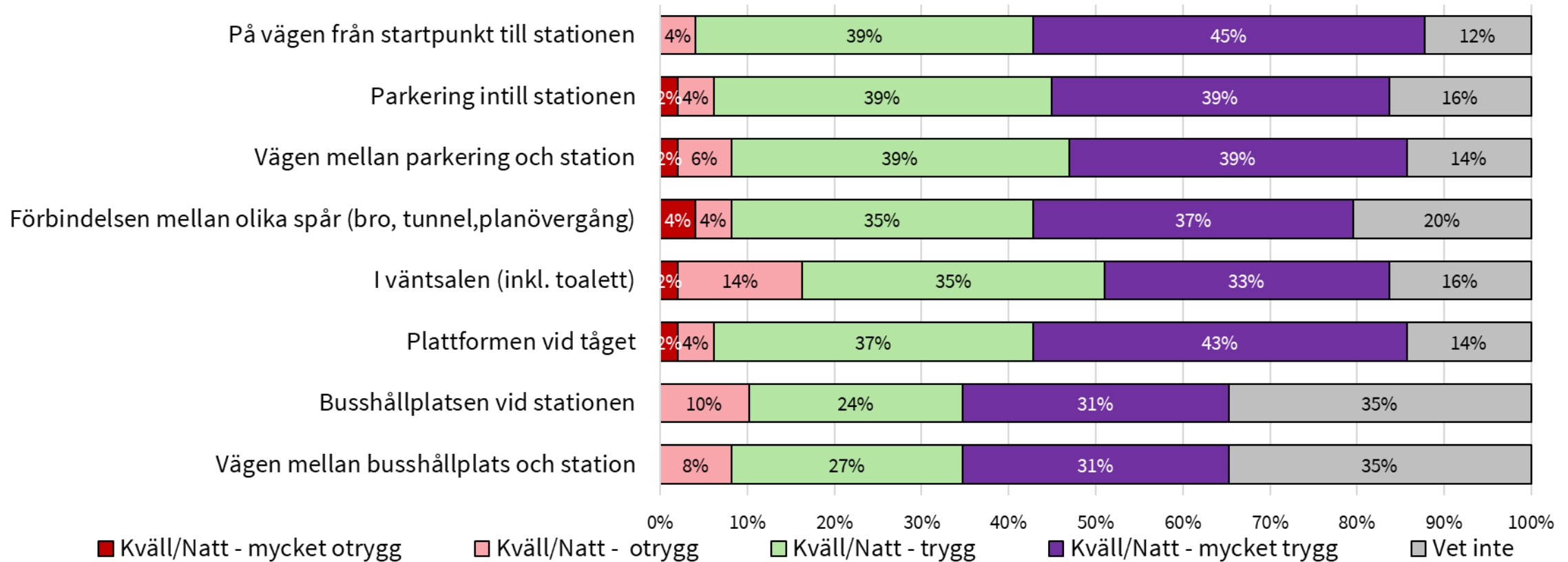
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Undersåker



Upplevd trygghet kvällstid – Undersåker



Upplevd trygghet – Undersåker (fritextsvar)

Stationshuset

- Stationshuset är gammalt och skulle behöva målas om och väntsalen underhållas oftare och fräschas upp.
- Ibland går det inte att låsa toaletten i stationshuset och andra gånger är toaletterna ur funktion.
- Det finns ingen service på stationen såsom café eller automat för att köpa mat och dryck.
- Järnvägsstationen i Undersåker är obemannad – det skulle bidra till en säkrare miljö om stationen var befolkad på ngt sätt.

Busshållplats

- Alla platser utan tillräcklig belysning
- Busshållplatsen saknar bussskur, trottoaren är smal och sluttande och vintertid är det ofta isigt. Då måste man stå på vägen eller en bit bort.
- Busshållplatsen ligger efter en trafikerad väg som inte är så trevlig alla gånger.
- Det behövs en busstabell vid hållplatsen.

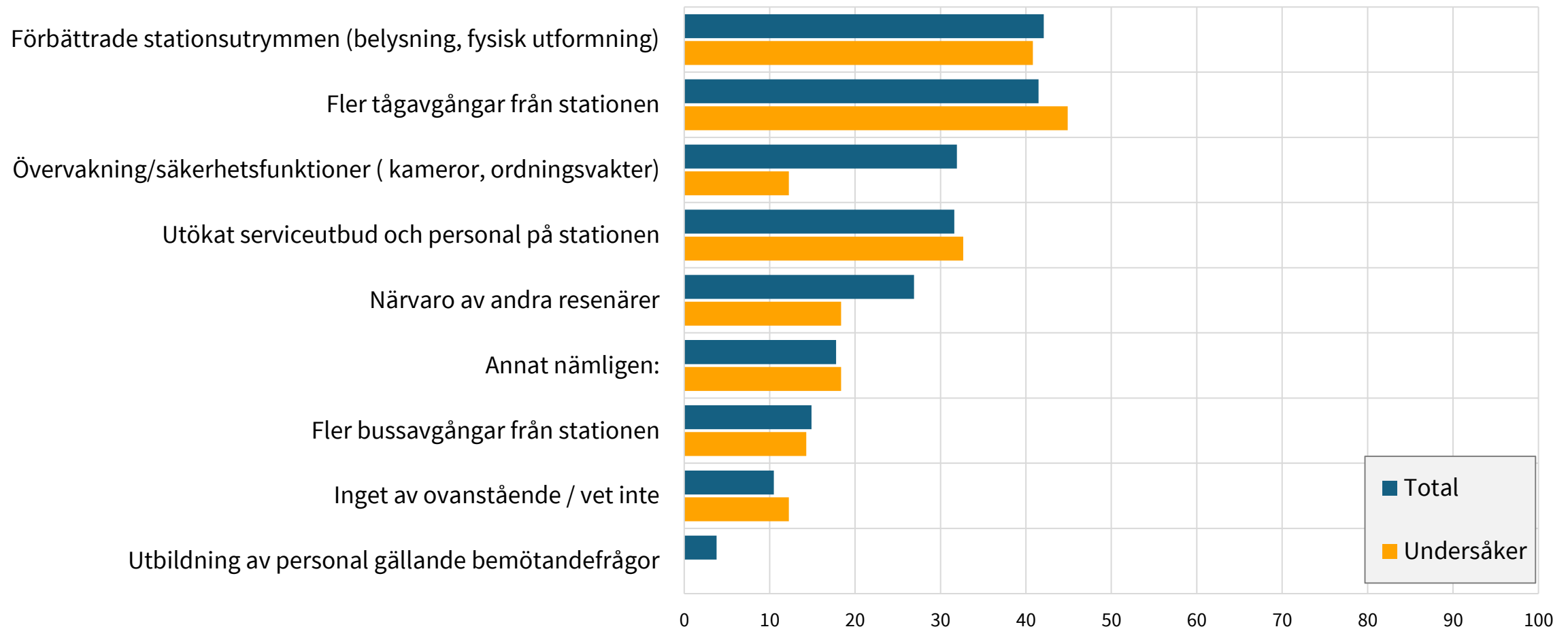
Pendlarparkering

- För att ta sig mellan pendlarparkeringen och tåget måste man gå längst en väg utan trottoar, samt korsa tågövergången som även bilar korsar.
- Jobbar ofta borta över natten pga lång resväg och skulle uppskatta om man fick ha bilen över natten.
- Pendelparkering i Undersåker är placerad på fel sida av järnvägen. Inte bra att behöva gå på bilvägen över järnvägs korsningen för att ta sig till plattformarna. Ingen naturlig ”väg” upp till plattformen från parkeringen. Övergång till spår två, endast varningsskylt ”se upp för tåg”, inga bommar eller signaler. Det skulle behövas en gångväg och bättre tillgänglighet upp på perrongen, en liten trappa.
- Tycker det är lite läskigt ta sig upp på perrongen när man kommer från pendelparkeringen.
- Bristande belysning på parkeringen och vägen mellan parkering och stationen.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

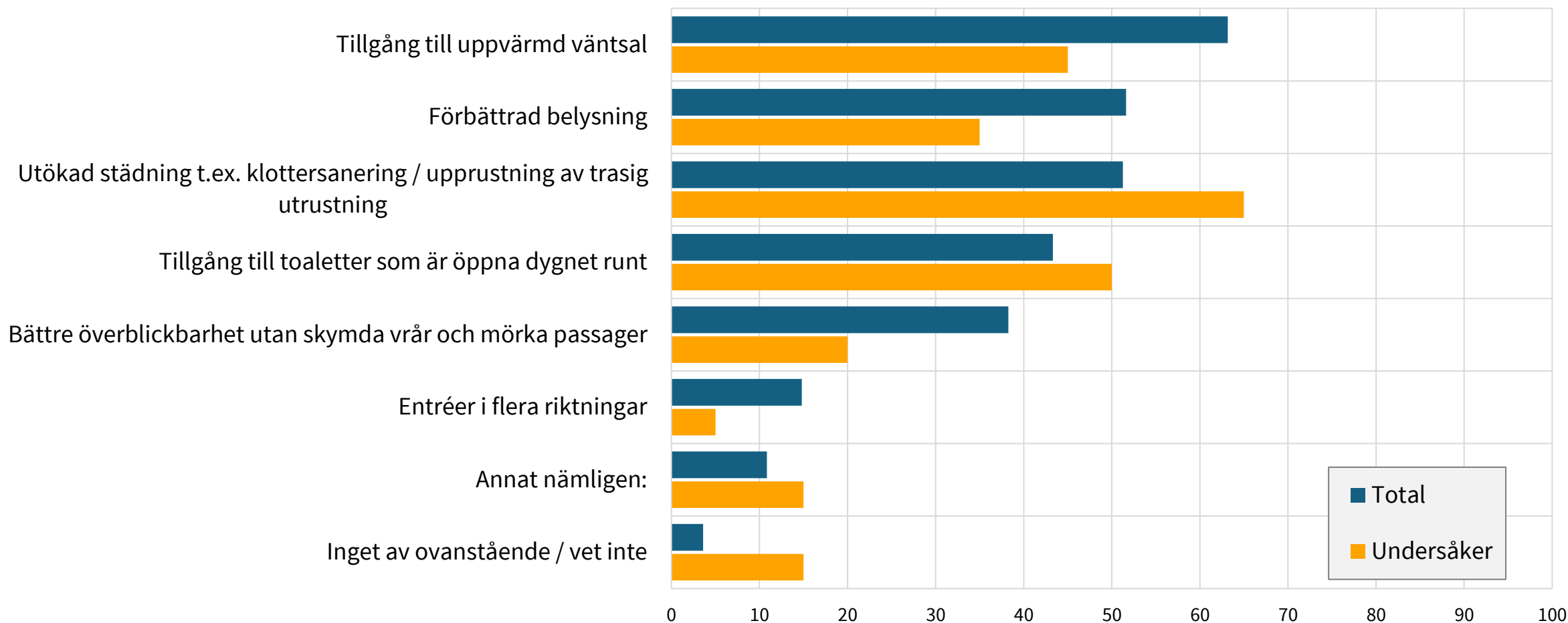
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

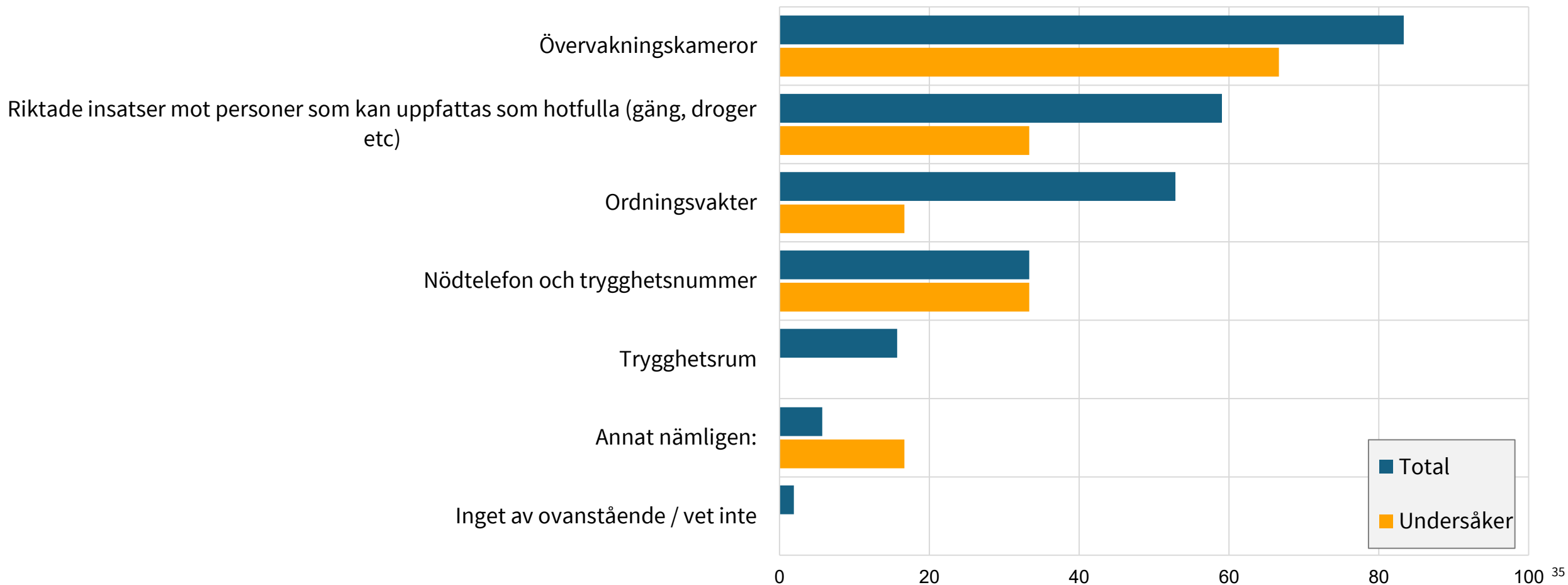
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Undersåker (fritextsvar)

Stationshuset

- Bevara karaktären på stationen i Undersåker - fin arkitektur till skillnad från de flesta nyare.
- Är en väldigt fin station och tycker att det är kul om den fortsätter vara fin då det är ganska många som kliver av där
- Det är viktigt att bevara de gamla stationsbyggnaderna och att nya byggnader ska smälta in arkitektoniskt.
- Det "hemtrevliga" som stationen tidigare hade försvann med säljandet av byggnaden till en ny ägare.
- Det vore så himla trevligt med något slags fik eller möjlighet till att köpa förtäring.
- Ett resecentrum som Undersåker borde verkligen ha ett café och kiosk!
- Någon form av handel i anslutning till stationen vore trevligt. Skulle öka trivseln med ökat flöde av människor.
- Väntsalen känns inte rolig pga otrygg miljö med människor som inte ska åka tåg sitter där. Upplever att folk "dröjer sig kvar" utan anledning.
- Bättre städning samt fler toaletter som går att låsa.
- Eluttag vore bra!
- En uppfräschning av ytskikt av väntsal, toaletter samt miljö utanför station.
- Stationen är "död" - ge den liv och upprustning.
- Stationen är inte så trevlig, huset är i dåligt skick. Det är ofta ett tillhåll för uttråkade ungdomar som låser in sig på toaletten för att göra barnförbjudna grejer.

Tidtabell och tågavgångar

- Bussen är ej anpassad till tågtiderna vid försening vilket gör att jag tvingas använda bilen för att inte bli strandsatt.
- Det skulle behövas bättre förbindelser med minibussar från byarna vid varje tågankomst/avgång.
- Fler avgångar Åre - Östersund på morgonen vore bra då det inte går att lämna på förskolan och hinna till tåget kl. 6. Nästa tåg kl. 10 blir för sent.
- Gärna ett tåg på morgonen vid exempelvis 7.30. Vet många som skulle ta tåget istället för bil om det gick en till avgång mellan kl. 6 och 10.
- Bättre internetuppkoppling så man kan arbeta. Idag fungerar det väldigt begränsat.

2. Järpen (27 st svarande)

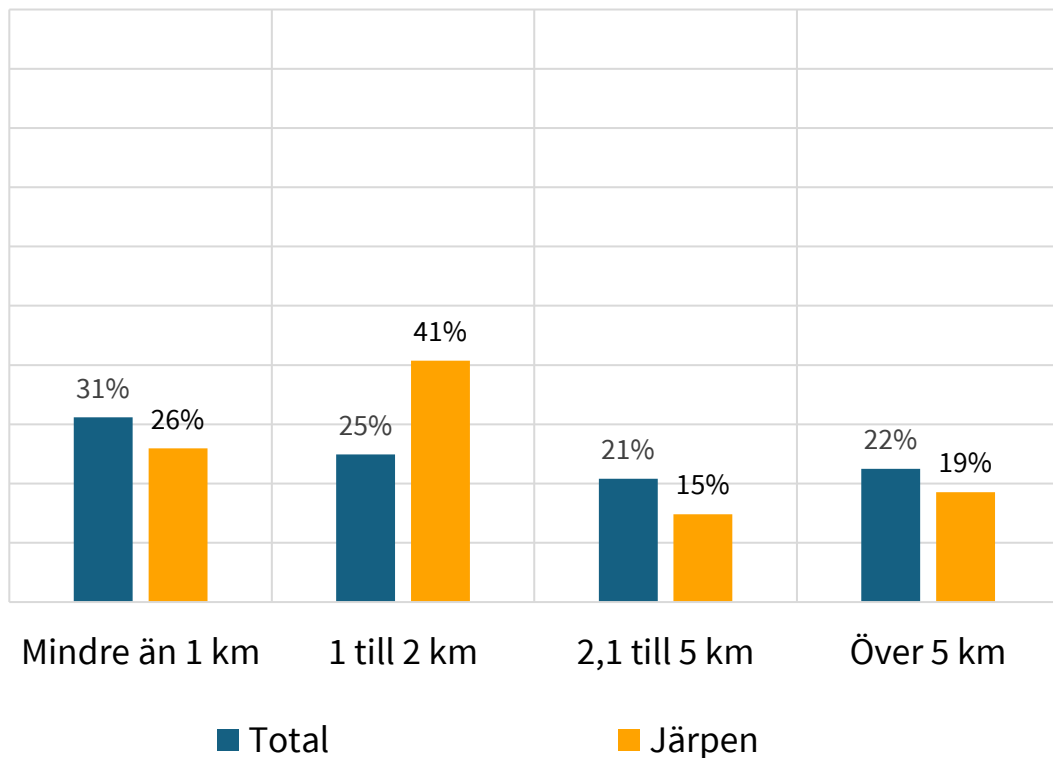
MEDFINANSIERAS AV:



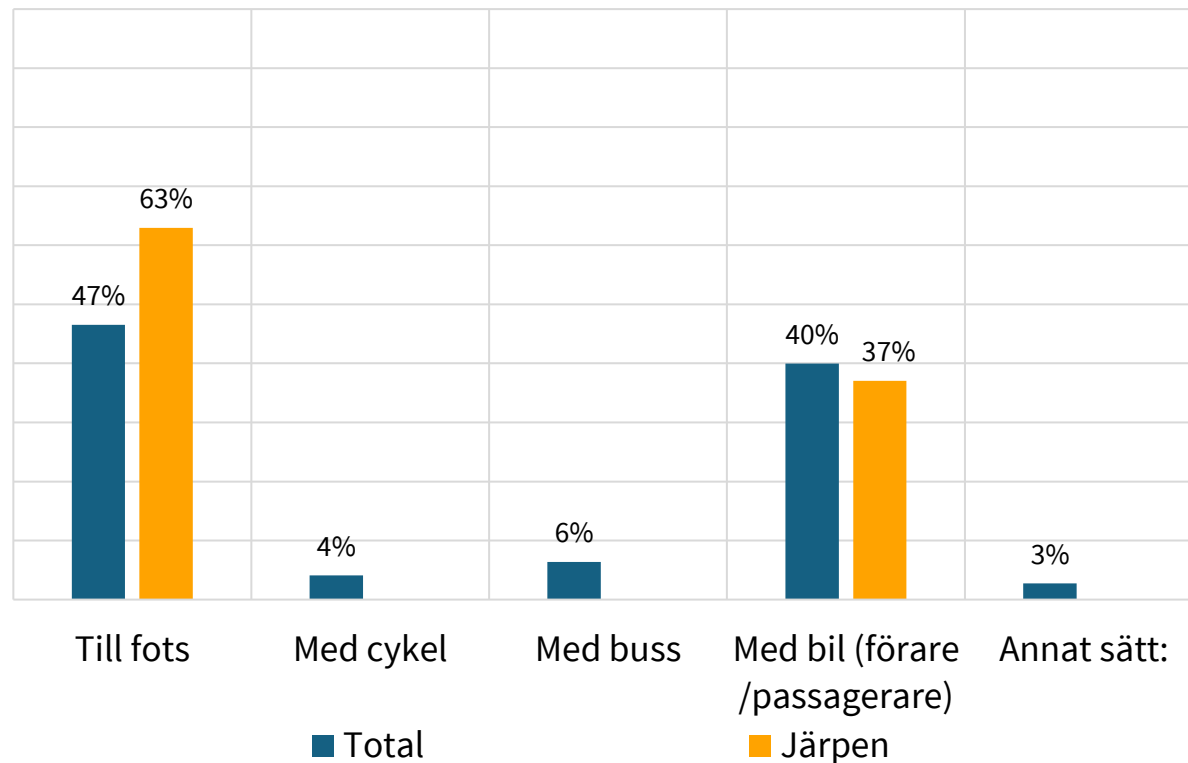
Medfinansieras av
Europeiska unionen



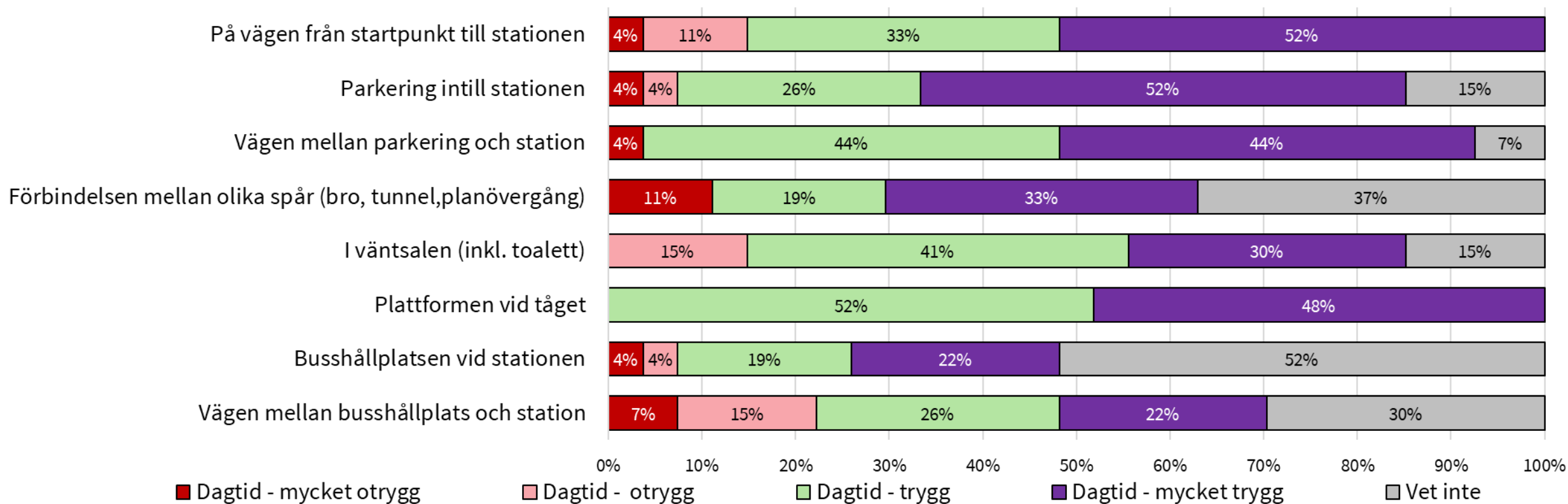
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



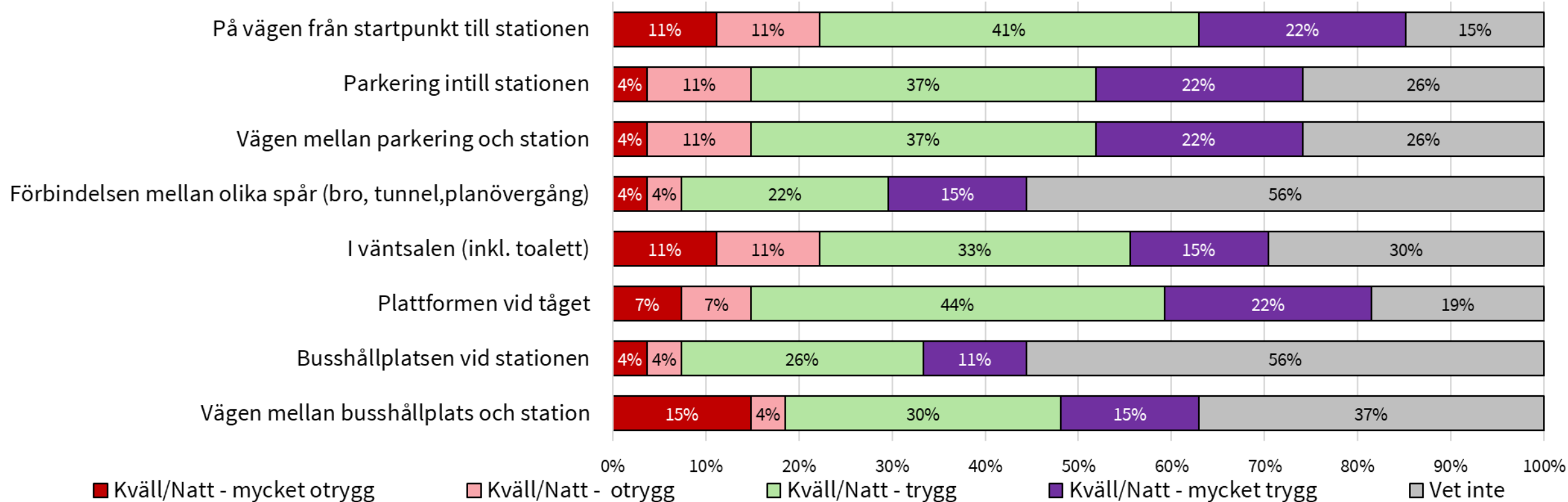
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Järpen



Upplevd trygghet kvällstid – Järpen



Upplevd trygghet – Järpen (fritextsvar)

Passagen över E14

- Det finns inget övergångsställe över E14 för att komma till tågstationen vilket innebär att två filer ska passeras där hastigheten är satt till 60 km/h.
- Det saknas övergångsställe eller trafikljus vid passage över E14. Det är hastighetsbegränsning 60 km/h men bilar kör ofta fortare då de är raksträcka. Vintertid får man klättra över snövallar och de är omöjligt att få över en barnvagn eller resväskor utan stöd från andra. Jag önskar att trafikplatsen/övergång över E14 i Järpen ses över. Jag avstår att ta tåget med barn för att det inte går att passera E14 på ett säkert sätt.
- Passagen över E14 är under all kritik för att vara trafiksäker, trygg och tillgänglig. Vinterväghållning ibland obefintlig med höga snövallar som lämnas vid passagen som gör att fotgängare och cyklister måste "klättra över". Ingen refug eller tydlig vägutformning för att bilister ska uppfatta att här korsar oskyddade trafikanter.
- Övergång från stationsområdet, över E14, för att komma till gångbana. Finns inget markerat övergångsställe och hög hastighet på E14

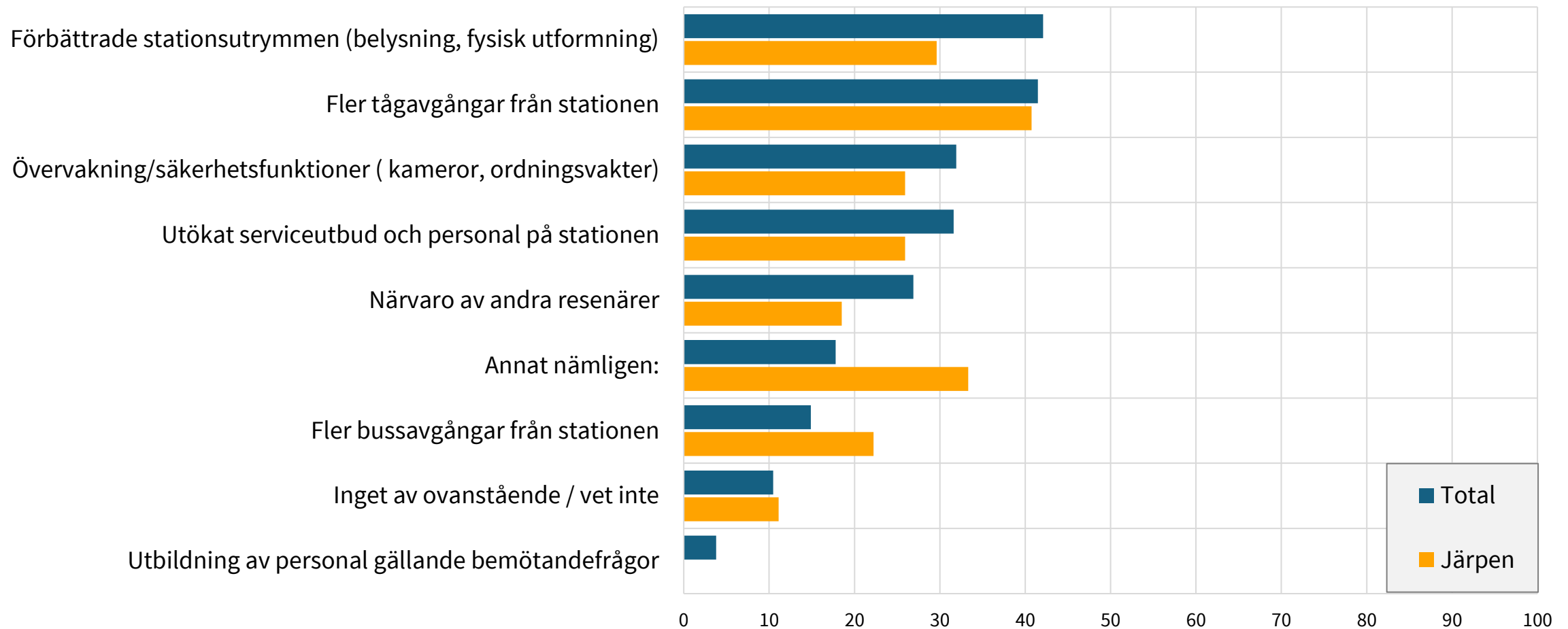
Bytespunkten generellt

- Från plattformen till närmaste busshållsplats finns ej taktilt stråk. De finns inte heller ett markerat övergångsställe. Jag är synskadad och upplever en väldig otrygghet när jag ska gå till eller från stationen.
- Gå ute på kvällen känns otryggt. Är så mkt folk ute som inte har gott i sinnet.
- På baksidan av restaurangen intill västra delen av plattformen är det klotter, sophantering från restaurangen, inga fönster på byggnaden och buskigt. Där det är buskar precis intill stationshusets hörn.
- Toaletten i stationshuset då lampan släcks väldigt fort.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

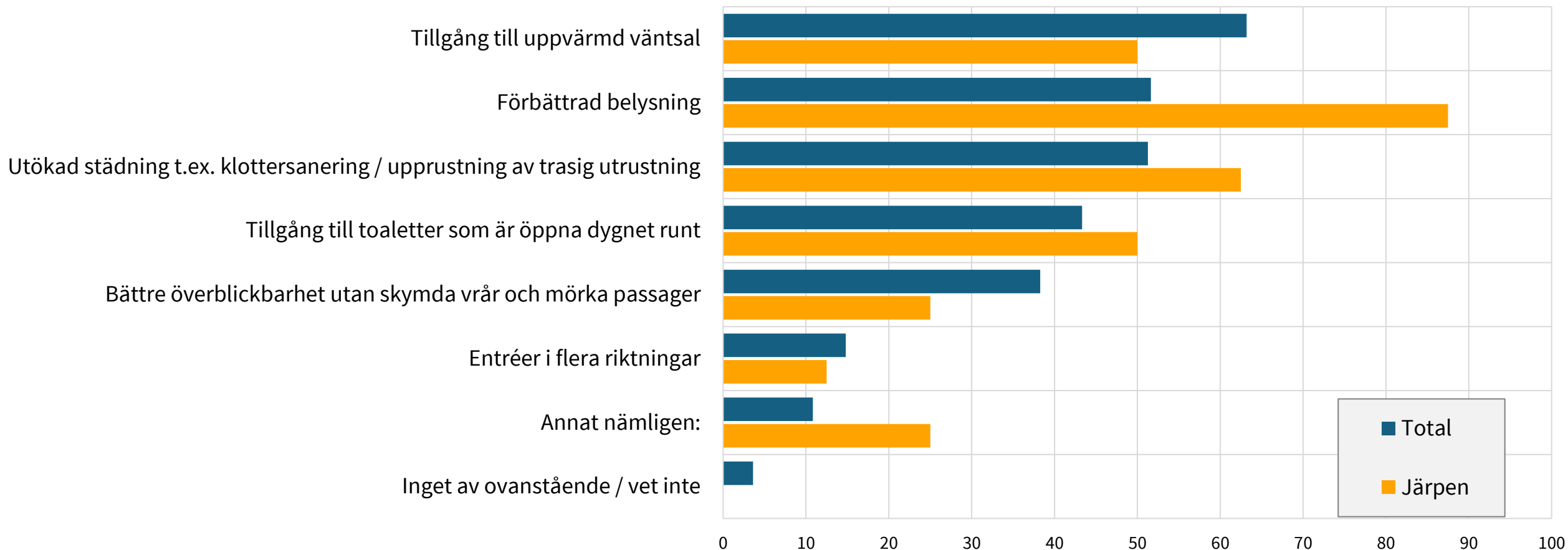
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

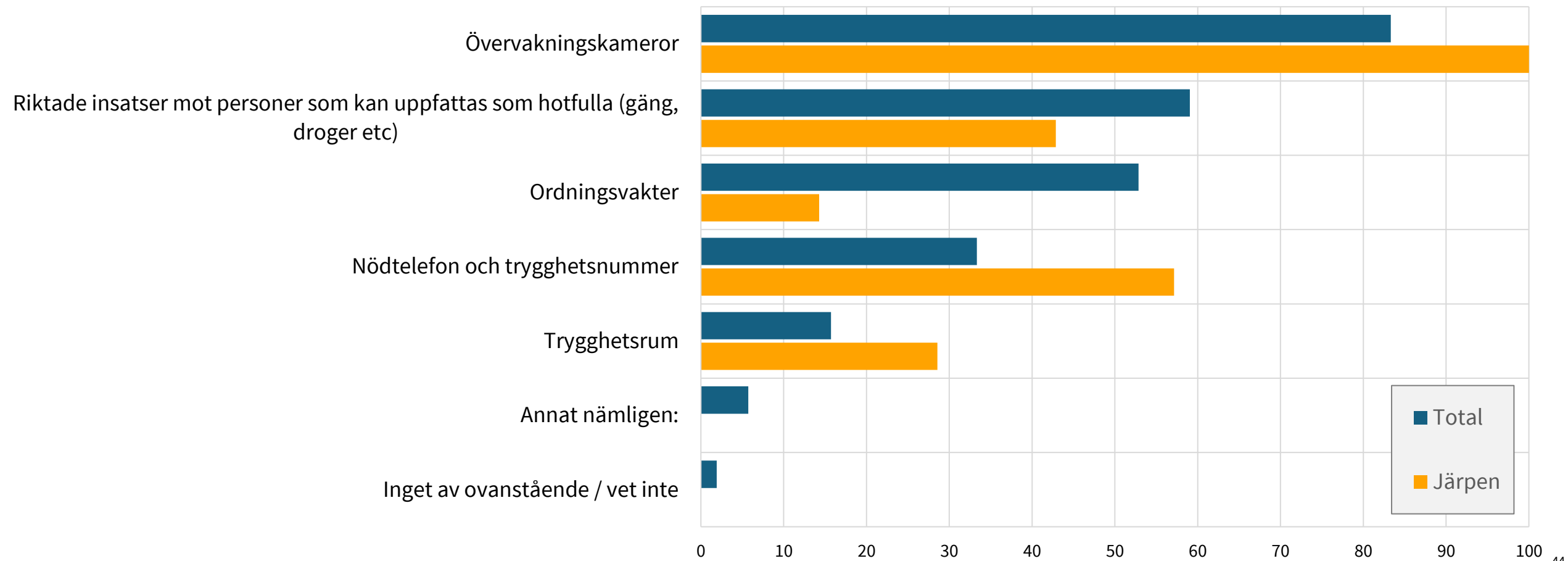
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Järpen (fritextsvar)

Stationshuset

- Vacker stationsbyggnad som är i stort behov av omsorg och kärlek. Mötespunkt/Co-working/café, biblioteksfilial.
- Fin vänthall med värme. Behåll den!
- Gärna varmvatten på toaletten.
- Stationshuset skulle behöva en uppfräschning.
- Underhåll av stationshus. Tvål och papper på toaletten. Eluttag för mobil, dator eller elcykelbatteri. Information och karta på väggen. Trygghetsnummer.
- Jag är allergisk och skulle önska djurfritt område i stationshuset.

Tågutbud och byten med buss

- Bussarna borde stanna nere vid stationen som de gjorde förut.
- Fler avgångstider på em/kväll mellan Järpen och Östersund.
- För oss pendlare skulle det vara mycket värt med ytterligare en morgonavgång mot öst lite senare och en till på e.m. lite senare (mot Duved).

Tillgängligheten till bytespunkten

- Det behövs regelbunden översyn av cykelparkering. Nu står det övergivna cyklar där sedan många år. Tar behövlig plats från oss som cyklar.
- Önskar säkrare övergång över E14 i Järpen. Vintertid får gående klättra över snövallar och det är ingen säker övergång med barn eller barnvagn. Bilar har ofta hög hastighet trots begränsning om 60km/tim. Väljer bort tåg när jag behöver ha barnen med om jag måste gå till tåget.
- Tillgängligheten i kring stationen måste förbättras ur ett tillgänglighetsperspektiv. Jag är blind och måste bli gärna på stationen av någon som kan hjälpa mig att ta mig från stationen till bussen då de är väldigt otillgänglig.
- Det behövs bättre anpassning för rullstolsburna.

3. Mörsil (8 st svarande)

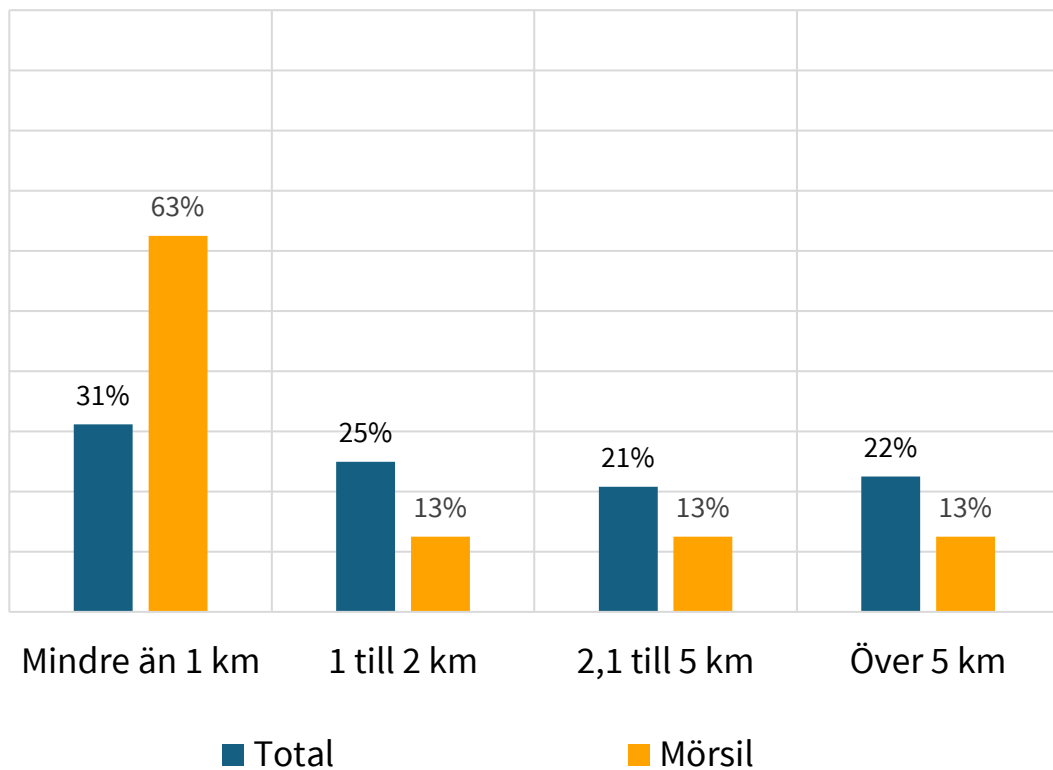
MEDFINANSIERAS AV:



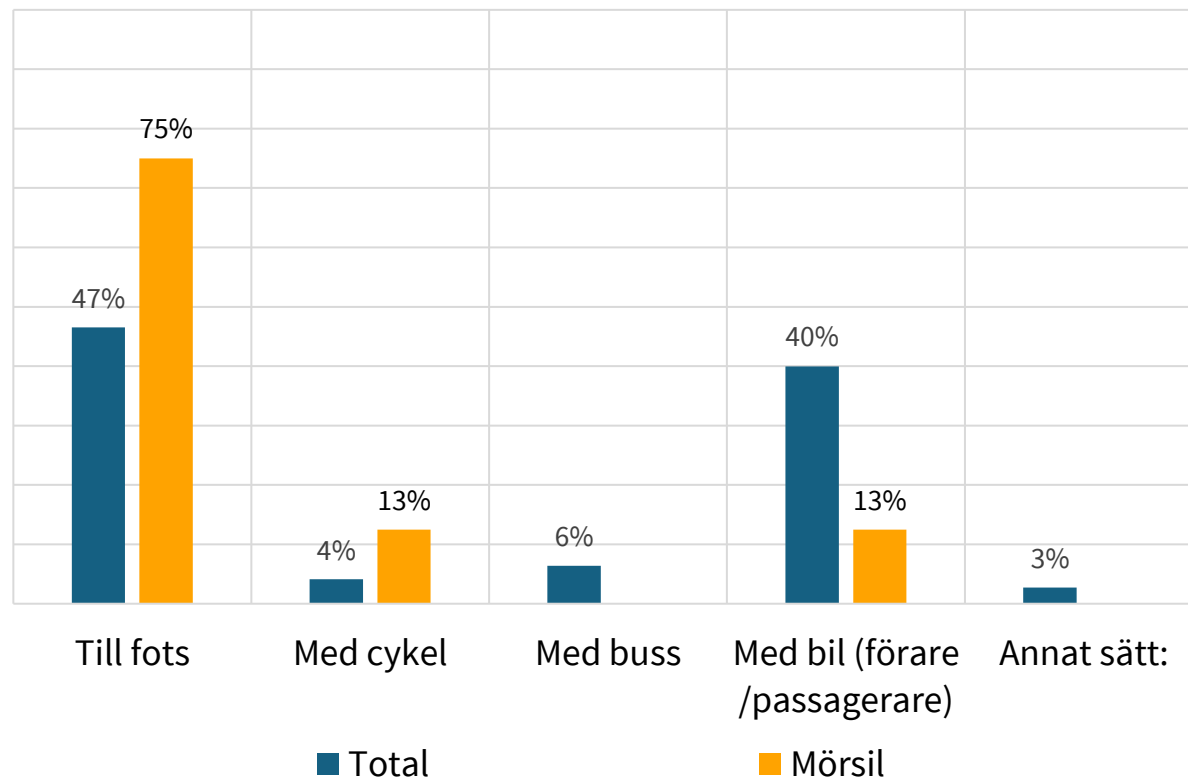
Medfinansieras av
Europeiska unionen



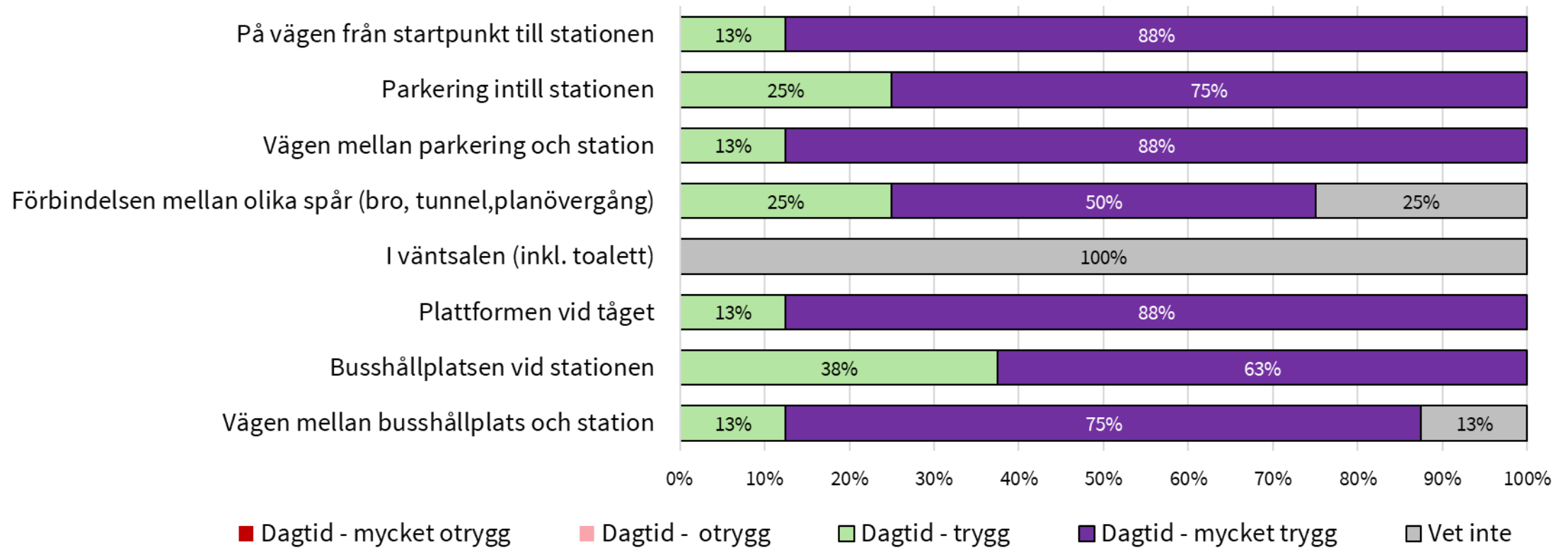
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



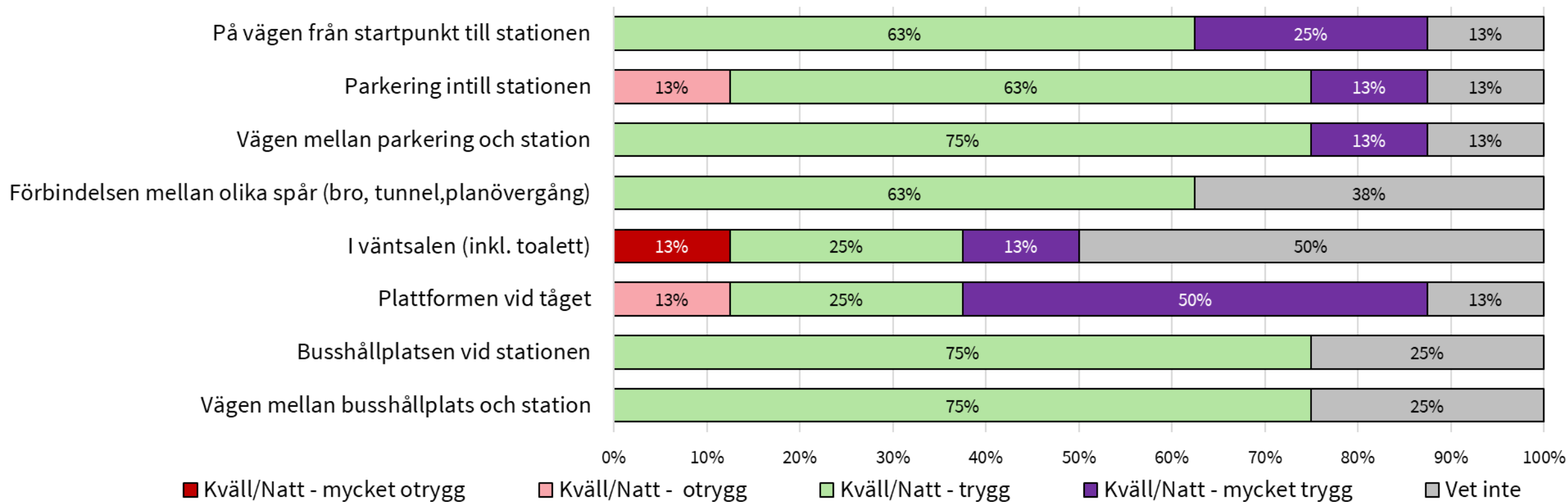
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Mörsil



Upplevd trygghet kvällstid – Mörsil



Upplevd trygghet – Mörsil (fritextsvar)

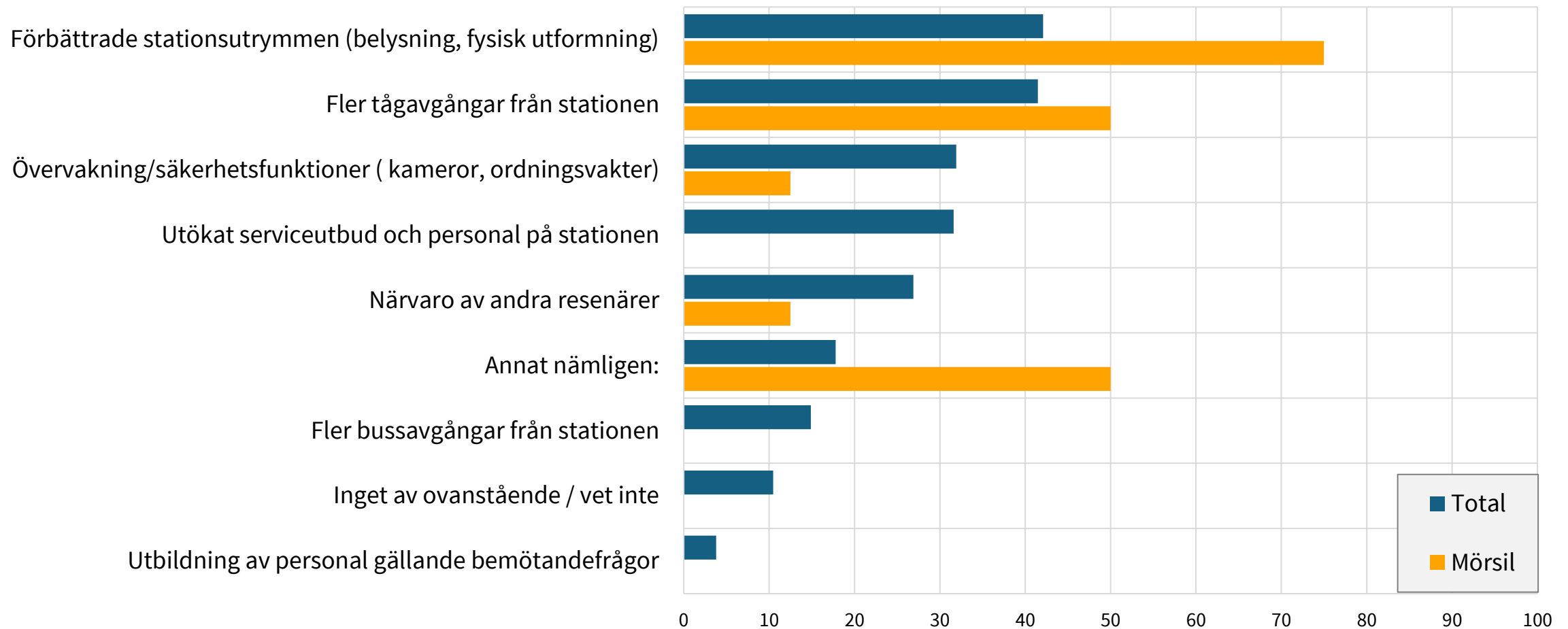
Bytespunkten generellt

- Det finns ingenstans att gå in. Det kan vara jobbigt att stå ute ensam.
- I Mörsil finns ingen väntsal och ingen toalett. Som resenär är man helt beroende av att tåget är i tid annars är det mycket opraktiskt.
- När det är isigt på vägen till stationen och dålig belysning
- Obefintlig belysning i delar av samhället ger en viss otrygghet.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

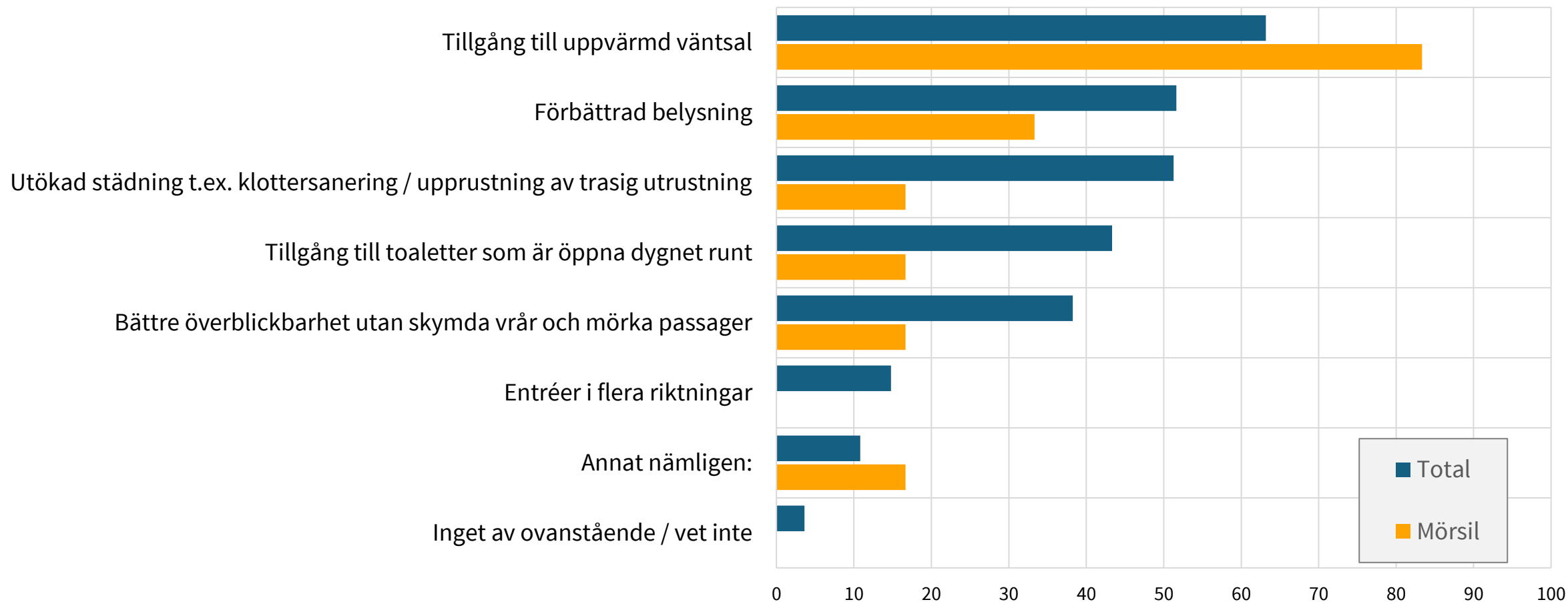
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

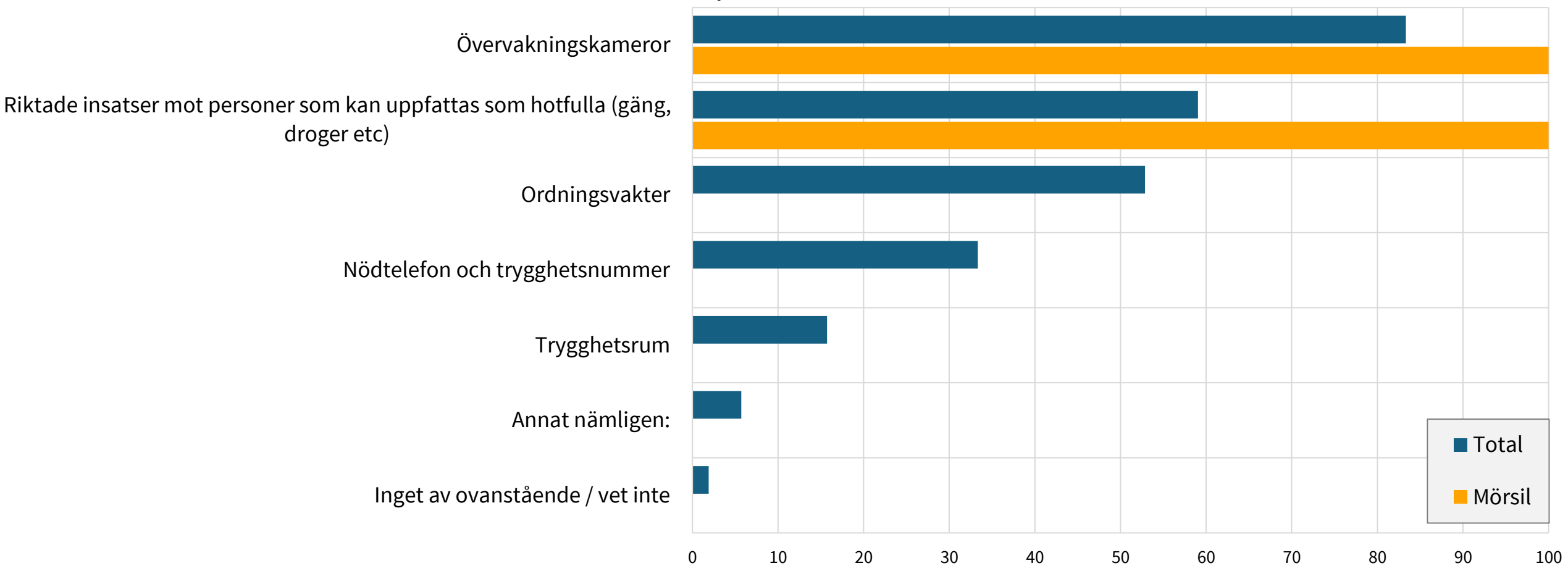
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Mörsil (fritextsvar)

- Hade varit fint om SJ:s tåg kunde stanna i Mörsil också.
- I Mörsil är vi flera pendlare, både arbetande och barn/elever. En väntsal och fler avgångar hade varit toppenbra.
- Önskar se en större likvärdighet i hur stationer utformas och sköts utefter sträckan. Konstaterat att det är olika prioriterat men att det skulle finnas en form av grundnivå och kriterier därefter. Gör mycket för intryck som resenär att ha välskötta stationsområden, sittmöjligheter och väderskydd.
- Det behövs bättre parkeringsmöjligheter.
- Någonstans att kunna gå in.
- Tak till cykelförvar, fler bänkar, skötsel av grönytor.

4. Östersunds Västra (15 st svarande)

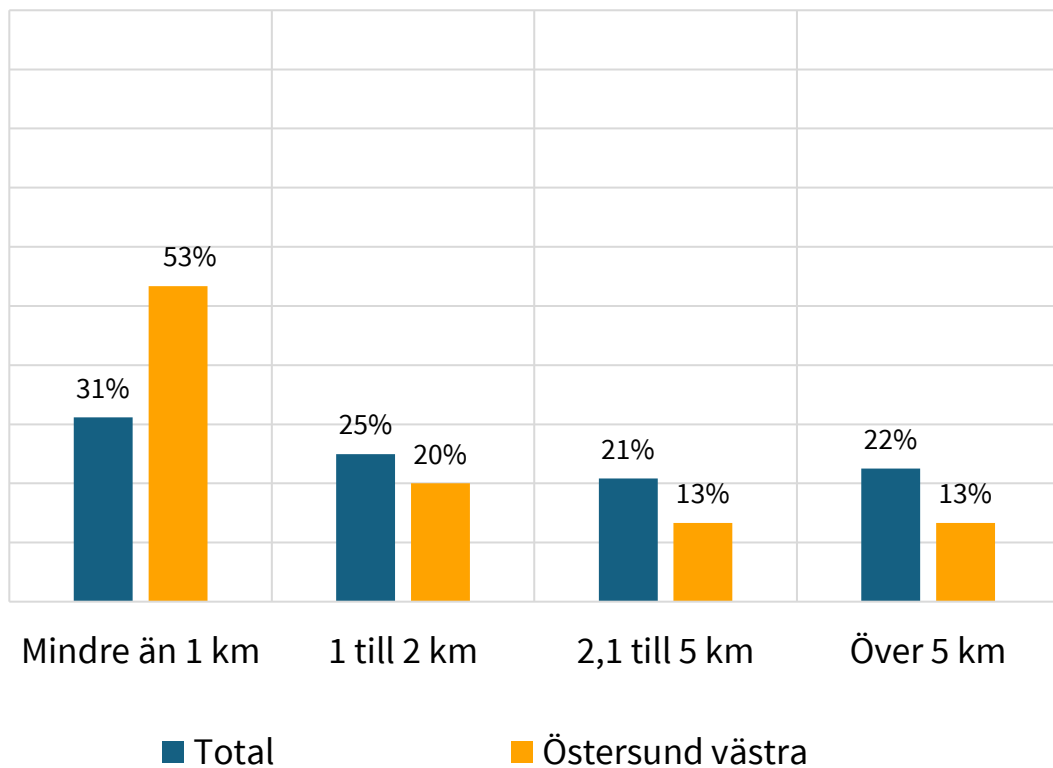
MEDFINANSIERAS AV:



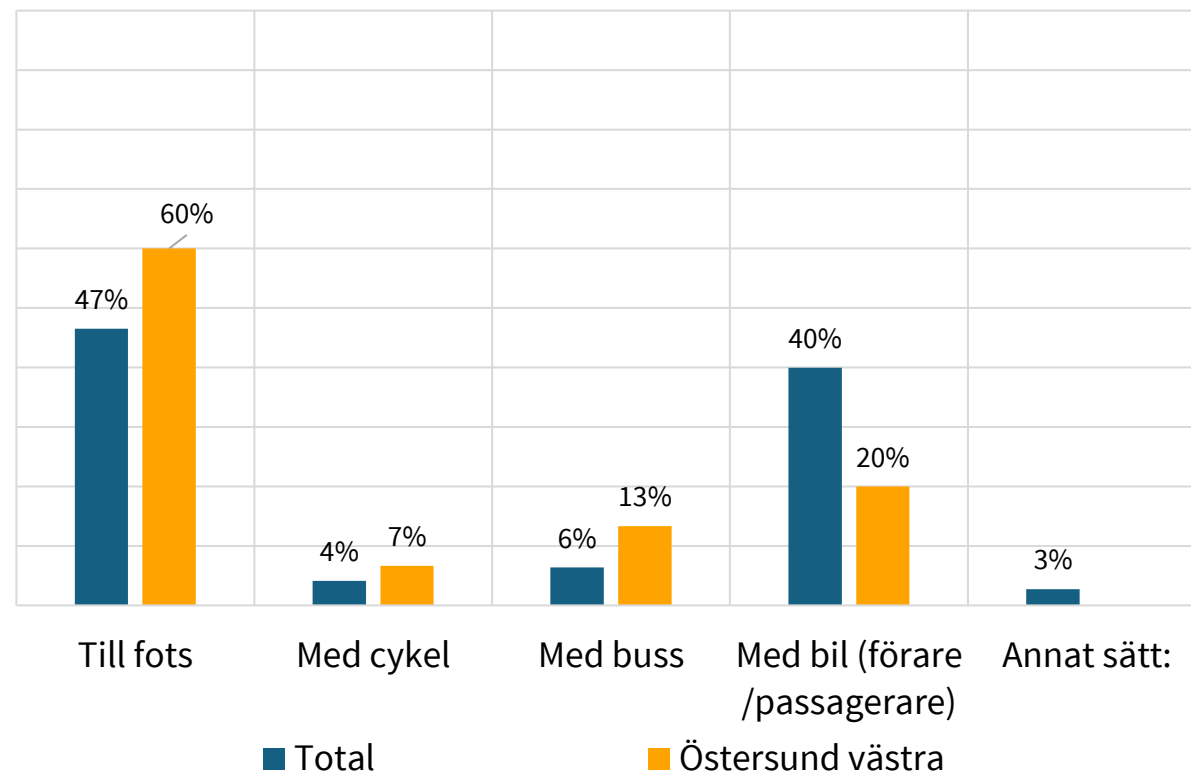
Medfinansieras av
Europeiska unionen



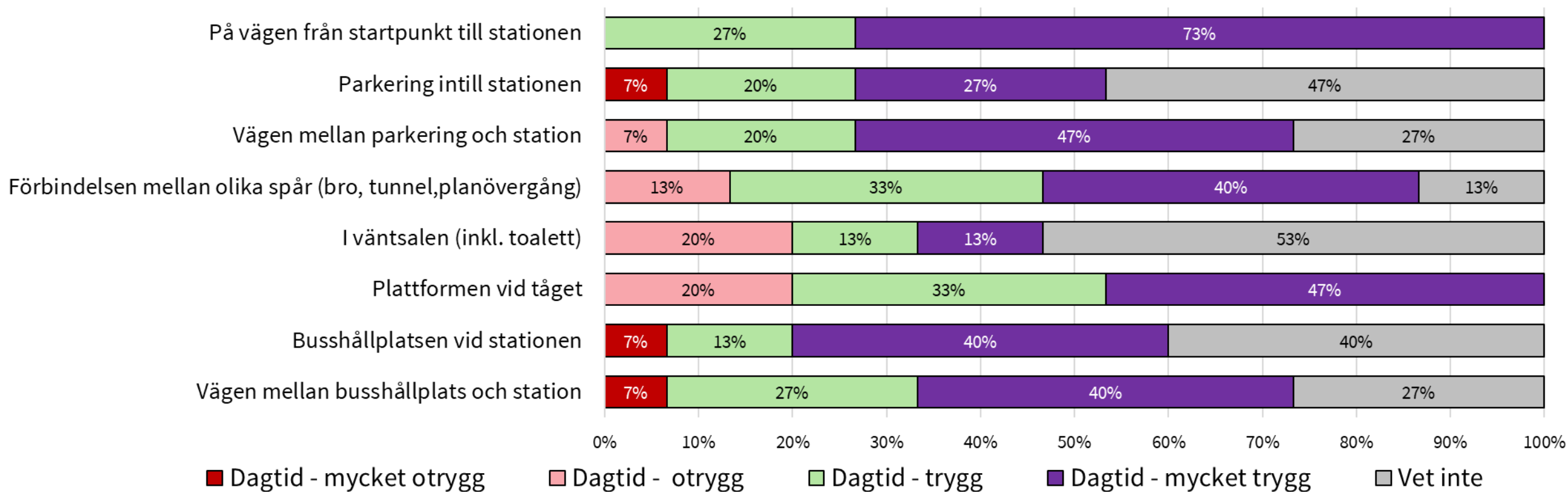
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



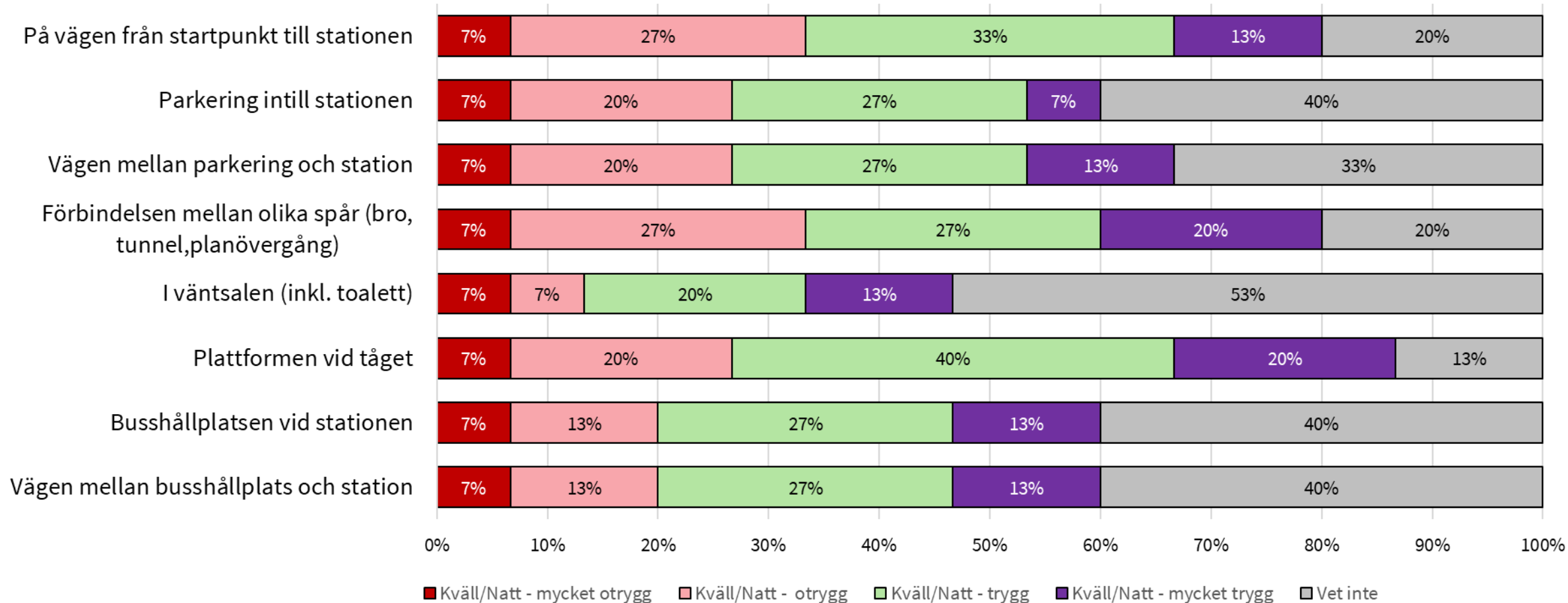
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Östersunds Västra



Upplevd trygghet kvällstid – Östersunds Västra



Upplevd trygghet – Östersunds Västra (fritextsvar)

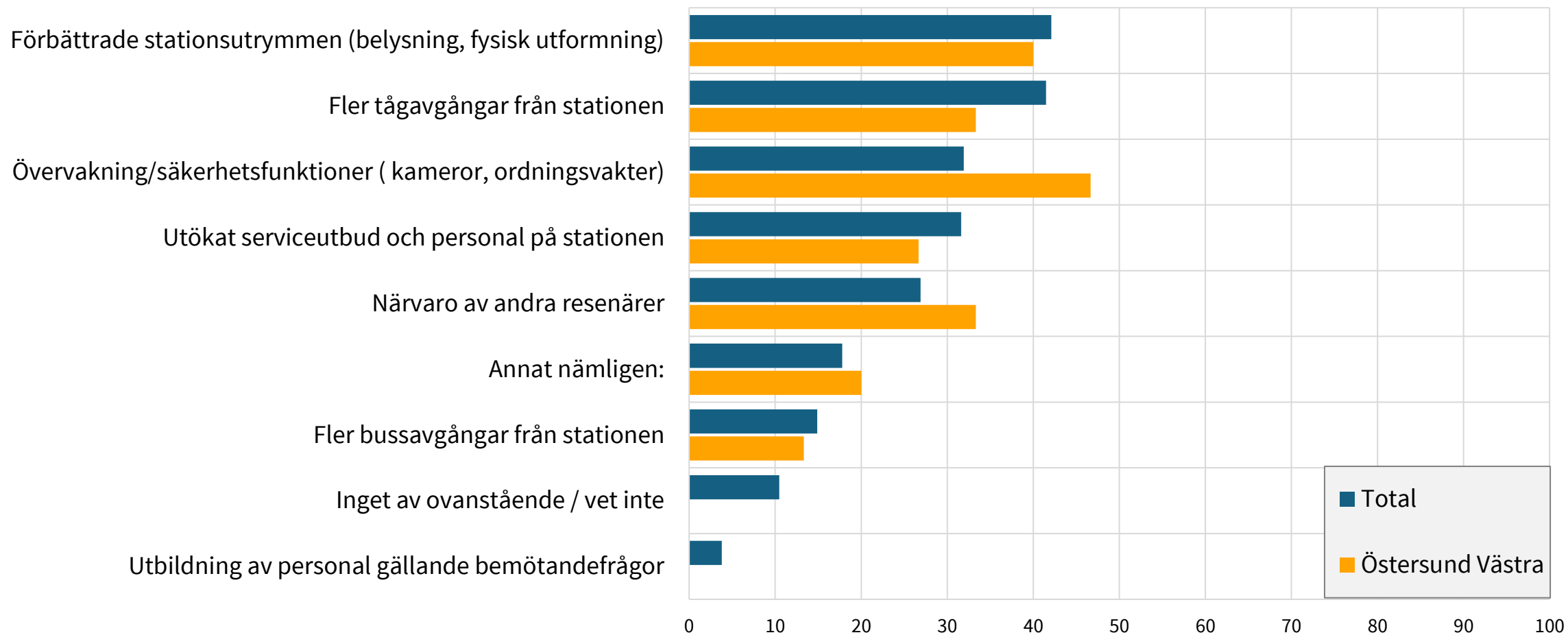
Bytespunkten generellt

- Badhusparken är en otrygg plats.
- Det som kan vara otryggt kopplat till stationen är biltrafiken när man ska korsa övergångsstället på väg från perrongen. Utgångspunkten är delvis skydd av buskar, vilket gör att man får vara försiktig innan man kliver ut på övergångsstället.
- Hela området runt Badhusparken, hamnen och västra station är otryggt.
- Se över sikten mot biltrafiken på väg till/från perrongen och förbättra belysningen på kvällstid.
- Ta i med hårdhandskarna mot de som skapar otrygghet. Vi vet alla vilka det är.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

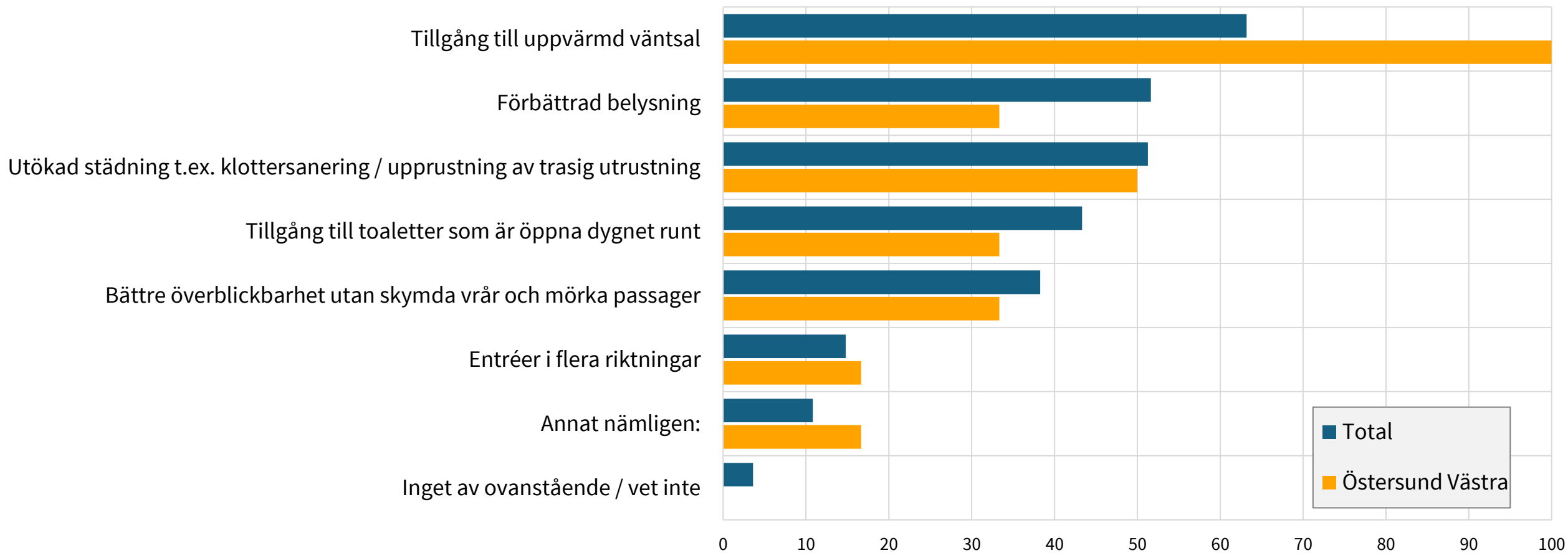
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

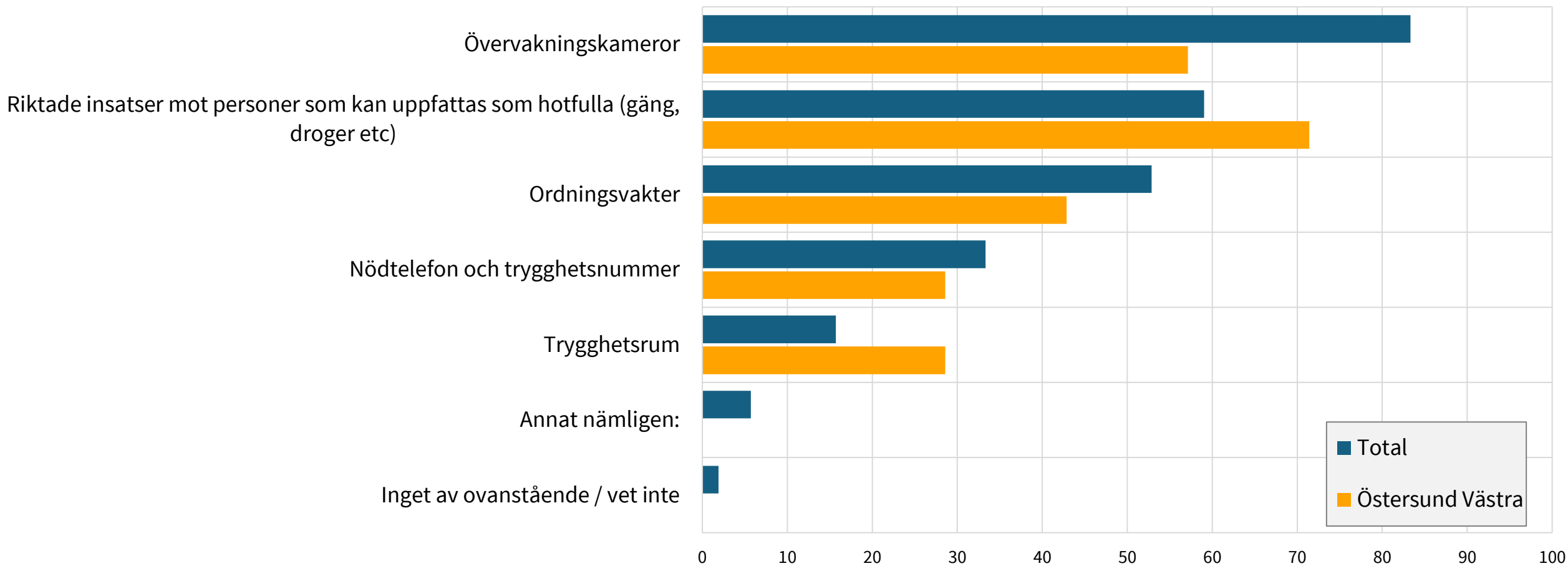
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Östersunds Västra (fritextsvar)

Komfort och service

- Det skulle gärna få finnas någon slags värme på plattformen under vintern.
- Jag önskar en hållplats som en "glasbur" fyra väggar och en dörr som man kan stänga när det är oväder.
- Det vore trivsamt om det spelades musik, instrumental/lugnande vid stationen på låg nivå.
- Det skulle vara bra om det står i appen när tåget är försenat.
- Tycker att det fungerar bra utifrån mina behov. Det är bra fysisk tillgänglighet till både perrong och tåg samt bra information för personer med funktionsnedsättningar.
- På motsatt sida av spåret finns en byggnad som skulle kunna göras mer öppen och trivsam för de resenärer som kliver på vid Östersunds Västra. Möjlig "värmestuga" /café/vänthall/tillgång till fräscha toaletter.
- Utveckla befintlig byggnad (café/värmestuga/vänthall) vid spåren på Vinterparkssidan och möjliggör påstigning även från den sidan av spåren.
- Telefonnummer till någon att kontakta angående stationen. "Trygghetstelefon". Möjlighet att ladda sin mobil.

Tågutbud och byten med buss

- Det finns ingen busshållplats i direkt anslutning för mig som bor på Frösön. Närmast är färjemansgatan. Tyvärr passar inte bussens avgångstider med tågets heller. Jag får åka långt i förväg. Därför tar jag ofta bil till tåget.
- Positivt att flygbussen integrerats med ordinarie linjetrafik och numera angör vid ÖSD västra. Det vore till fördel för tågresenärer om fler stadslinjer angör nära tågstationen, nu måste promenad ske för att nå hållplatser för de flesta busslinjerna i Östersund.
- Varför går inte alla Norrtåg fram till Västra? Många tåg från Sundsvall stannar endast vid Östersunds central och jag skulle aldrig gå därifrån. Då får det bli bilen istället.

5. Brunflo (21 st svarande)

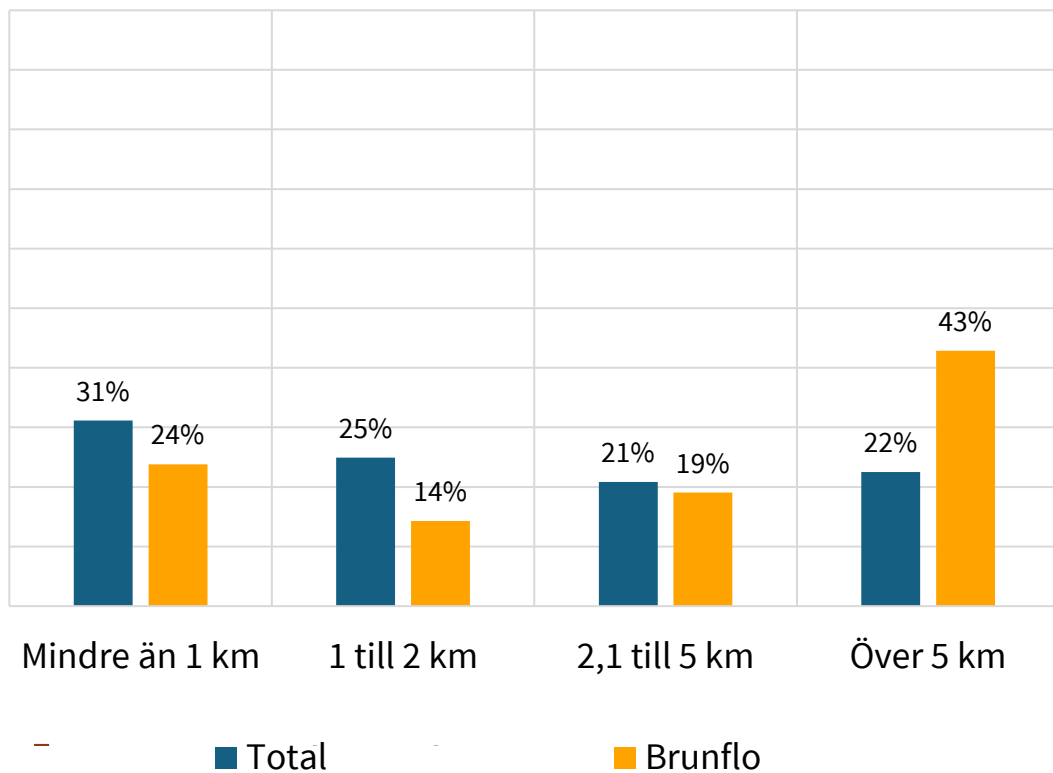
MEDFINANSIERAS AV:



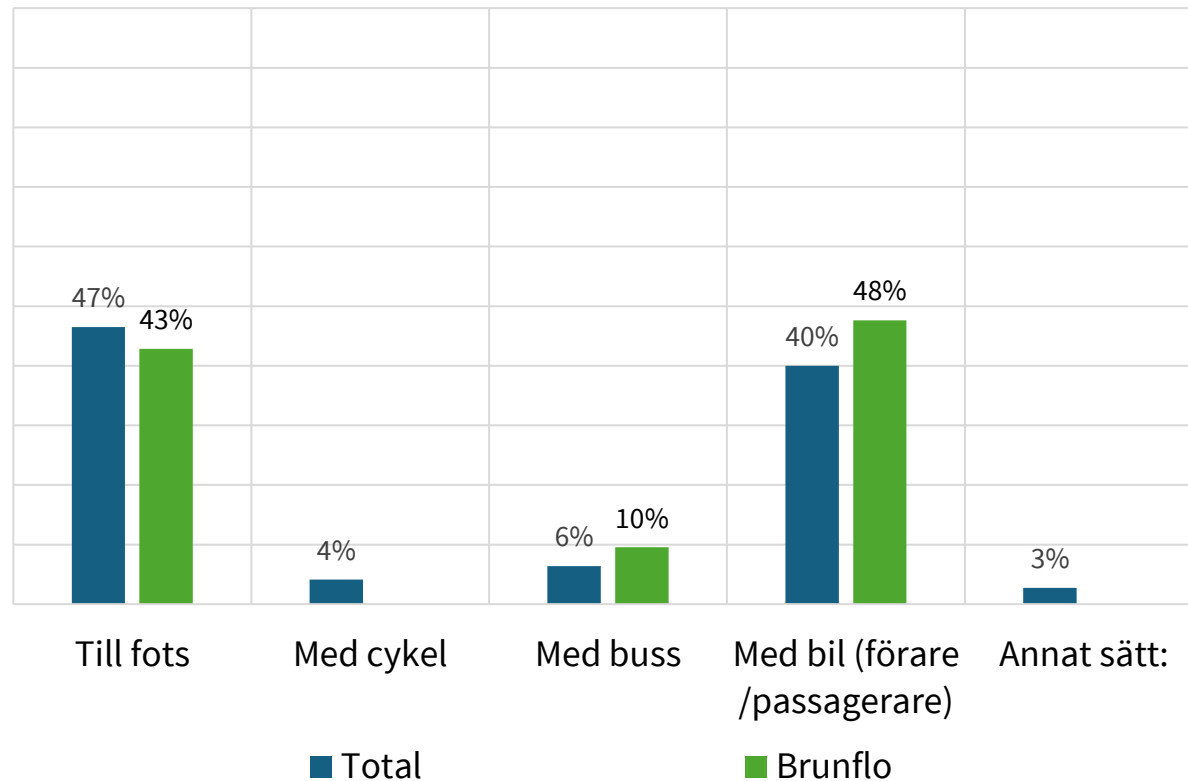
Medfinansieras av
Europeiska unionen



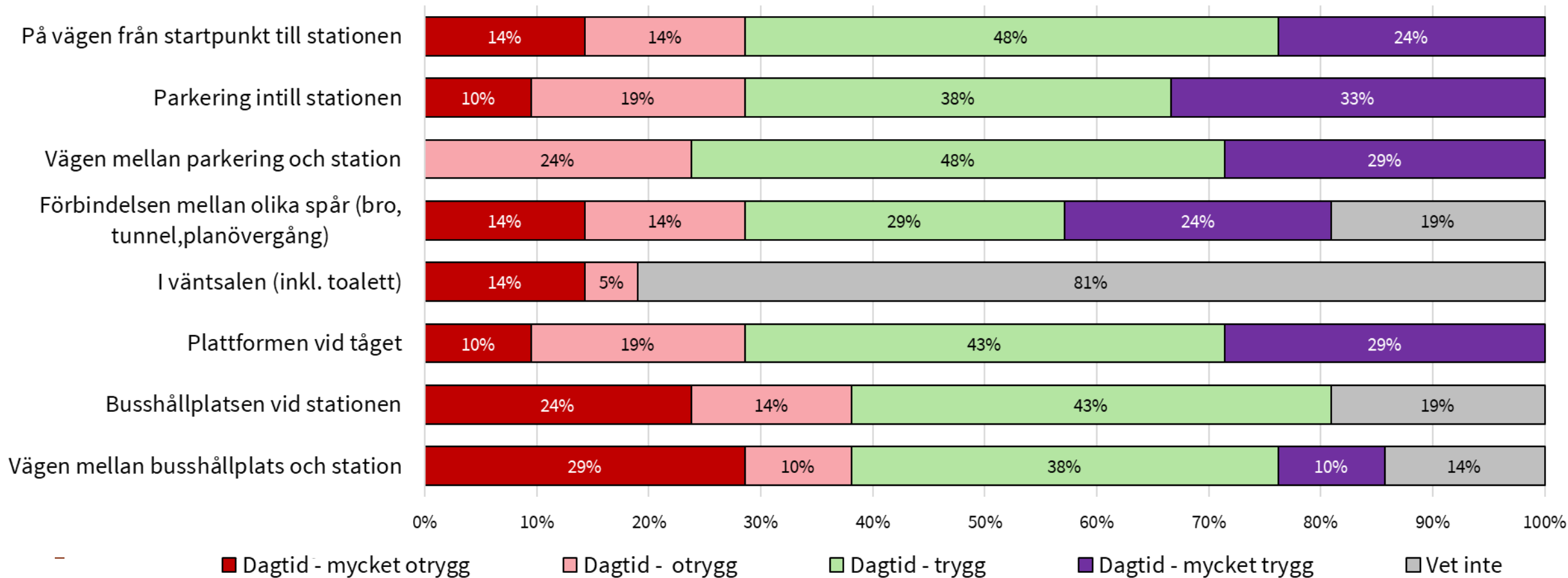
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



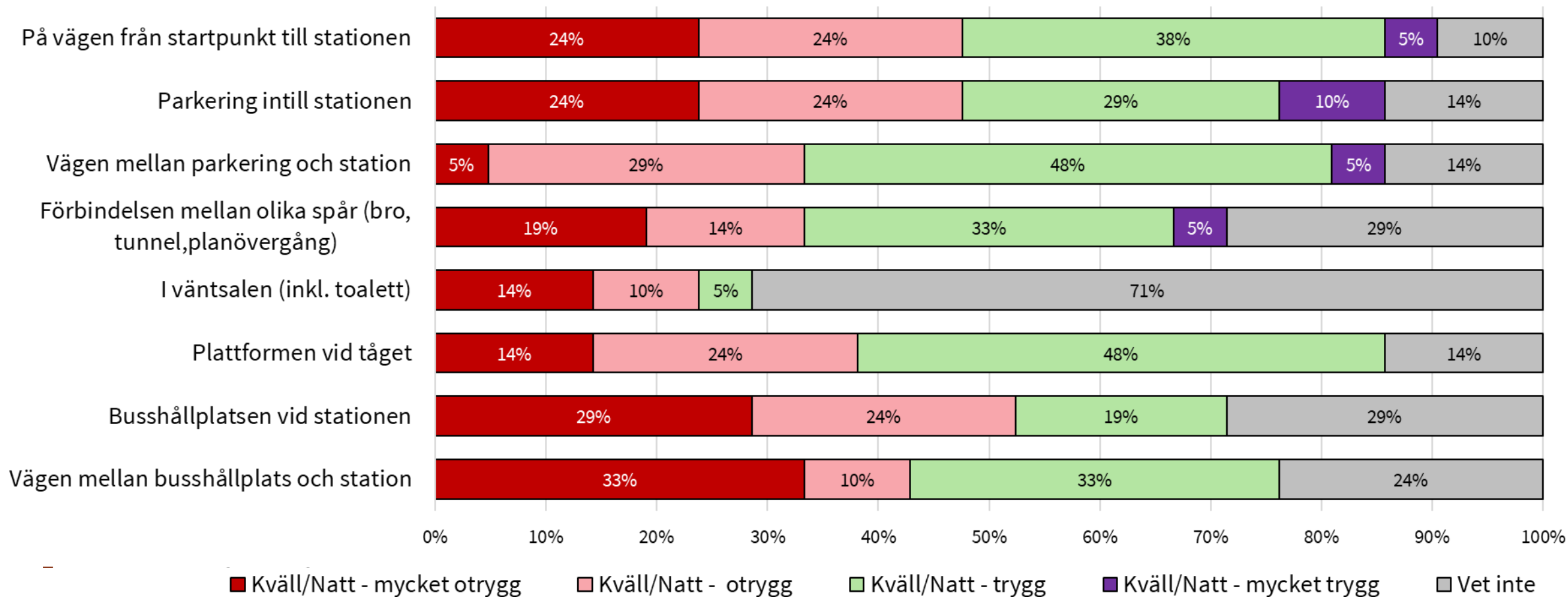
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Brunflo



Upplevd trygghet kvällstid – Brunflo



Upplevd trygghet – Brunflo (fritextsvar)

Passagen över E14 och anslutande gångvägar

- Total avsaknad av övergångsställe över E14 vid stationen. Stor trafikerad väg utanför som man måste korsa från busstation.
- Att gå till/från bussen känns som om att man får frukta för sitt liv. Ingen tar hänsyn till att man är resande samt att det finns inget överångsställe.
- E14/E45, trång trottoar och fordon håller inte 40/60 km/h samt att ett övergångsställe över vägen vore tacksamt för att passera tryggt till buss/ersättningsbuss.
- Dålig gångväg mellan järnvägsövergången i Brunflo till Brunflo station.
- Trottoaren längs E14 från perrongen till järnvägsövergången vid Mariebyvägen känns väldigt otrygg med all trafik nära inpå. Speciellt där trottoaren smalnar av vid bäcken. Det vore mycket bättre med en gångpassage från nedre Brunflo direkt upp på en perrong på andra sidan spåret, så man slapp gå längs E14 överhuvudtaget.
- Sträckan mellan järnvägsövergången (Mariebyvägen) och järnvägsstationen. Trottoaren är smal och det är mycket tung trafik längs sträckan. Som gående är man så oskyddad. På vintern är det dåligt plogat och sandat så man har än mindre plats att röra sig på.

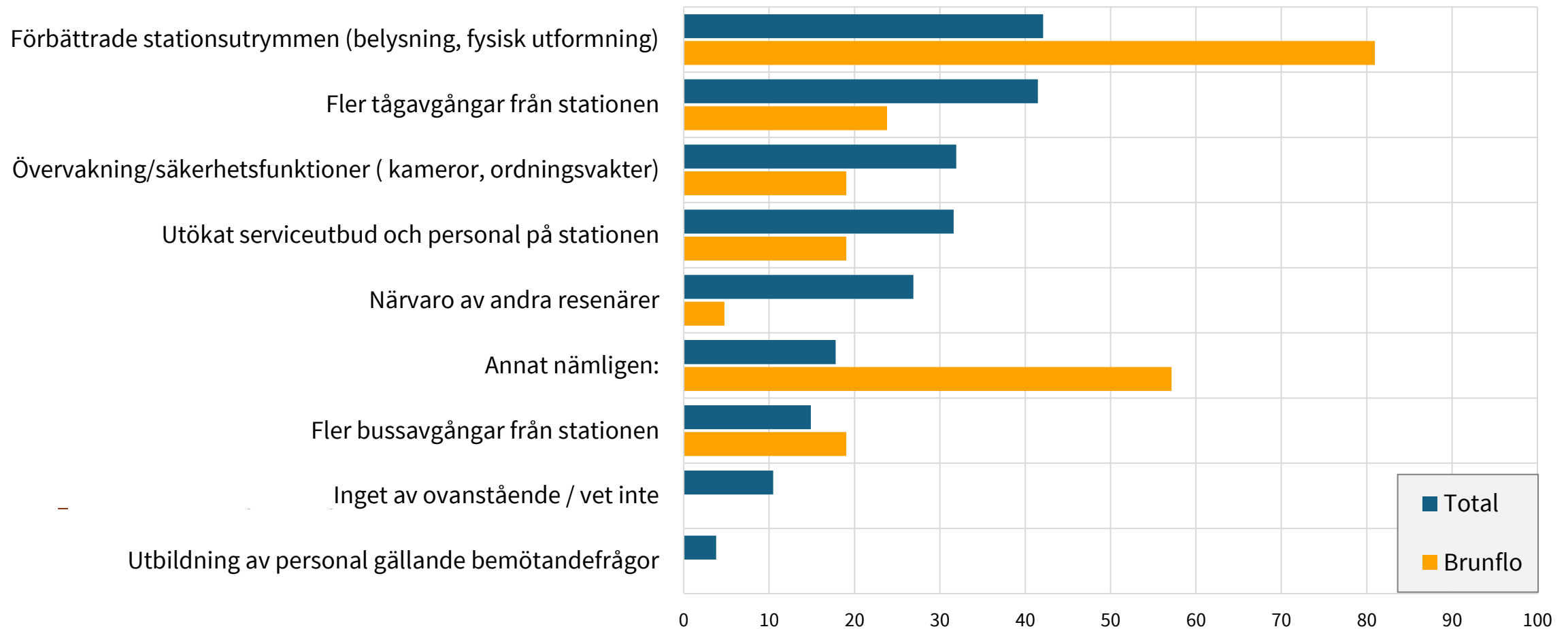
Bytespunkten generellt

- Allmänt dålig belysning i Brunflo, samt dålig snö/grusning på vintern. Halkrisk är stor. Det finns inget väntrum, så alla får vänta ute. Det är alldeles för mörkt vid stationen och på parkeringen på kvällar och nätter.
- Otydligt vid järnvägsstationen, hur man ska gå, vart man kan parkera, dålig belysning. Hela området känns väldigt underprioriterat och bortglömt, skräpigt mm.
- De hade varit bra om man kunde ta sig in och värma sig på något sätt. Kanske genom att legitimera sig med bank id?
- Parkeringsplatsen är väldigt öppen och synlig, inga specifika lampor heller. Fåtal med platser. Det finns ingen väntsal överhuvudtaget. Vilket är så otryggt på alla sätt.
- Har inte möjlighet till värme alls på vintern och ingen tillgång till toalett överhuvudtaget. Kunna ladda telefon om det är akut t.ex.
- Hela området är sunkigt och nedklottrat, inte själva väderskyddet, men områdets absoluta närhet osar av klotter och oordning.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

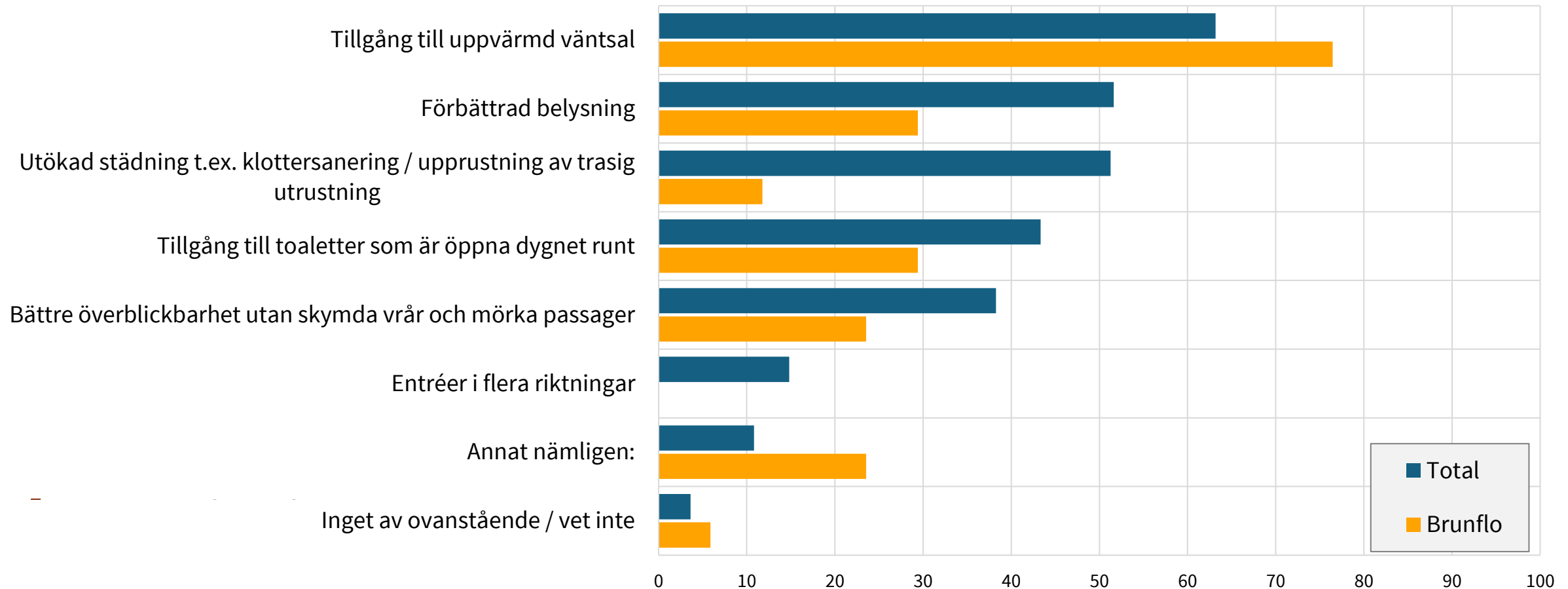
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

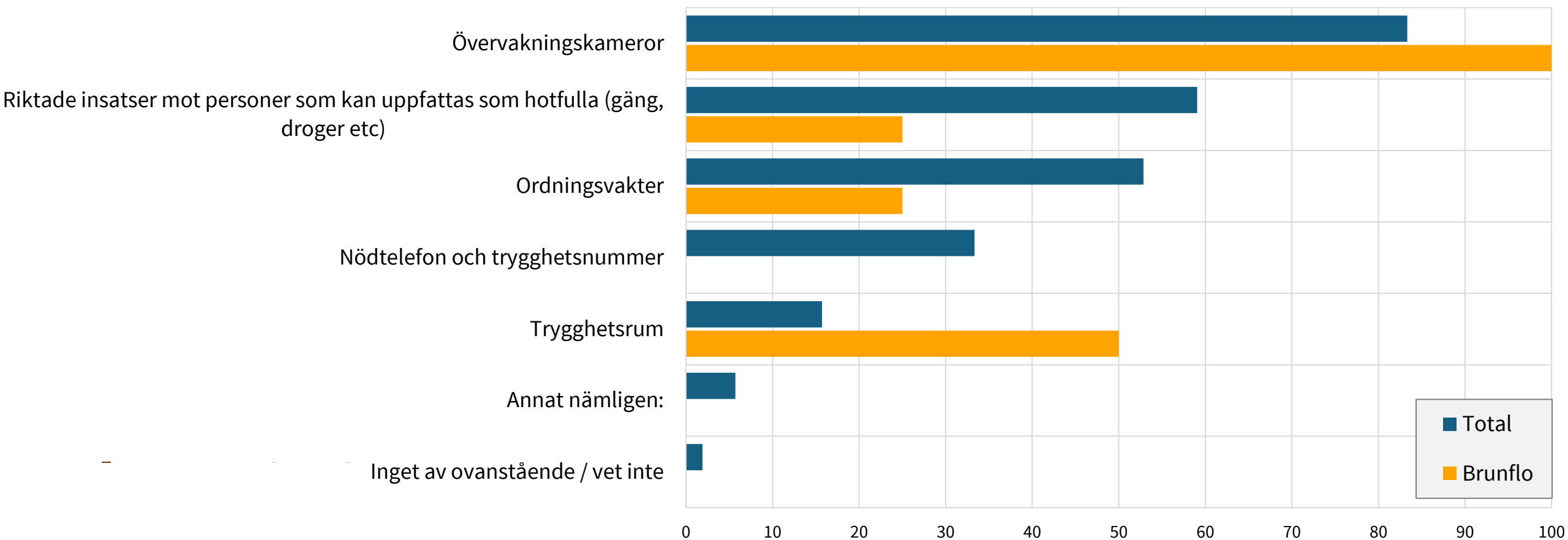
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Brunflo (fritextsvar)

- Att barnen kan resa på sina skolbuskort när de ska till Åre exempelvis är väldigt bra.
- Brunflo är en liten trygg station där de känns okej att lämna barnen och veta att de kommer rätt.
- Möjligheten att åka tåg därifrån är fantastisk. Själva stationen och framförallt dess omedelbara närhet med övergivna byggnader, diverse tunga fordon mm som står parkerade samt E14 är dock inte trevlig.
- Ser bedrövligt ut runt station och perrong, inte trivsamt utan känns otryggt. Rensa upp omgivningen.
- Behövs fler bilparkeringar. På sikt bra förvaring att låsa sin cykel på. I dagsläget är det för lätt att stjäla dagtid.
- Bättre belysning utomhus och utökad pendlarparkering med motorvärme.
- Det behövs bredare och säkrare gångväg till stationen längs E14 och säkert övergångsställe.
- Väntsal med toalett och fler parkeringsplatser helst med carport.

6. Bräcke

(66 st svarande)

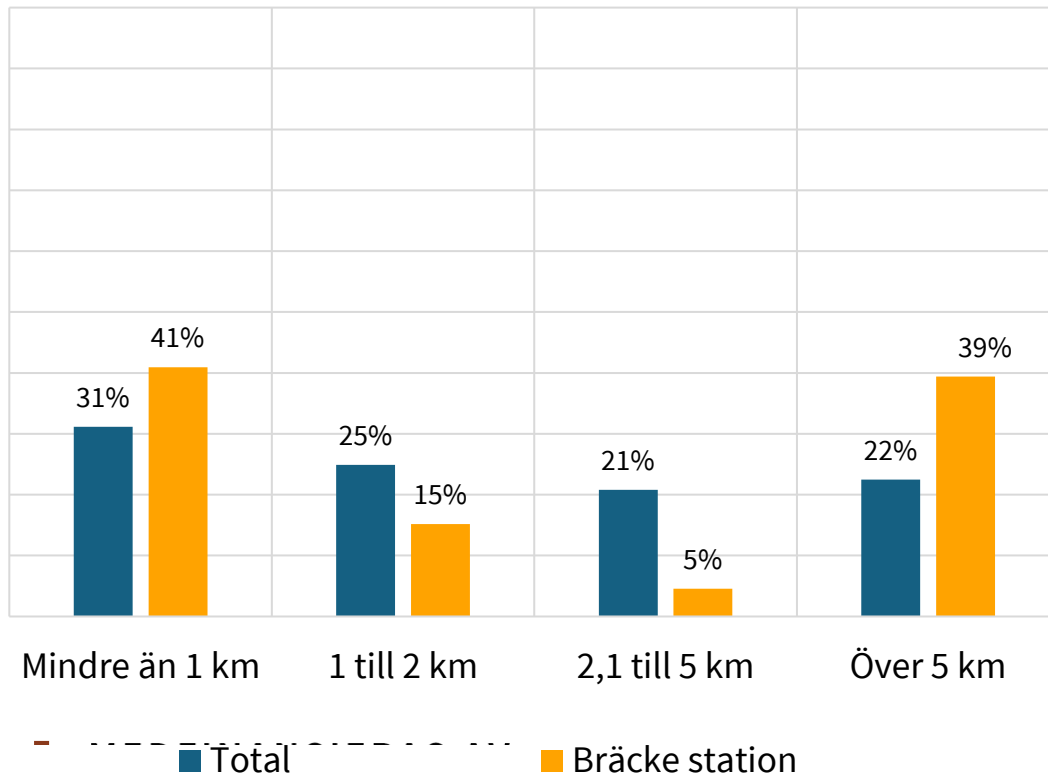
MEDFINANSIERAS AV:



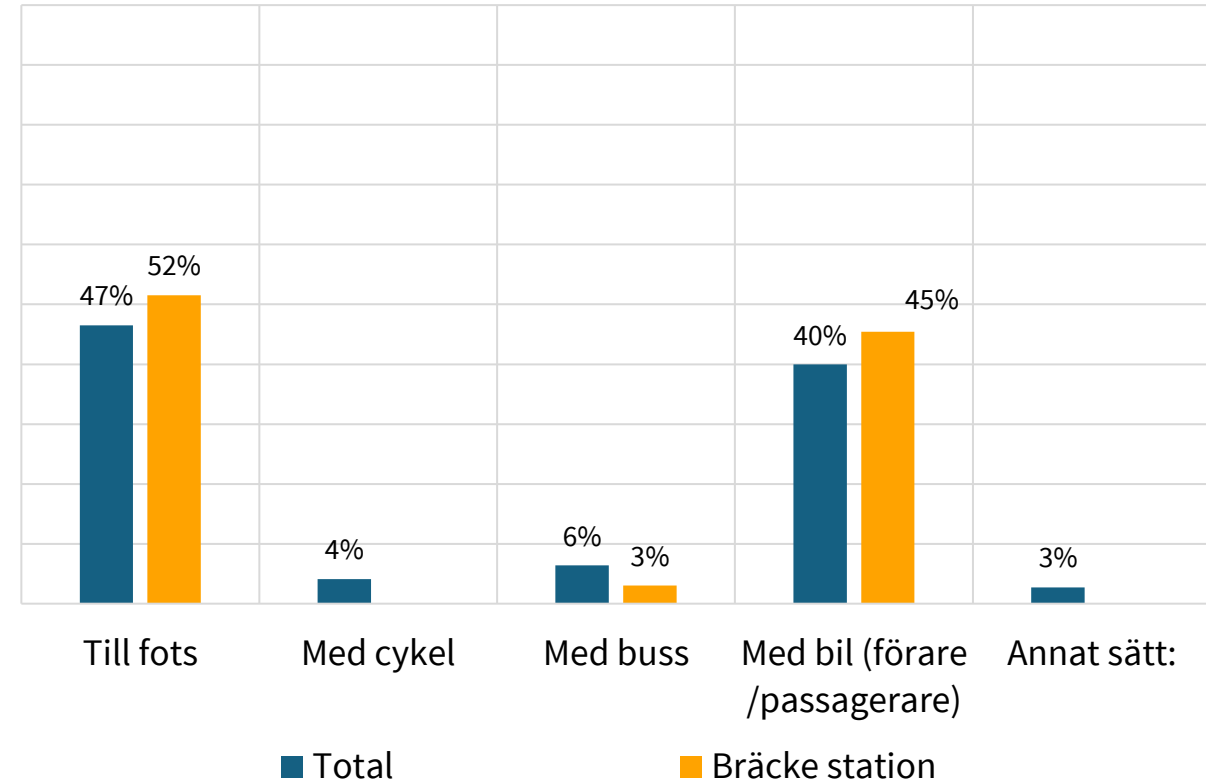
Medfinansieras av
Europeiska unionen



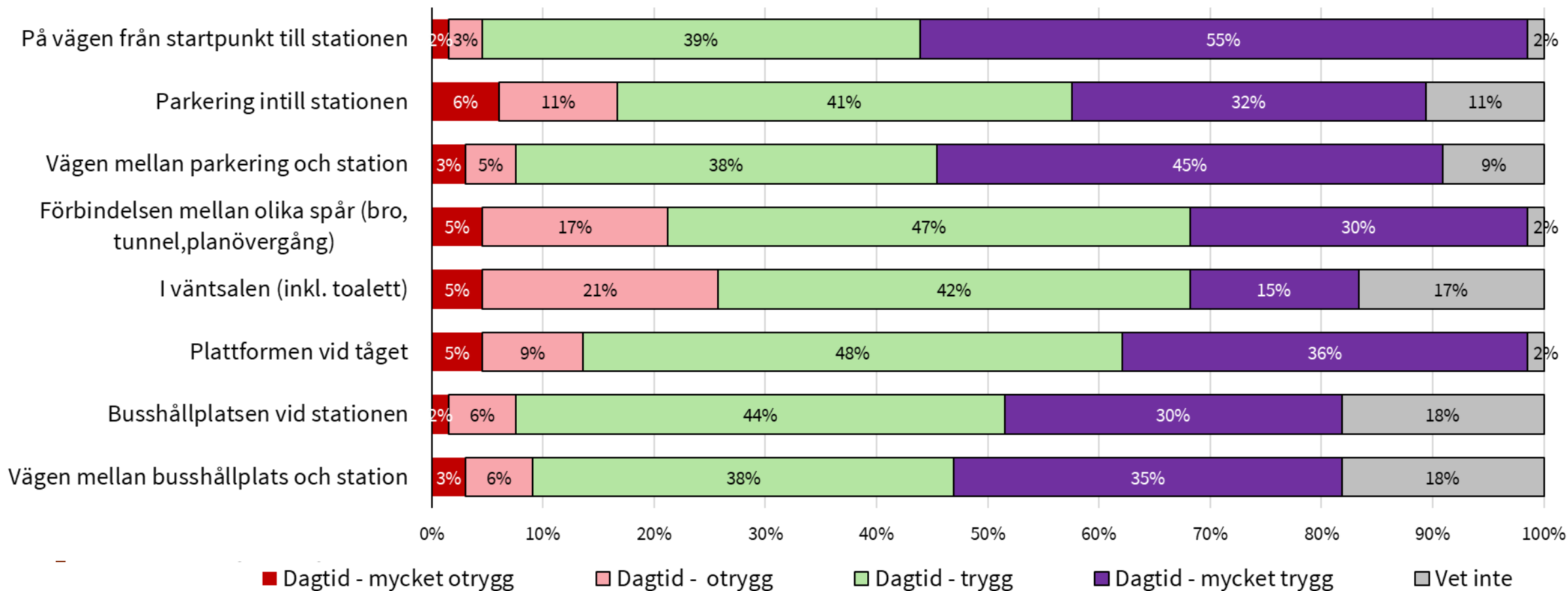
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



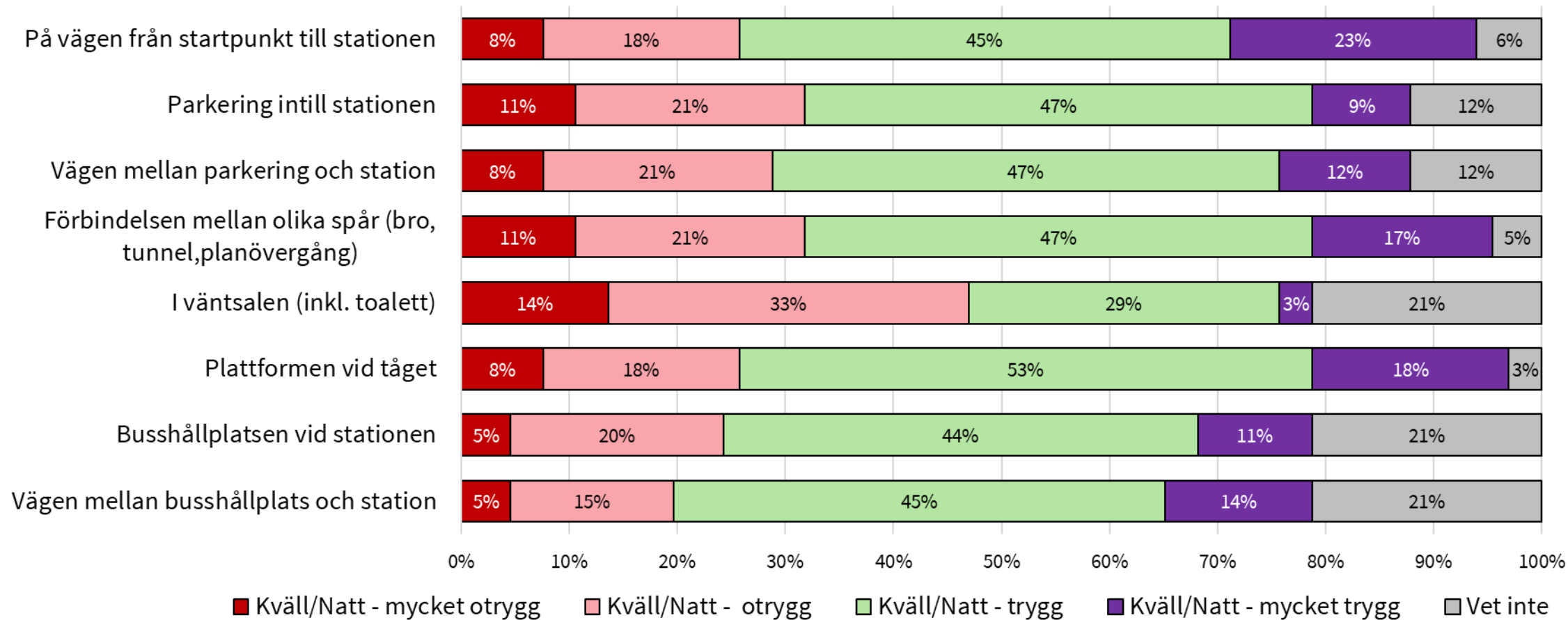
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Bräcke



Upplevd trygghet kvällstid – Bräcke



Upplevd trygghet – Bräcke (fritextsvar)

Stationshuset

- Stationshusets väntsal. Tyvärr många påverkade där. A-laget gör stationen otrygg, ingen bevakning.
- Stationshuset, det kan sitta en del med missbruksproblem i stationshuset eller strax utanför.
- Vänthallen. Skumma personer. Smutsigt. Tomburkar/flaskor, snus, fimpar, skadegörelse.
- Väntrummet, det är sjabbigt och ibland hänger missbrukare eller andra människor där som ej behöver vara där.
- Väntsalen känns inte rolig pga otrygg miljö med människor som inte ska åka tåg sitter där. Upplever att folk "dröjer sig kvar" utan anledning.

Parkeringen

- Parkeringen, jag törs inte lämna bilen på parkeringen man vet inte om den är sönderslagen. Parkerar hos min syster som bor i Bräcke.
- Otrygg parkering långtid. Mest för fordonet då det förekommit illdåd. Jag vill ju ha min bil hel och fin.
- Entreprenören som sköter snöröjningen står med bilen hur som helst runt stationen så det är svårt att gå förbi.
- Parkering pga dåligt med belysning.
- Väldigt mörkt vid långtidsparkeringen.

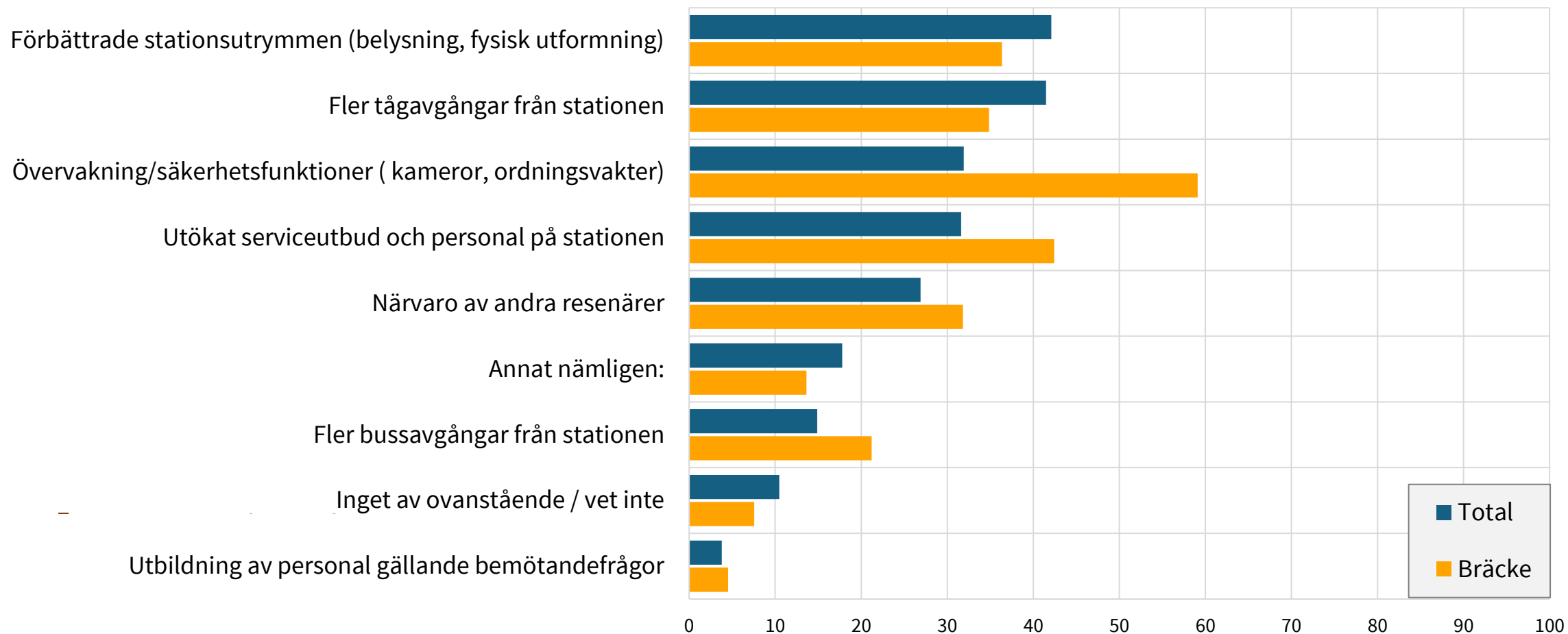
Förbindelsen till plattform

- Otryggt att gå till spåret pga tåg som kör fort. Nära att bli påkörd en gång.
- Plattformen och övergången känns inte bra. Övergången skulle vara mycket säkrare med bommar eller allra helst bro över spåret.
- Övergång och plattform. Skräpigt, halkigt, snöigt. Plattformen känns alltid otrygg eftersom tågen går fort genom byn.
- – Övergången till tågspåren från perrongen.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

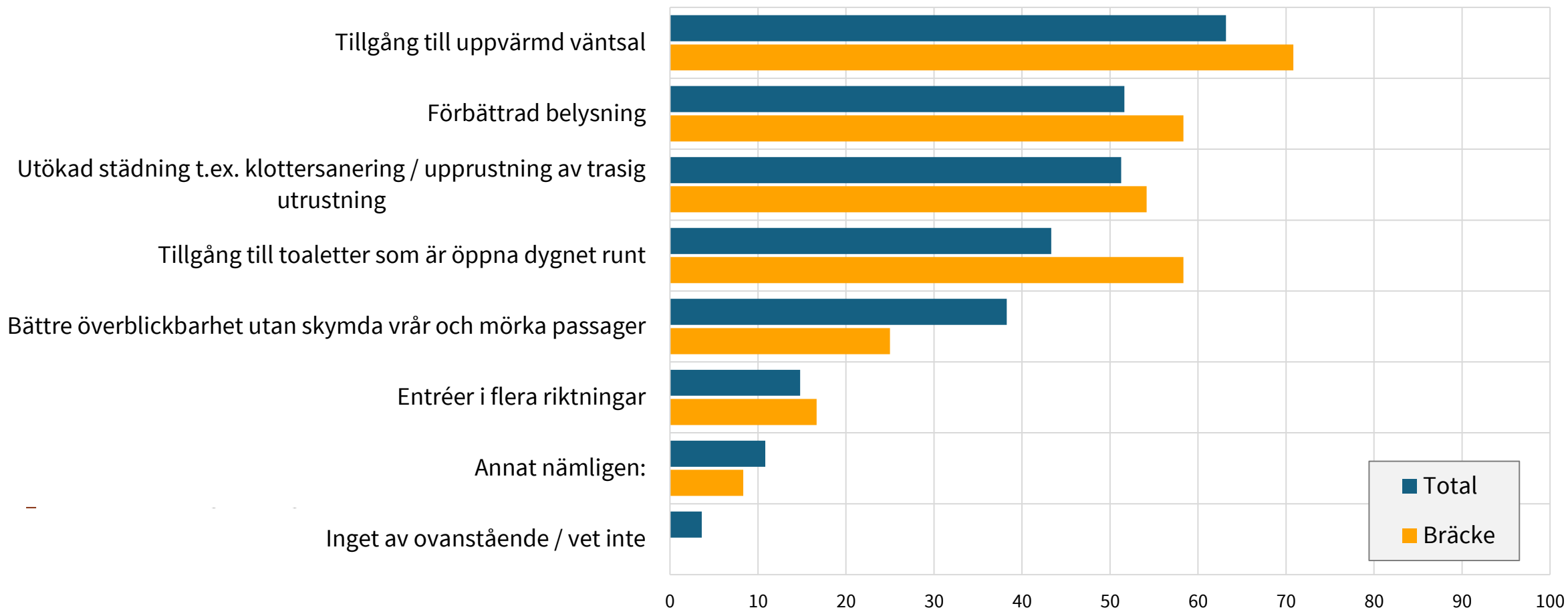
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

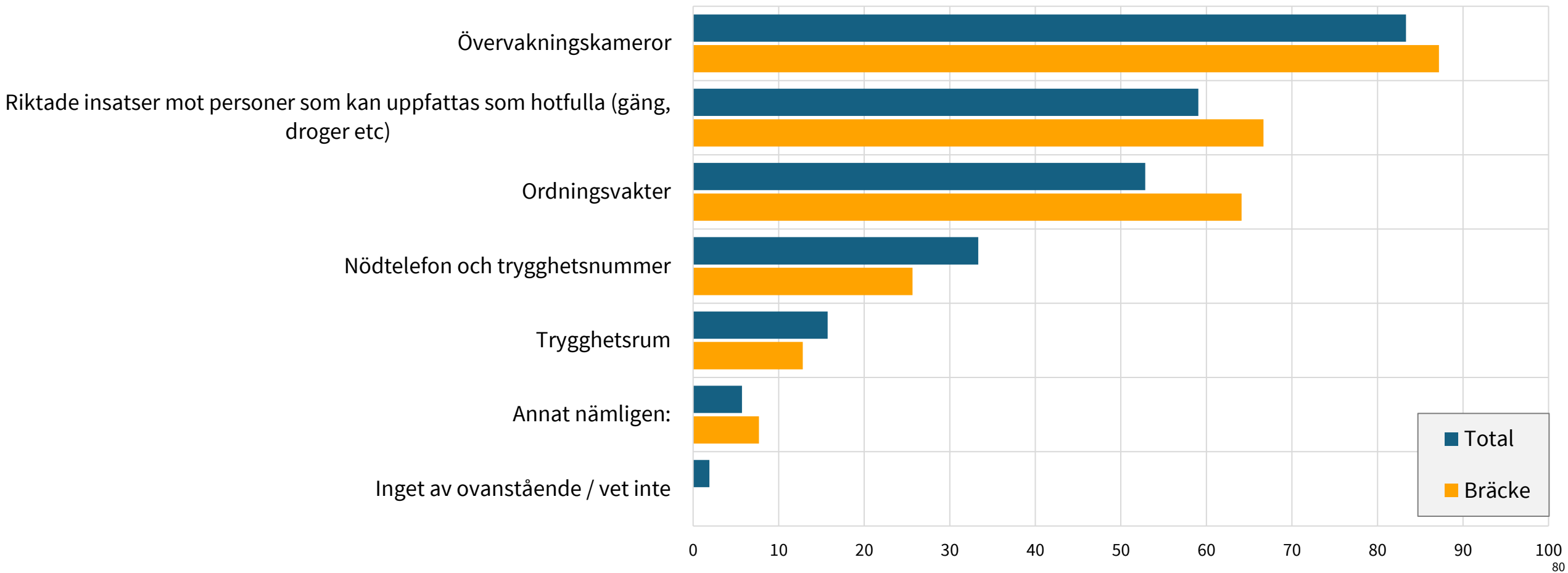
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Bräcke (fritextsvar)

Stationshuset

- Bättre toalett och gärna ett litet fik eller obemannad kiosk.
- Det saknas kafeteria eller liknande att använda vid väntan på tåg.
- Positivt att det finns verksamhet i stationshuset dagtid och ser trevligt ut kvälls/nattetid även om affären (blomster/inredning) inte är öppen då. Vore fint om stationshuset kan innehålla fler funktioner.
- Väntsalen i Bräcke borde vara öppen till 22.30, så att man kan vänta därinne även när man tar nattåget (som går 22.14 eller 22.36).
- Tyvärr är väntsalen ett tillhåll och ofta skadegörelse. Det borde vara låst och bara kunna öppnas för dem som har en biljett eller giltigt kort, t.ex. med scanning.
- Ökad trygghet genom kameror, ordningsvakter på kvällar och helger, städning inomhus. En mer ombonad lokal. Bänkar utanför stationshuset.

Tågutbud och byten med buss

- Alldeles för få avgångar mellan Bräcke - Östersund och helt bedrägligt med avgångar kvällstid mellan Östersund-Bräcke.
- Jobbar oregelbundna arbetstider och skulle gärna åka tåg men det funkar inte med de avgångar som finns idag.
- Bussavgångar som är i synk med tåget och tar resenären vidare till byar längre bort. Mindre bussar/tillgång till samåkningstjänster.
- Vid förseningar eller att inte tåget/bussen kommer så behöver information gå ut, ibland hör man ingenting.

Plattformen och förbindelsen till plattform

- Skulle vara att man kunde ha sittbänkar inne i de kurer som har satts upp (finns bara utanför) skulle det vara skönt om man kunde sitta skyddad för regn o blåst.
- Tunga godståg passerar Bräcke station UTAN ljudsignal! Fullständigt livsfarligt.
- En bättre plattform med säkrare övergång.
- Snöröjning, sandning, sopning, tak över perrongen.

7. Ånge

(47 st svarande)

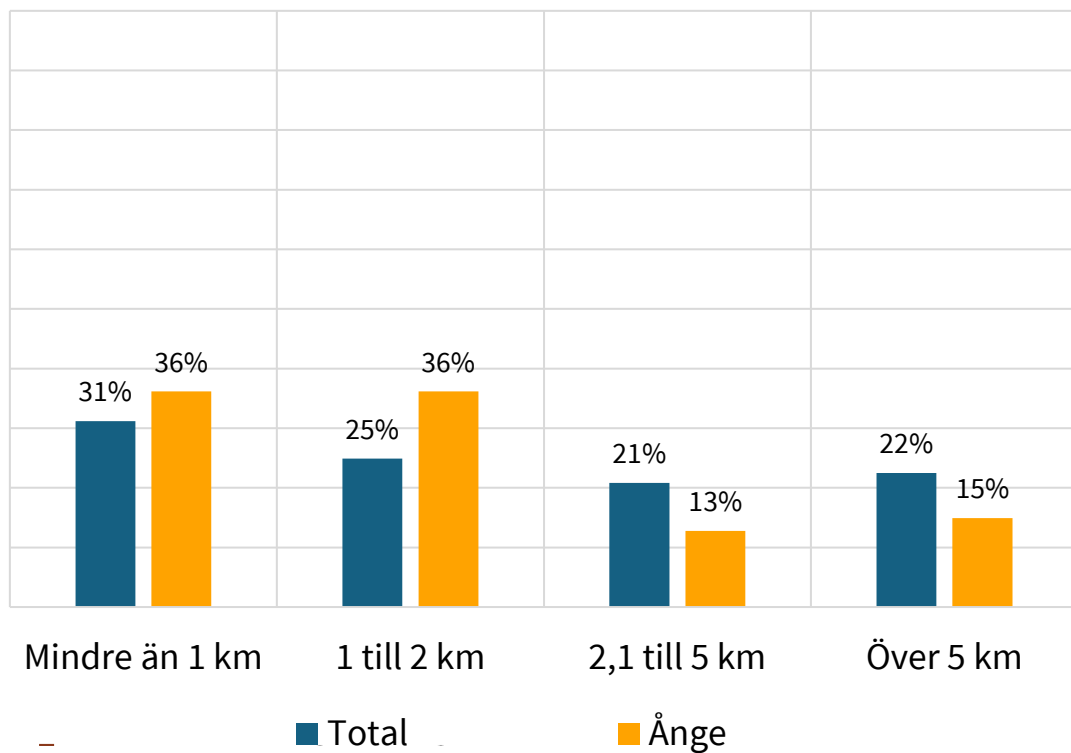
MEDFINANSIERAS AV:



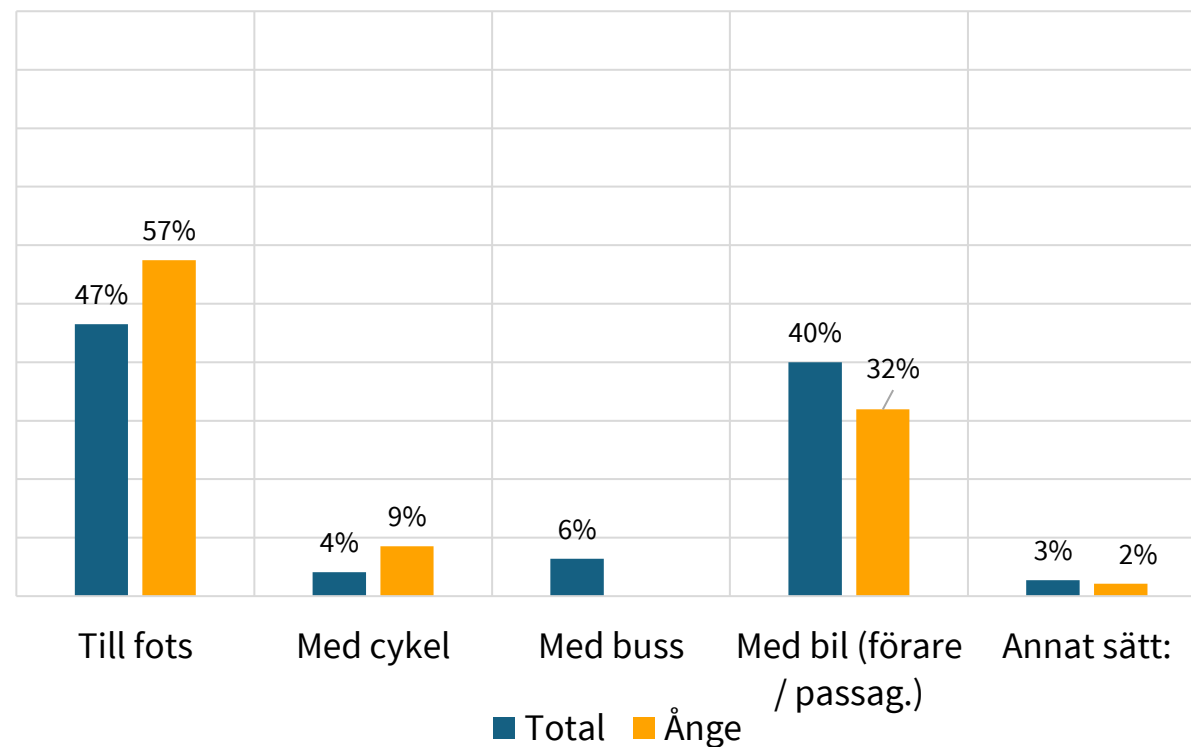
Medfinansieras av
Europeiska unionen



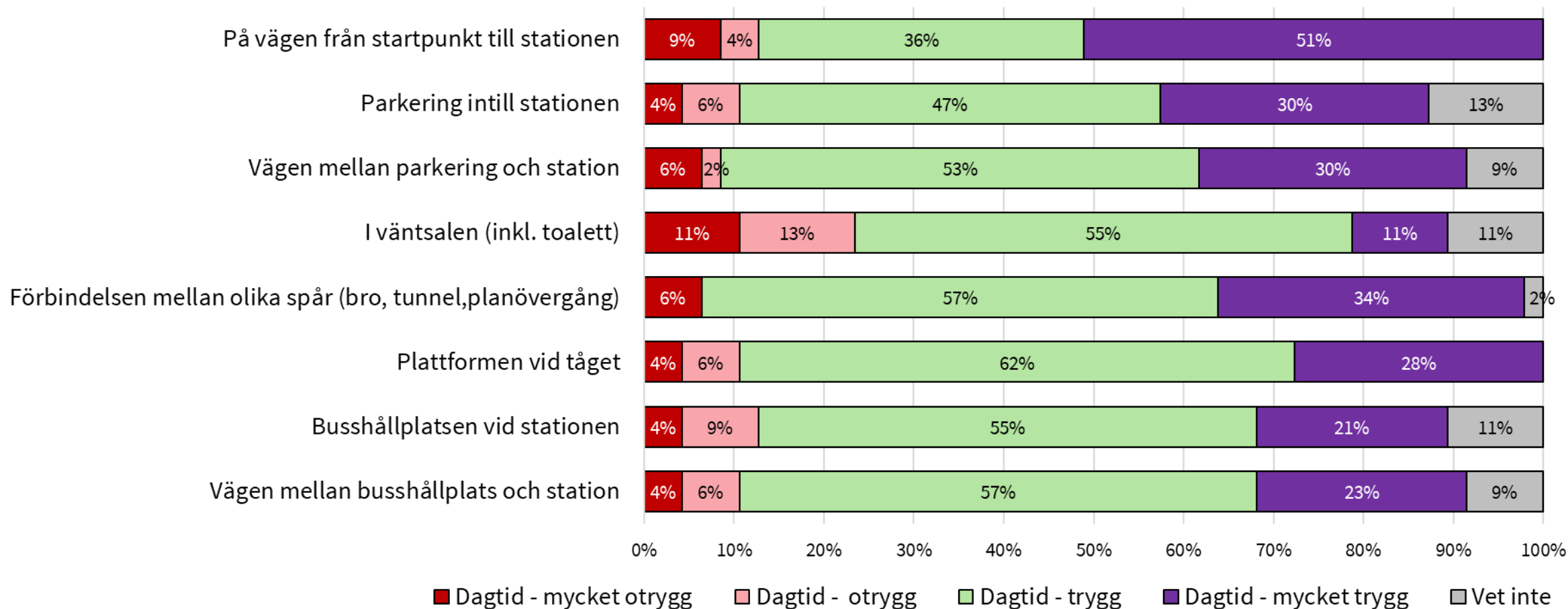
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



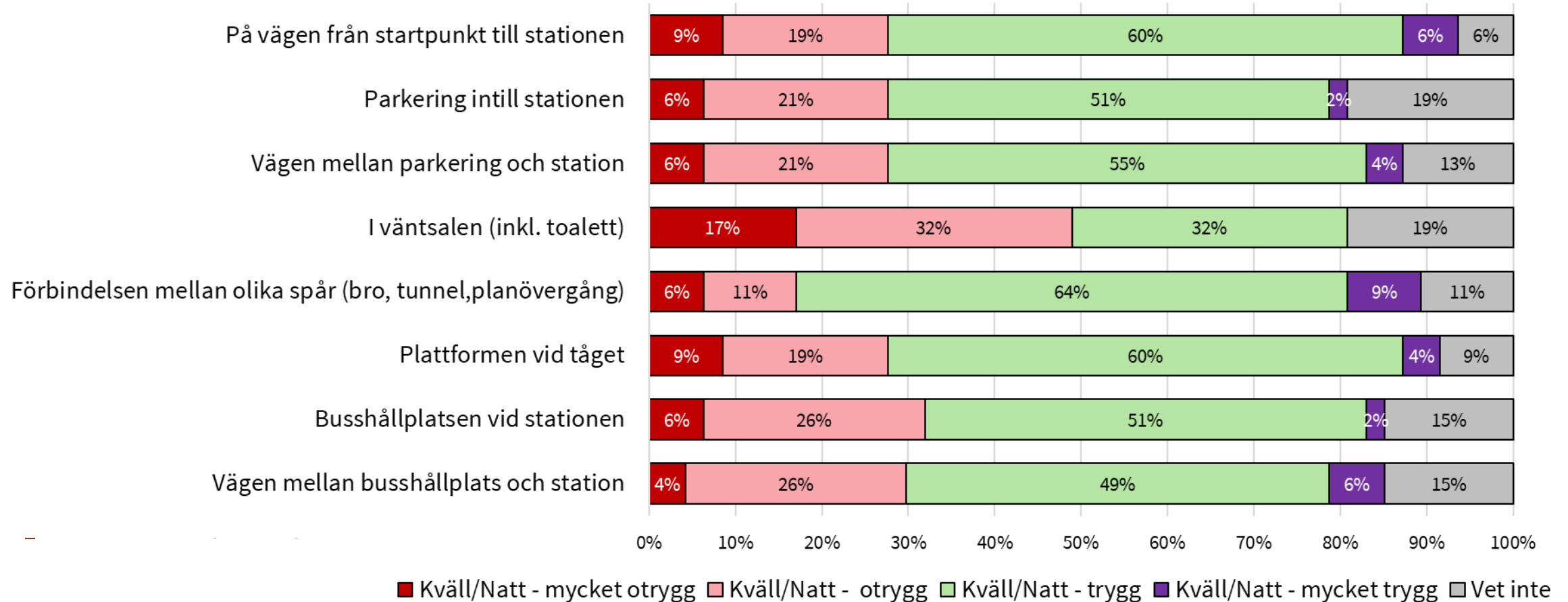
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Ånge



Upplevd trygghet kvällstid – Ånge



Upplevd trygghet – Ånge (fritextsvar)

Stationshuset

- Väntsalen är en samlingsplats för missbrukare, vilket inte känns tryggt. Toaletten används för att inta droger.
- Det förekommer ofta alkohol både dagtid och kvällstid i och utanför väntsalen.
- Väntsalen och toaletten känns väldigt otrygg. Det är dålig belysning och hela stationen känns öde. Om något skulle hända så skulle ingen höra eller se något.
- Vänthallen. Man sitter mitt emot varandra och får ingen avskild plats.
- Väntsalen med galler och sovande/knarkande människor kväll natt och tidig morgon. Ingen insyn finns heller utifrån stationsområdet samt utgång på snedden som gör att ingen utanför ser in trots glasväggar.

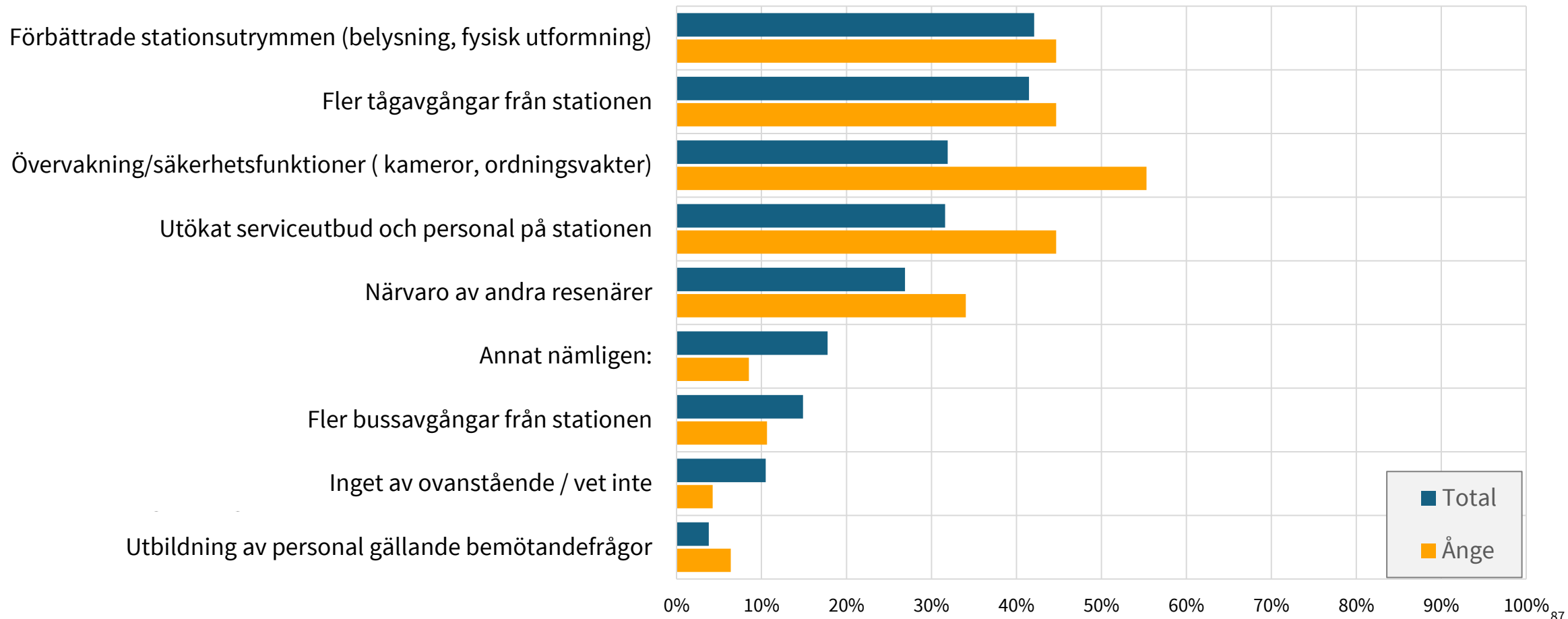
Bytespunkten generellt

- Överlag så är det dåligt belyst överallt runt stationen. Väldigt dålig belysning på parkeringen.
- Svårt att se vart man ska gå, gamla utslitna skyltar där man inte längre ser text, ingen säker övergång. Hela stationen osar av mörker, öde och obehag. Vilket egentligen är lätt fixat med lite mer belysning överallt och nyare skyltar, fixa till toaletten också så att den inte ser ut som en brottsplats.
- På plattformen vid spår 1B. Där är det ofta ungdomsgång som sitter i mörkret. Gärna mer belysning där, samt en övervakningskamera!
- Räcken/spärrar för trafik. Nu åker bilar/bussar över vändplanen framför stationen och det känns otryggt som oskyddad trafikant att gå från parkering/busshållplats.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

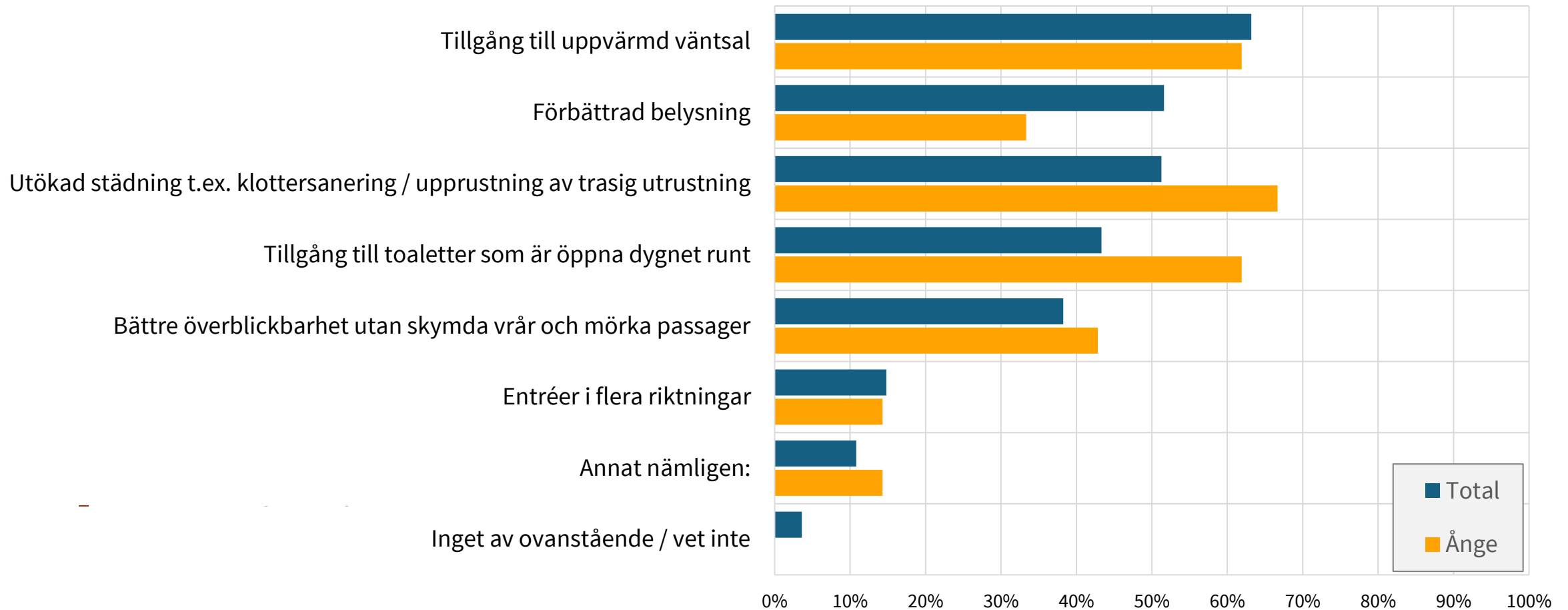
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

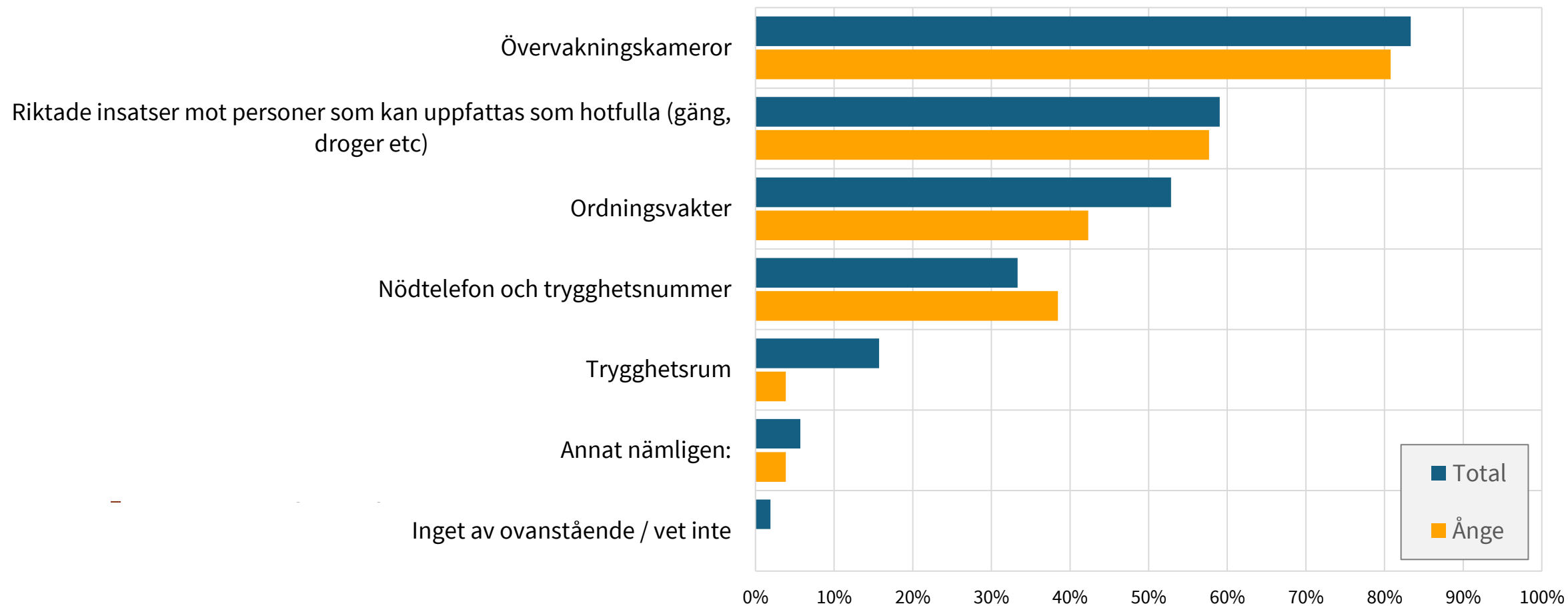
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Ånge (fritextsvar)

Stationshuset

- Rusta upp även stationsområdet/busshållplatserna. Matchar inte en kommun som skall locka till inflyttning. Trasiga och i vissa fall gamla skyltar. Sunkig gång igenom stationshuset, känns inte välkomnande.
- Tycker det är synd att det inte finns biljettautomat vid stationen
- Inne på stationen borde det kunna göras lite trevligare med information och utbud av snabbmat, snacks och dricka!
- Det är pinsamt att Ånge som jag ser det saknar stationshus. En ynkelig och mycket dåligt utformad väntsal och helt utan möjlighet att handla mat/dryck. Det normala är att en pressbyrå el liknande finns på en station på ort av Ånges storlek.

Tågutbud och tidtabell

- Byter tåg i Ånge på lördag morgon, med en bytestid på över en timme. Det saknas möjlighet att gå på toalett vid den tidpunkten.
- Bättre avgångar från Sundsvall på kvällstid skulle göra att man kunde gå på konserter eller bara åka ner och äta eller gå på bio.

Bytespunkten generellt

- Fräscha upp området runt perrongen på Ånge station. Trasigt och smutsigt, ger inget bra intryck för resande.
- Osäkert, ostädat och dålig standard på busshållplatser.
- Skulle vilja ha någon personal tillgänglig för hjälp vid frågor och i andra situationer.
- Tycker det är synd att det inte finns biljettautomat vid stationen.
- Vore trevligt med upprustning ute på perrongerna och de lilla planteringar som finns utomhus.

8. Fränsta (22 st svarande)

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Region
Västernorrland

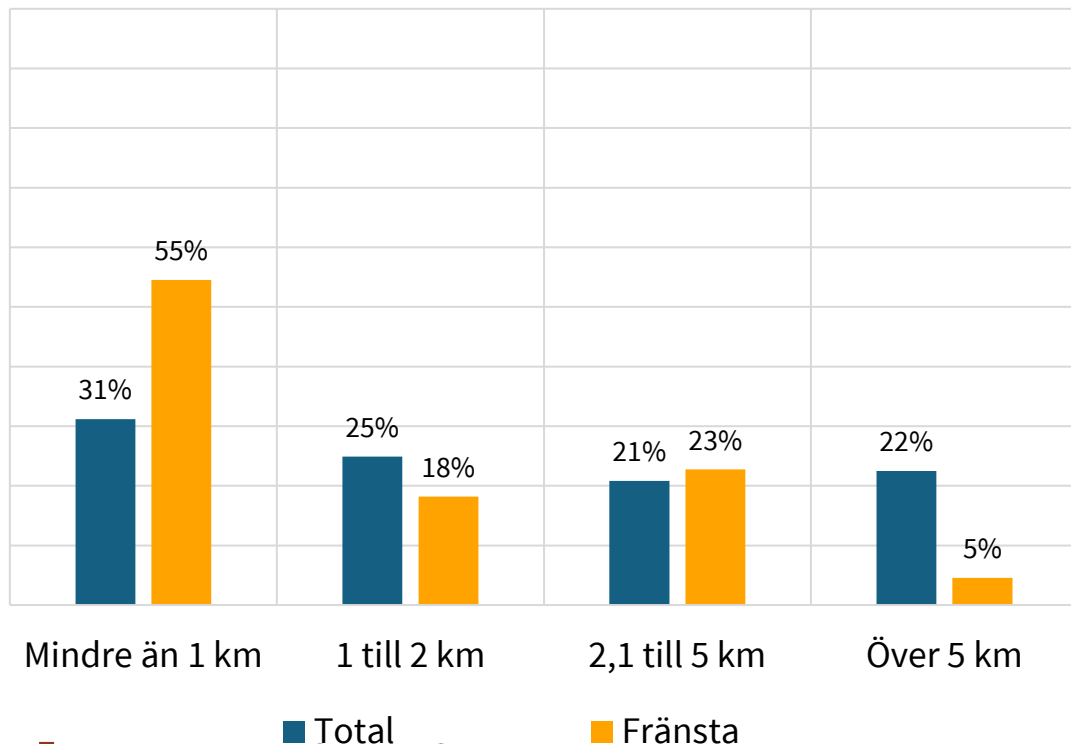


TRAFIKVERKET

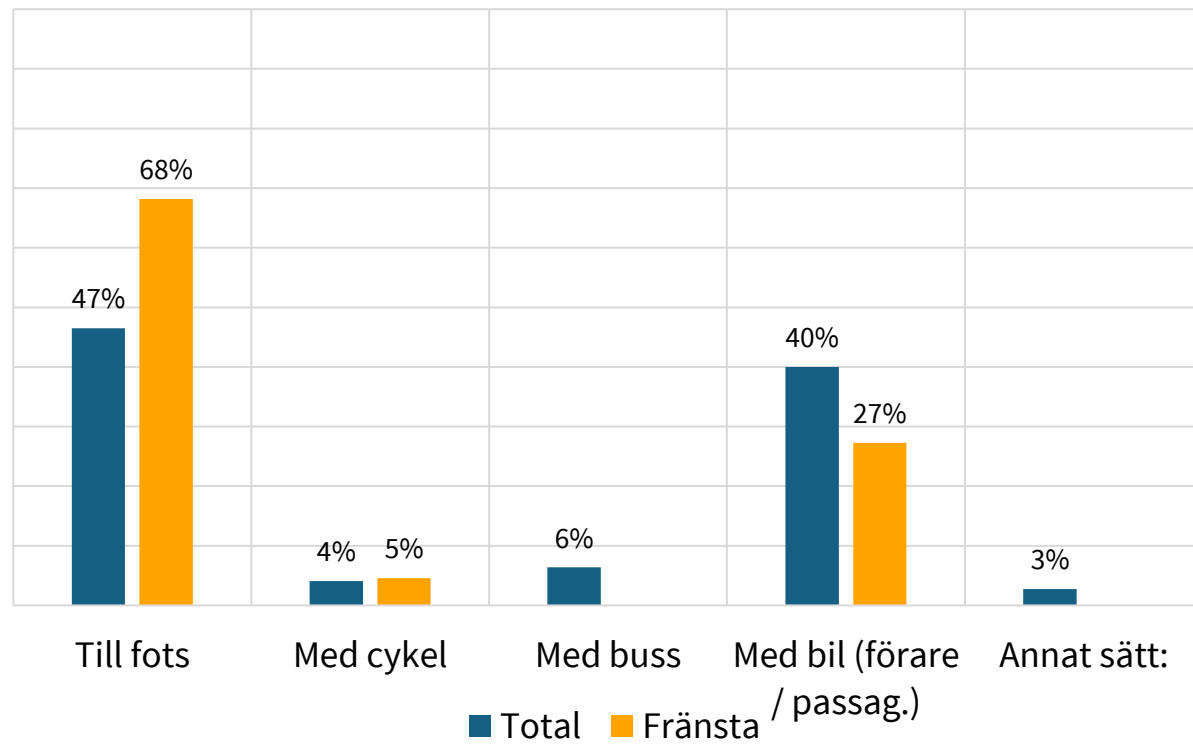


Krokoms
kommun
KROKOMEN TJIELTE

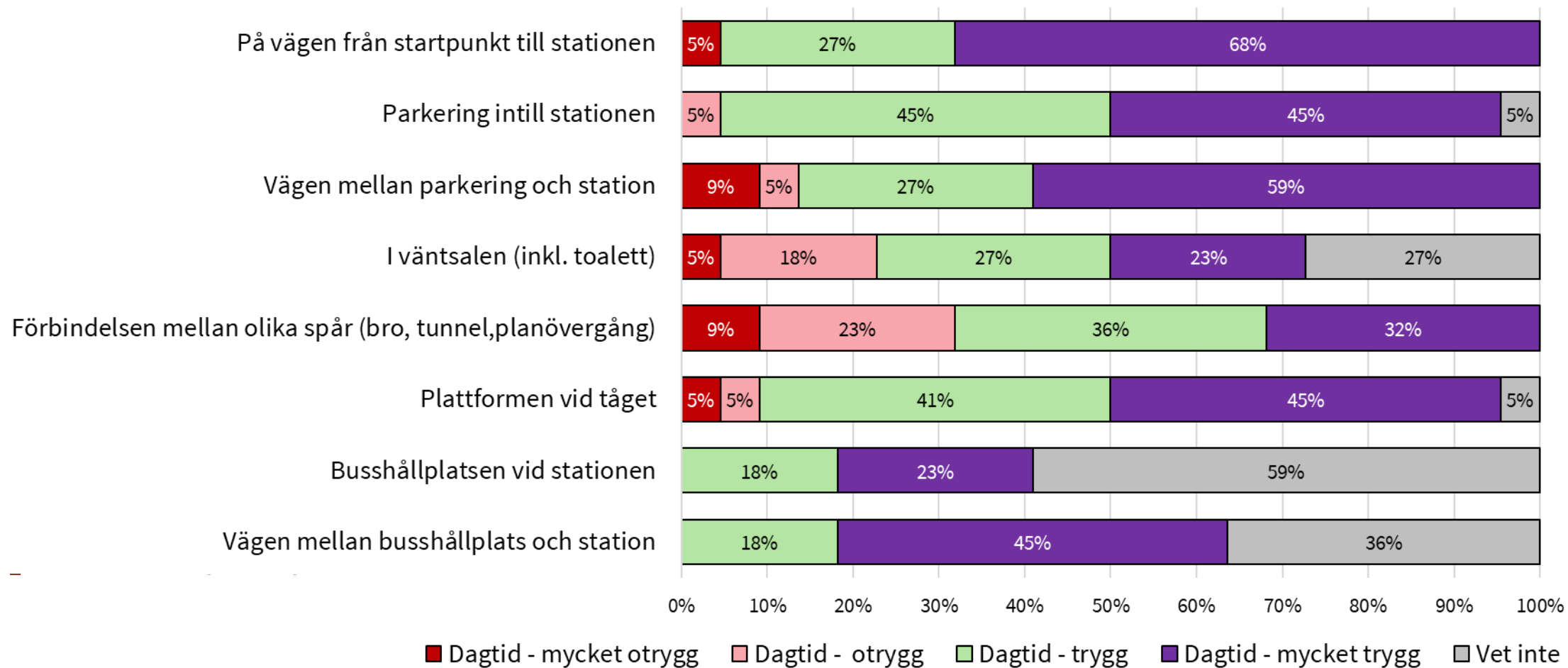
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



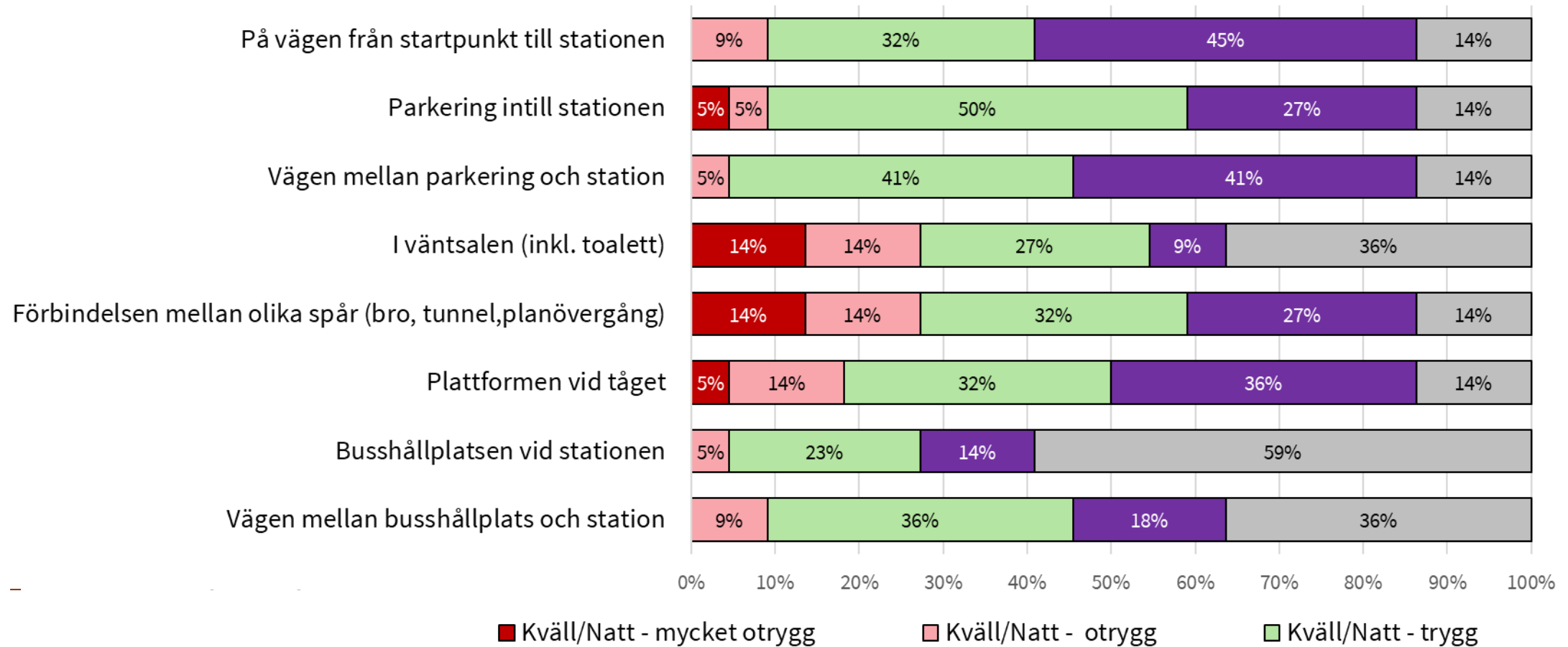
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Fränsta



Upplevd trygghet kvällstid – Fränsta



Upplevd trygghet – Fränsta (fritextsvar)

Värmestugan / väntkuren

- Väntkuren. Önskar fönster och fräschare miljö.
- Vet flera som inte använder väntkuren för att den känns otrygg.
- Att väntkuren är låst kvällar o senare. Är mitt tåg försenat förväntas jag stå ute i kylan.

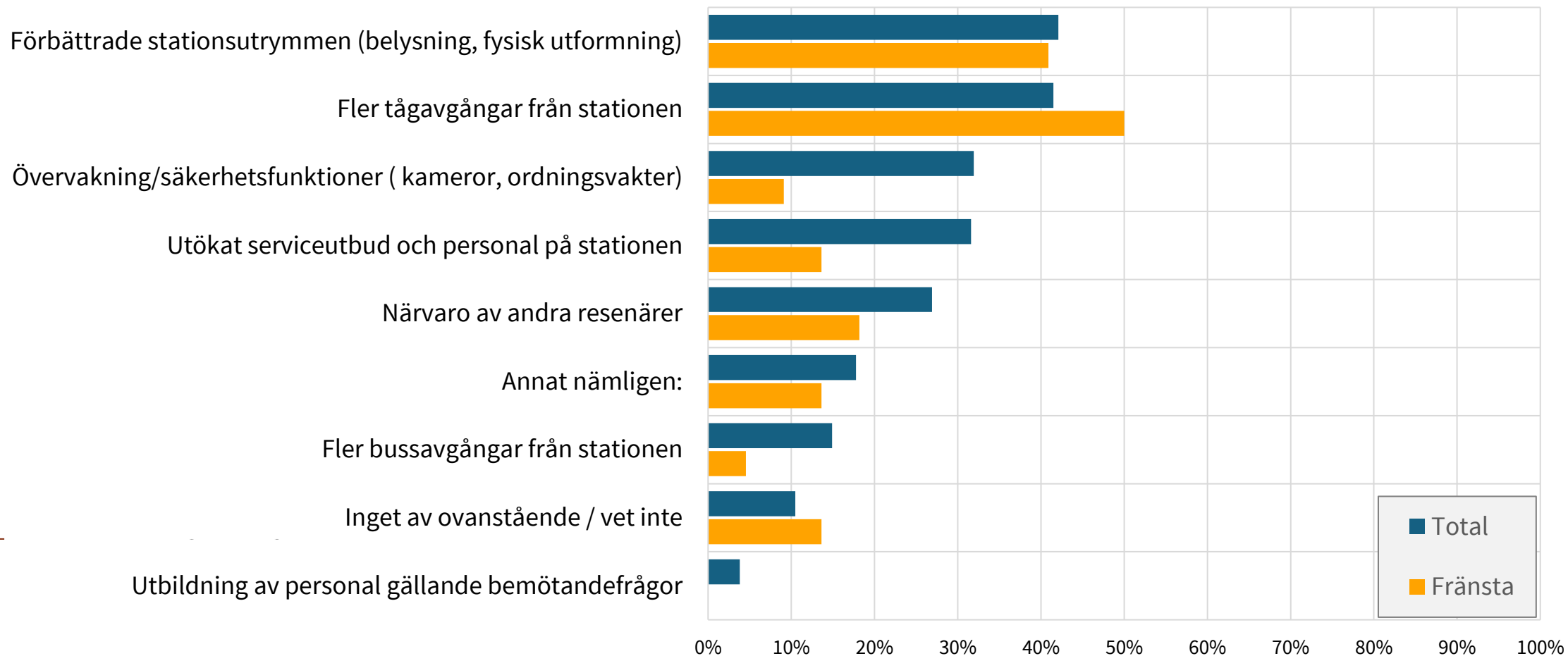
Plattformsförbindelsen

- För att komma till perrongen måste man passera tågrälsen, inga bommar eller signaler.
- 7512 borde få gå närmast Fränsta avgången är säker först när jag haft ögonkontakt och vinkat tillföraren i motsatt riktning 15:00 från Fränsta österut.
- Spårövergången i Fränsta där tåget mot Sundsvall alltid ska passera samtidigt som vi som har gått av tåget från Sundsvall ska gå över spåret. Byt spår på tågen.
- Övergången till plattformen. Detta eftersom det inte är någon säkerhet. Inga bommar när du ska gå över järnvägen.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

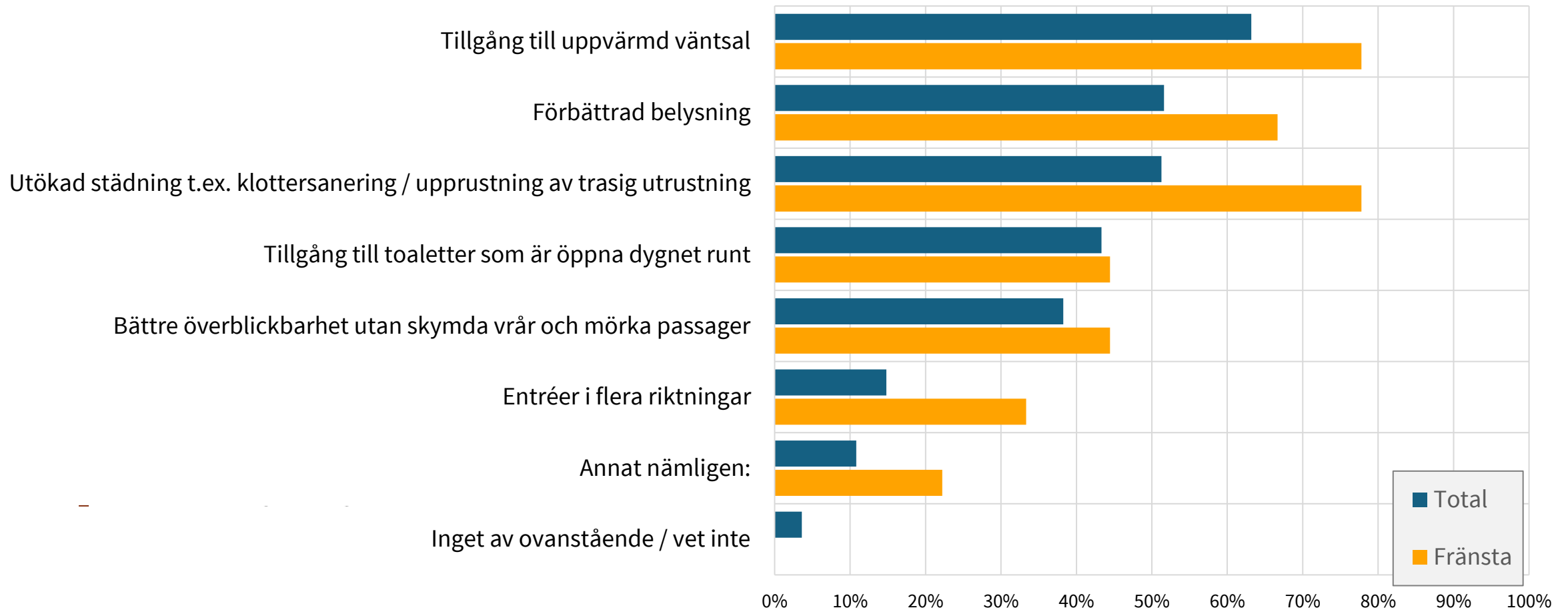
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

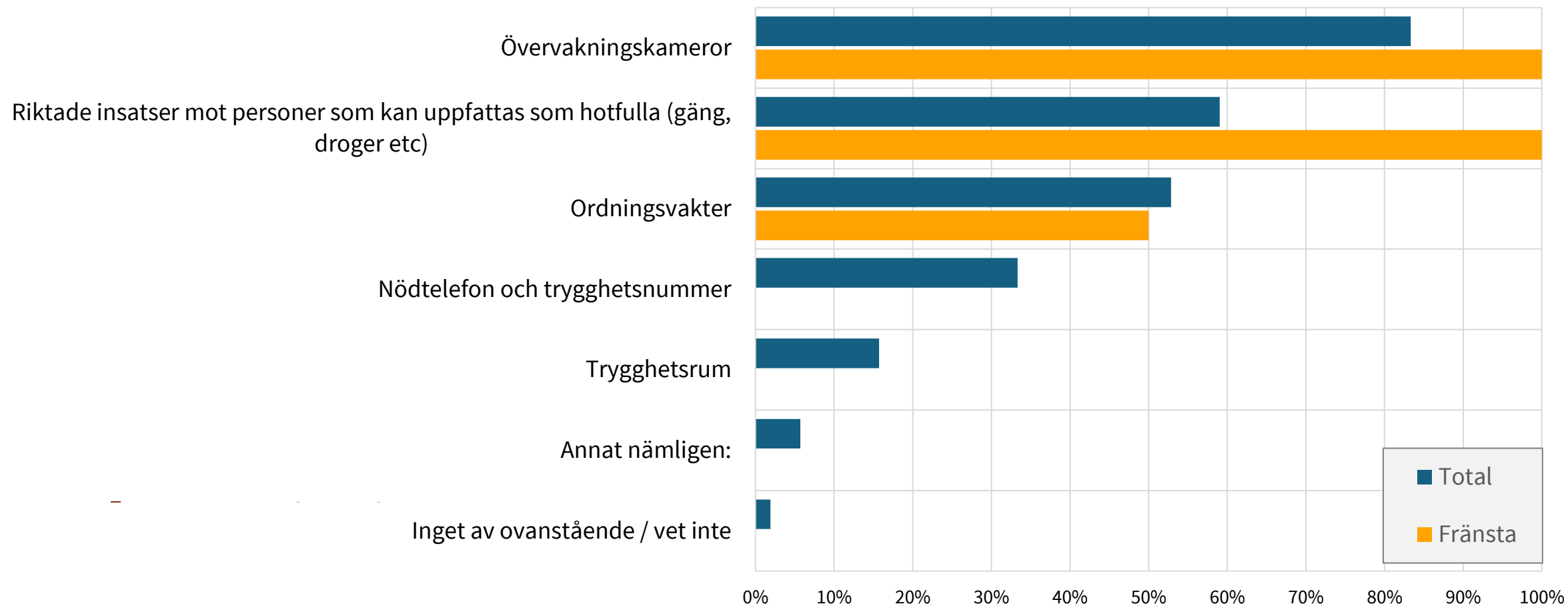
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Fränsta (fritextsvar)

Värmestugan / väntkuren

- Synd att det finns en uppvärmd väntsal som oftast är låst när det är mörkt och kallt. Att det inte finns en toalett att tillgå.
- Önskar en riktigt stationsbyggnad istället för väntkur i dåligt skick.

Plattformsförbindelse

- Bommar saknas vid stationen. Samtidig Infart kommer att kräva bommar.

Tågutbud och byten med bussar

- Fler morgonavgångar från Fränsta även runt 8? Även avgång extra från Sundsvall västerut runt 12, 15 och 17. Ibland passar inte 10:11, 14:11 och 16:41.
- Bättre samordning med busstrafik. Busshållplats vid stationen?

Bytespunkten generellt

- Cykelparkeringen borde placeras närmare stationen. Tydligare på- och avlämningszon.
- Taket på perrongen är felplacerat. Är i borte änden av perrongen. Borde vara placerad i början på perrongen.

9. Torpshammar (26 st svarande)

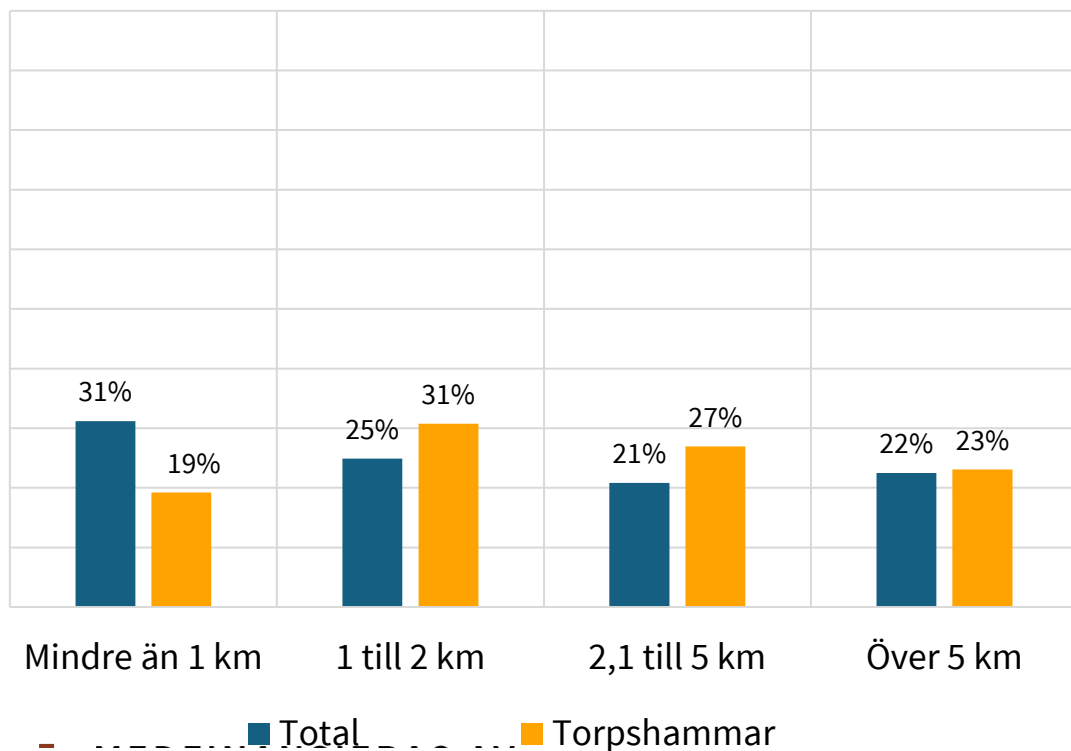
MEDFINANSIERAS AV:



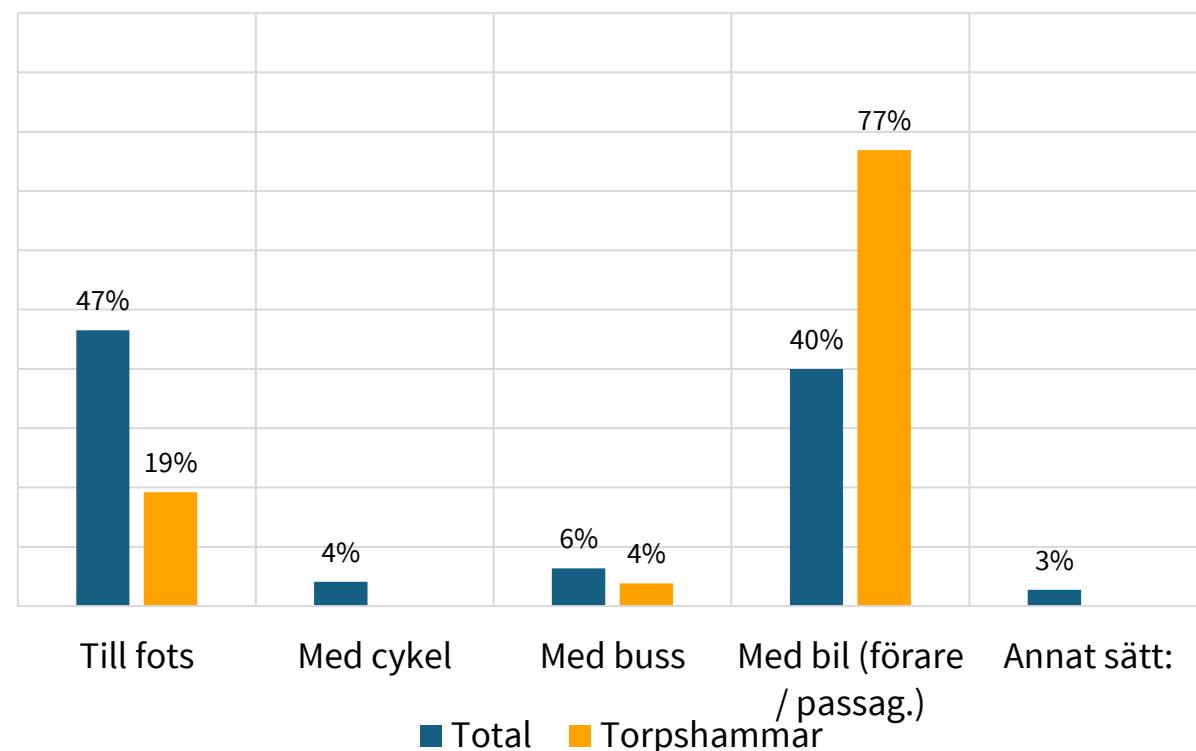
Medfinansieras av
Europeiska unionen



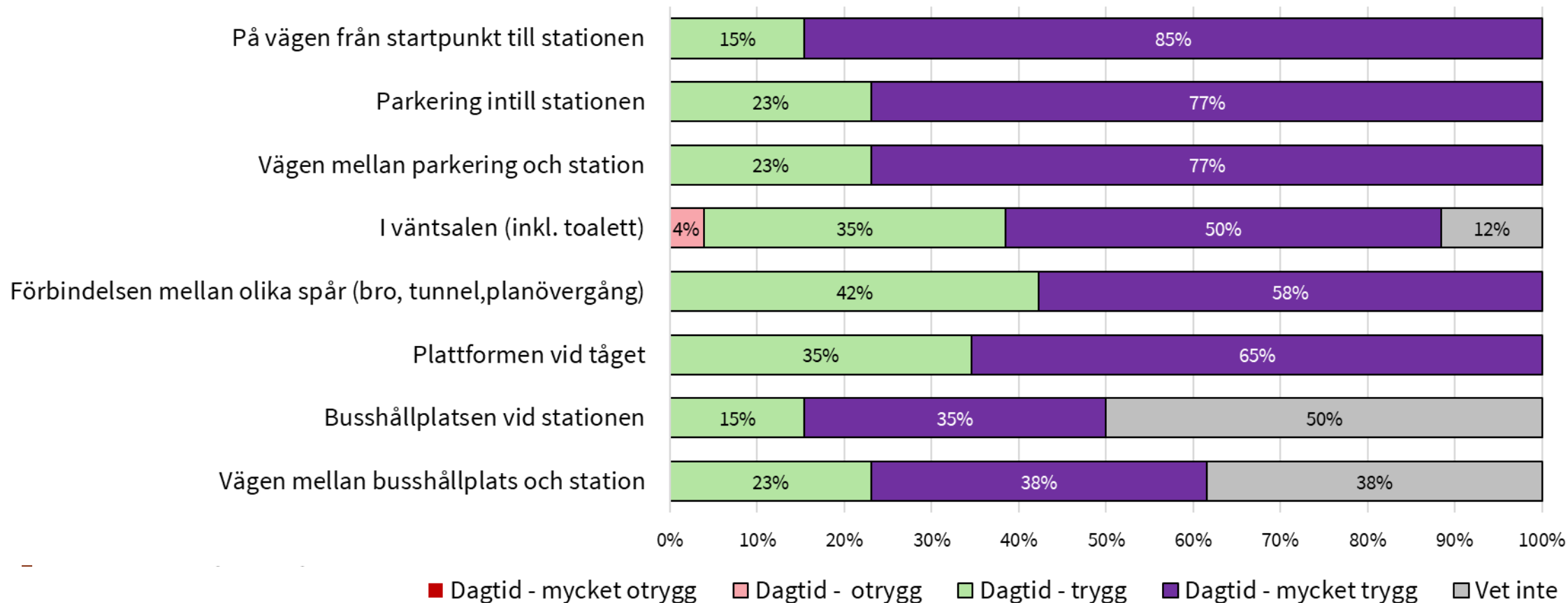
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



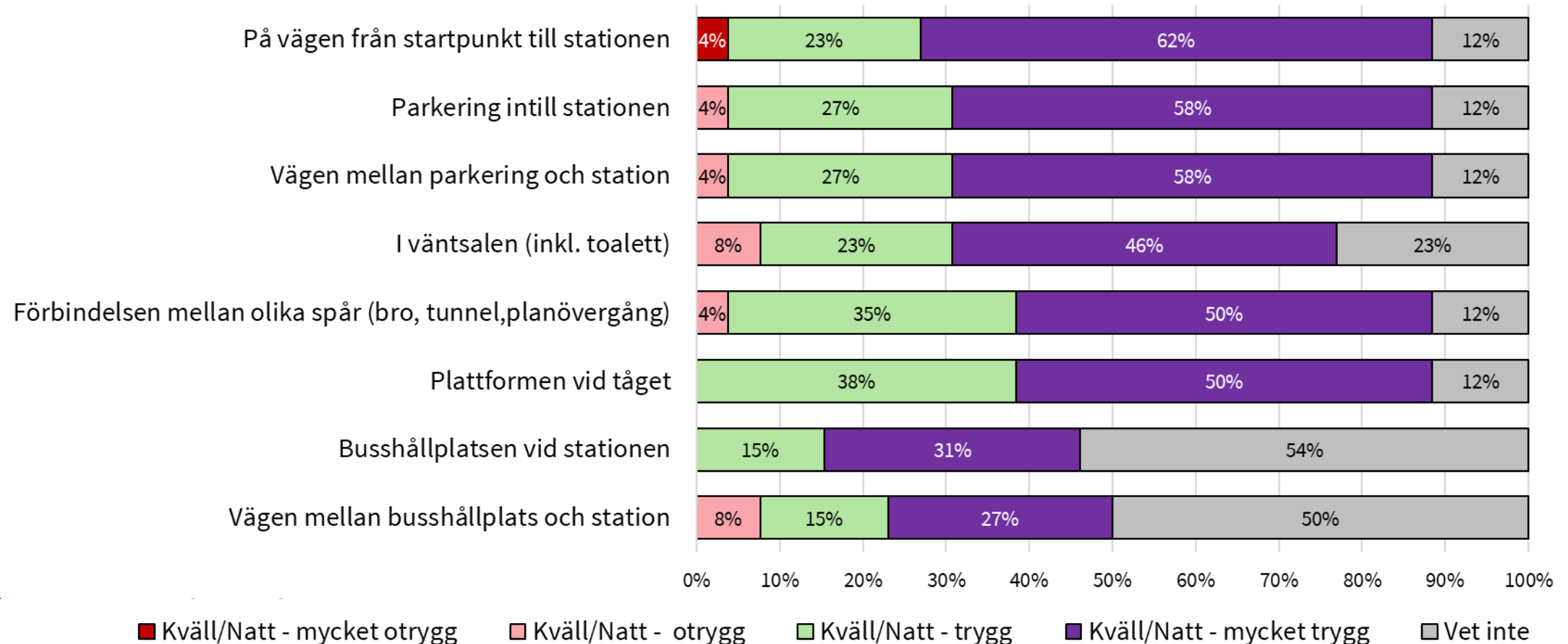
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Torpshammar



Upplevd trygghet kvällstid – Torpshammar



Upplevd trygghet – Torpshammar (fritextsvar)

Värmestugan / väntkuren

- Det är inte mkt insyn till väntrummet, så man vet inte vad för syn som väntar en där inne.
- Tågstationens väntplats i Torpshammar saknar toalett vilket känns mycket otryggt.

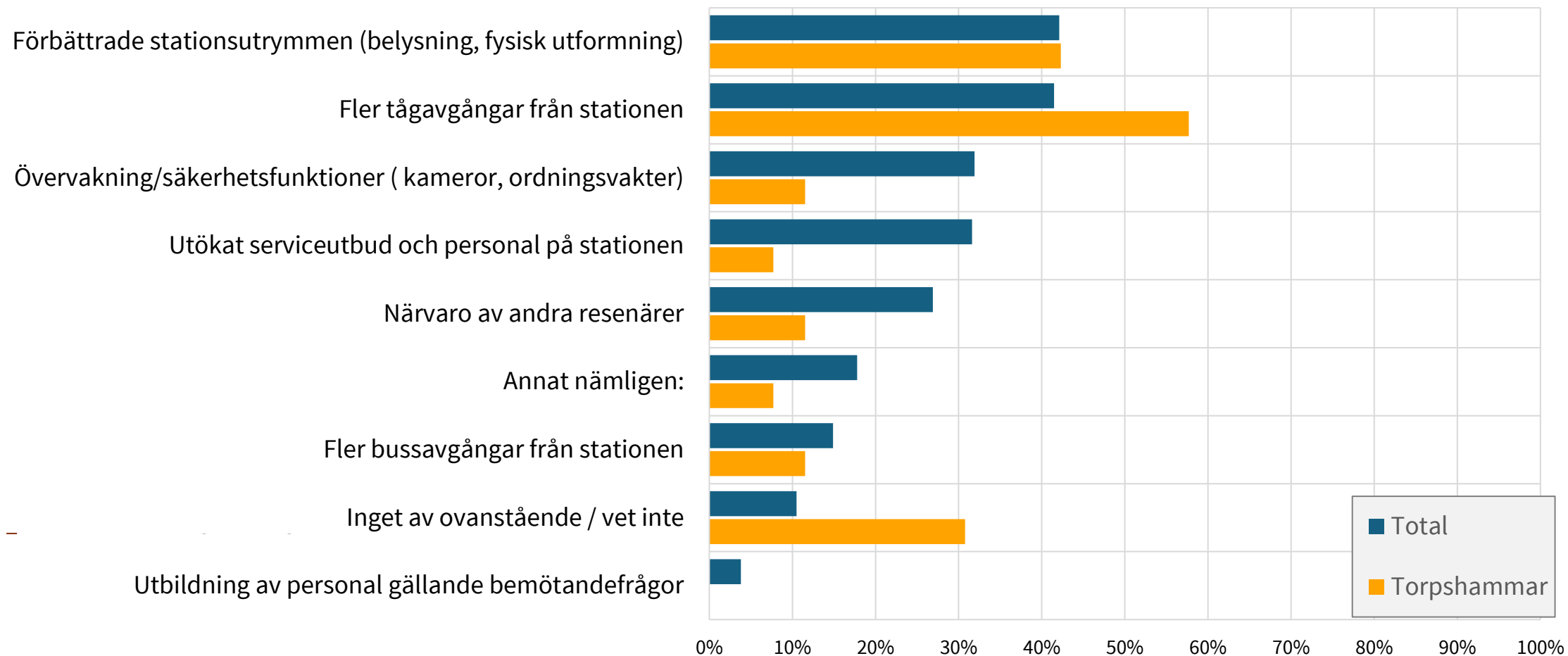
Angöring till bytespunkten

- Vägen från mitt hem till tågstationen pga mycket trafik och avsaknad av trottoar i centrala Torpshammar.
- Otrygga gång- och cykelförbindelser.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

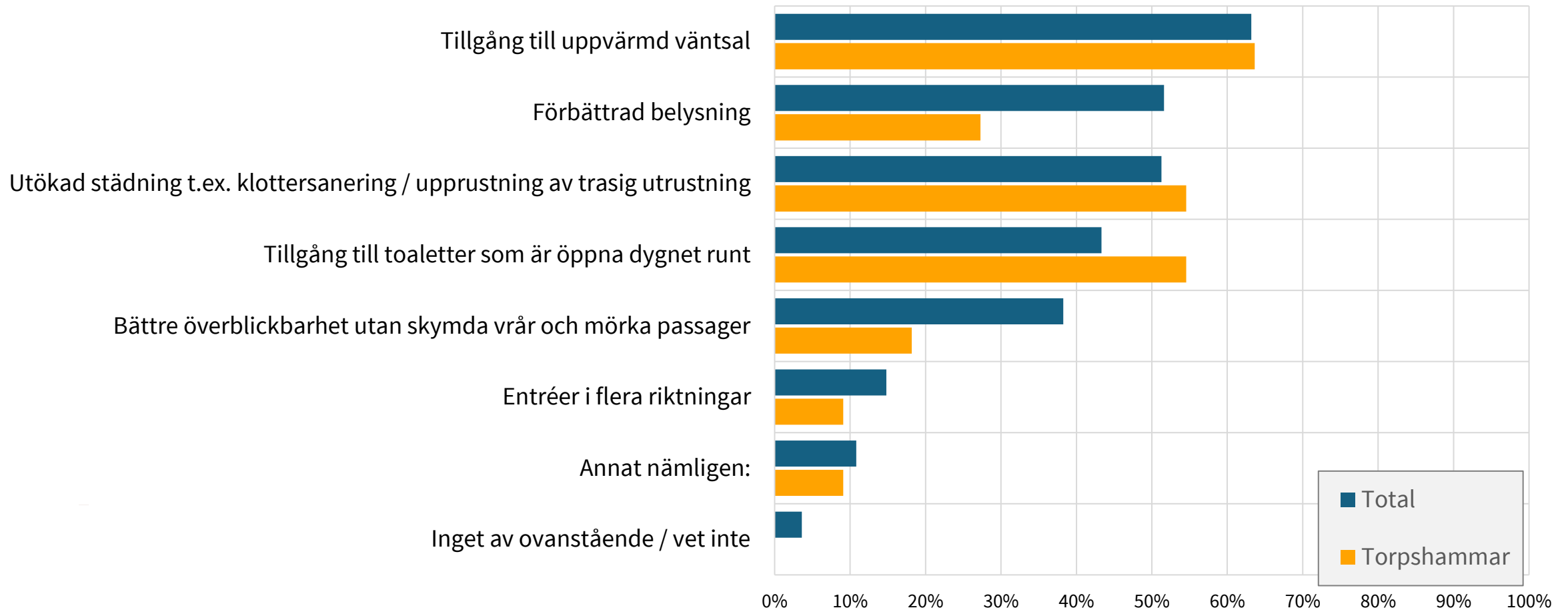
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

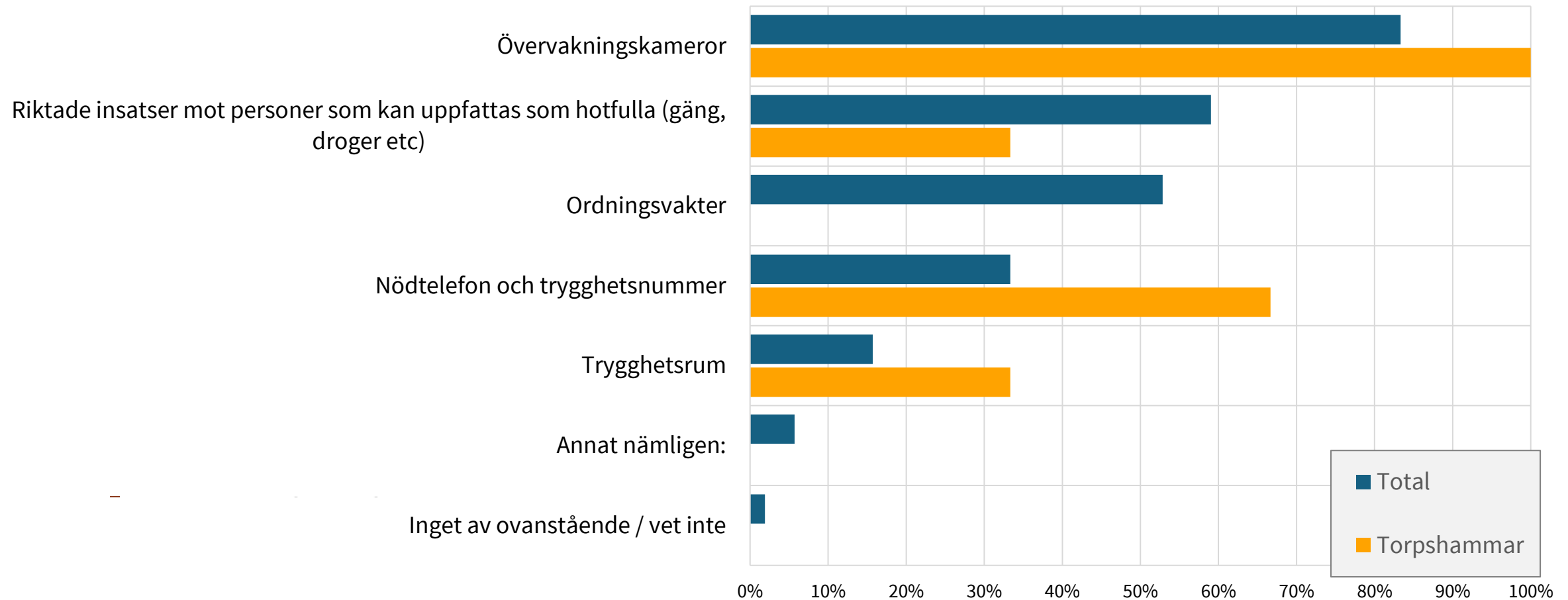
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Torpshammar (fritextsvar)

- Det har ju inte med tåg att göra, men förr fanns Pressbyrån utanför. Saknar den. Perfekt att köpa tidning, godis , frukt, läsk inför tågresan
- En uppfräschning av väntkuren är önskvärd. Toalett behövs.
- Fler sittplatser utomhus på stationen.
- Fler avgångar så tåg alltid skulle vara första valet.

10. Stöde

(15 st svarande)

MEDFINANSIERAS AV:



Medfinansieras av
Europeiska unionen



Region
Västernorrland

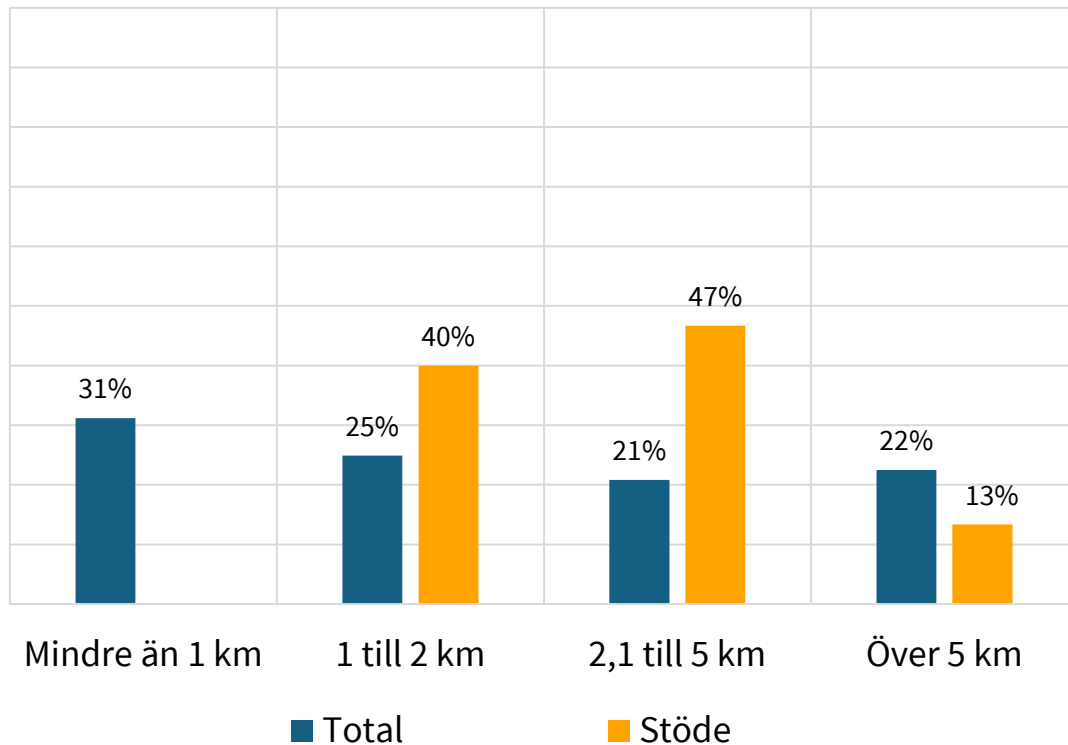


TRAFIKVERKET

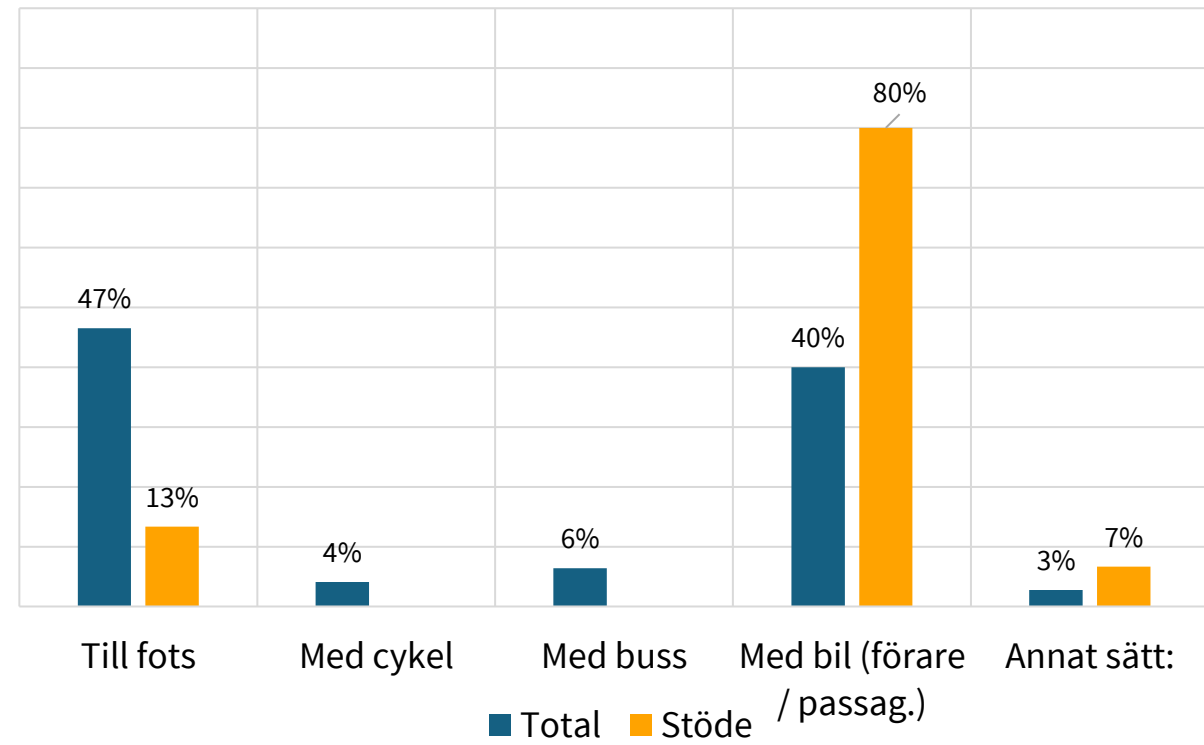


Krokoms
kommun
KROKOMEN TJIELTE

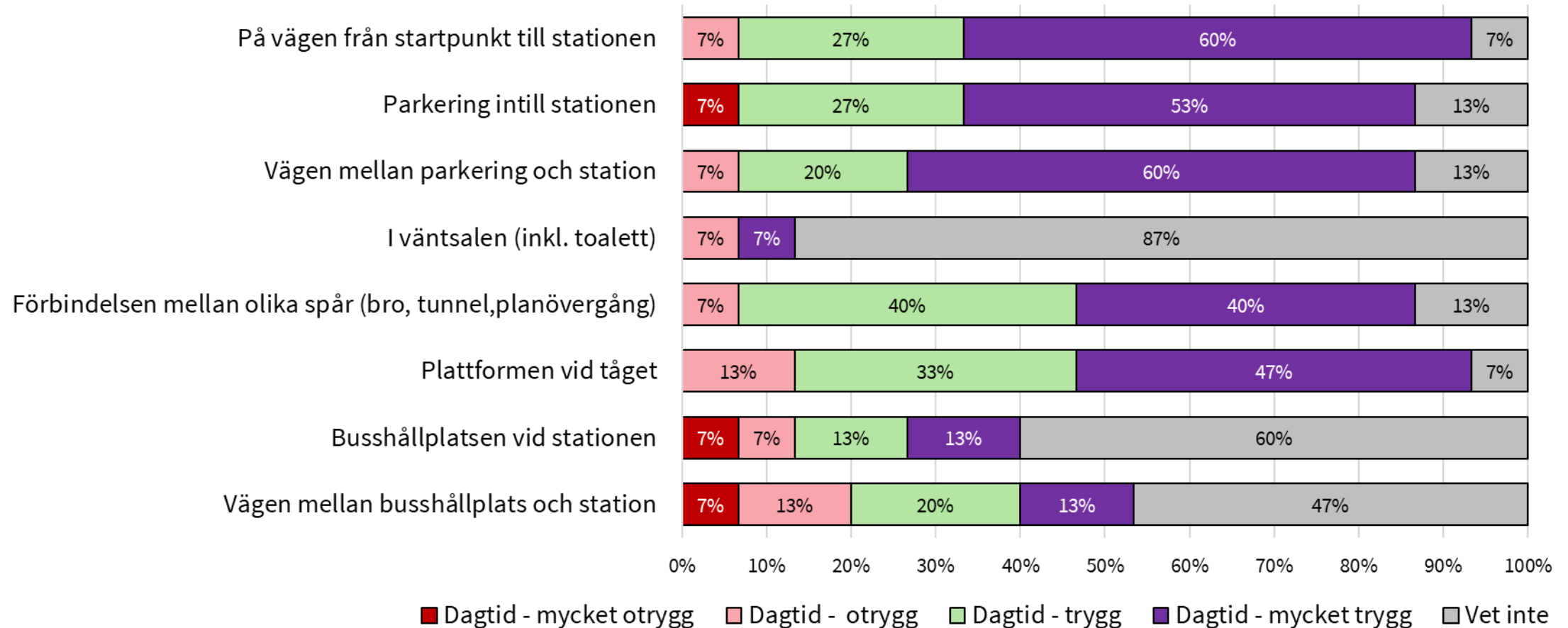
Hur långt har du att resa till stationen från din bostad?



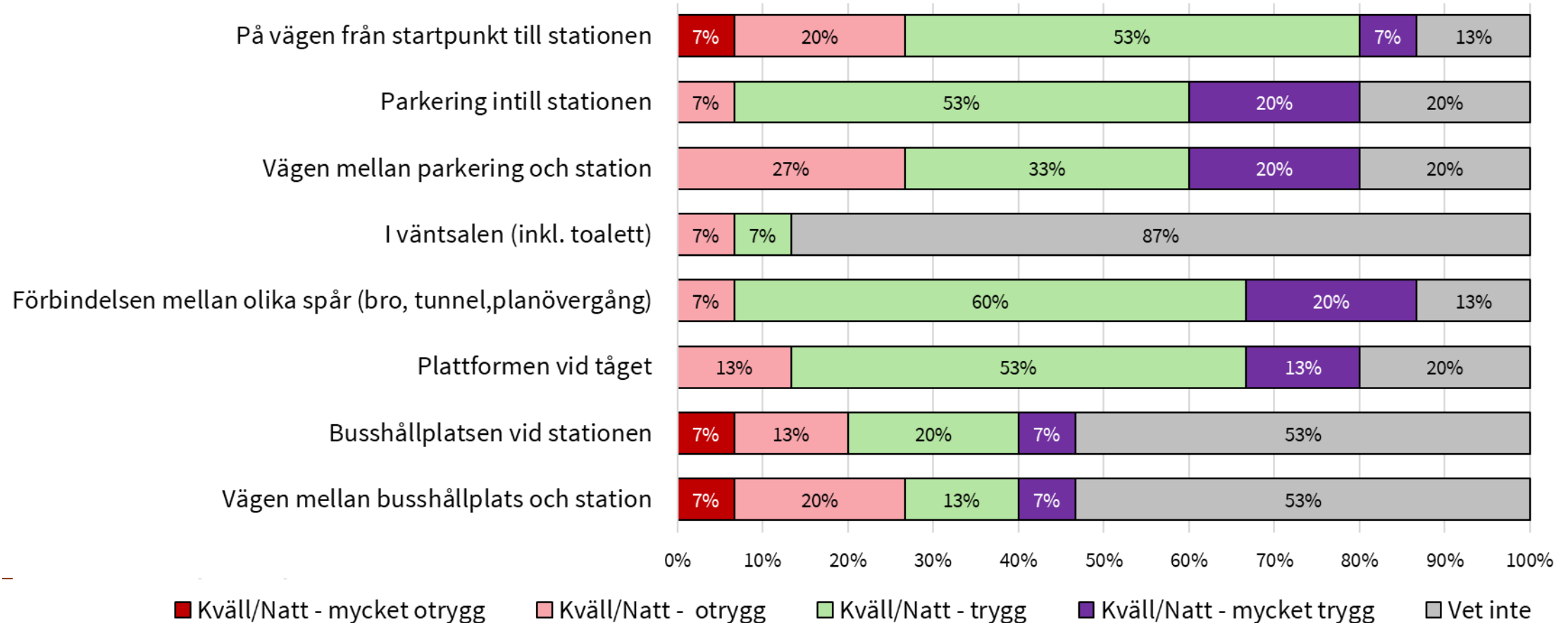
Hur tar du dig vanligtvis till stationen?



Upplevd trygghet dagtid – Stöde



Upplevd trygghet kvällstid – Stöde



Upplevd trygghet – Stöde (fritextsvar)

Anslutningar för gångtrafikanter

- Otrygg passage över E14. Vägen närmast stationen har inte gångbana och när du går längs vägen passerar du ödsliga ytor med bråte och avställda(?) bilar.
- Det är långt mellan busshållplats och tågstation och som gående måste du ut på E14 som är en mycket trafikerad väg och som saknar övergångsställe.
- Att ta sig till och från tågstation utan bil är näst omöjligt. Finns inte något övergångsställe över E14.
- Främst att gångtrafik inte är tydligt avdelad. Det är en rörig plats, särskilt när många hämtas samtidigt när tåget ankommer.
- Bättre anslutande gångvägar med belysning.

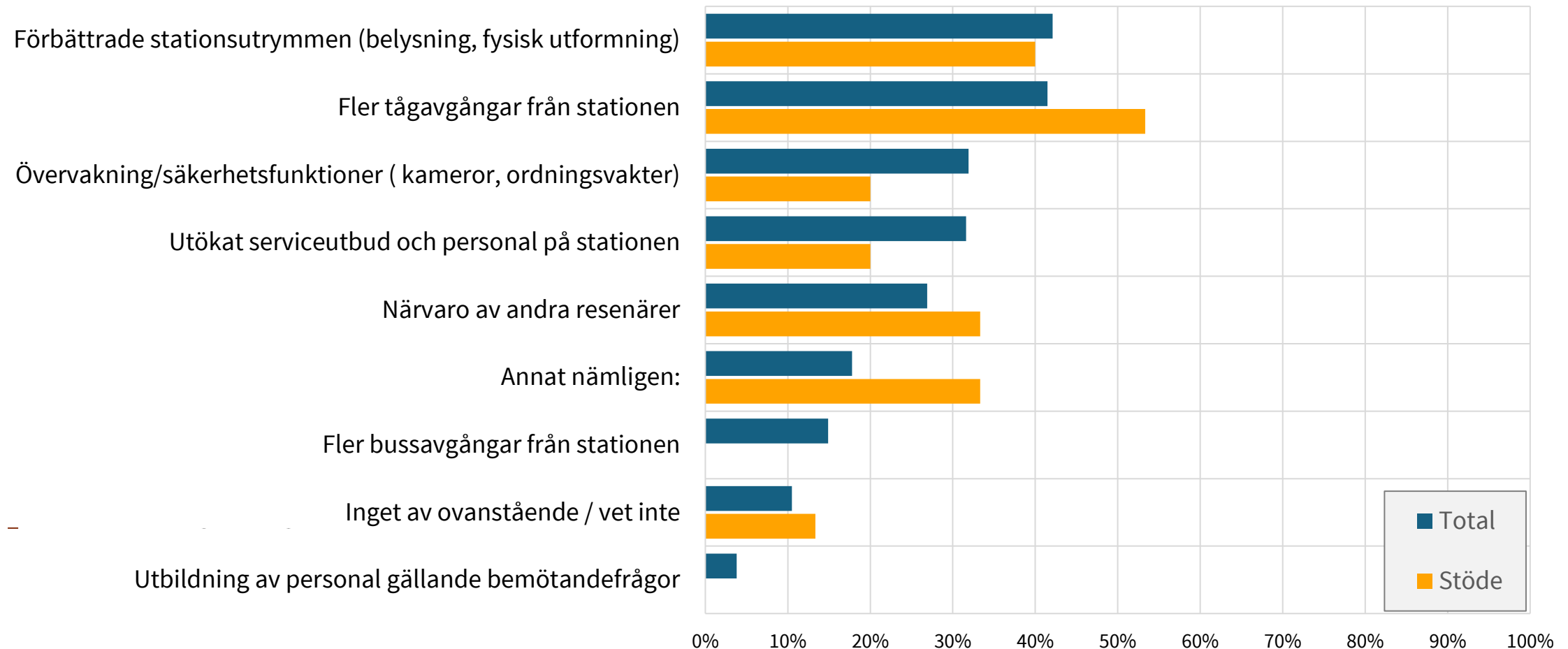
Bytespunkten generellt

- Saknar stationshus eller uppvärmd väntkur.
- En hållplats vid järnvägsstationen, vore bra så man inte behöver ut på E14.
- Svårt att ta sig upp säkert på E14 från stationen med bil. Speciellt vintertid då det är halt i uppførsbacken upp på E14.
- Förbättra påfart till E14 från stationen.
- Bättre uppstrukturerad trafikmiljö och parkeringsmöjligheter.

Vilka åtgärder är viktigast för ökad trygghet och trivsel?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

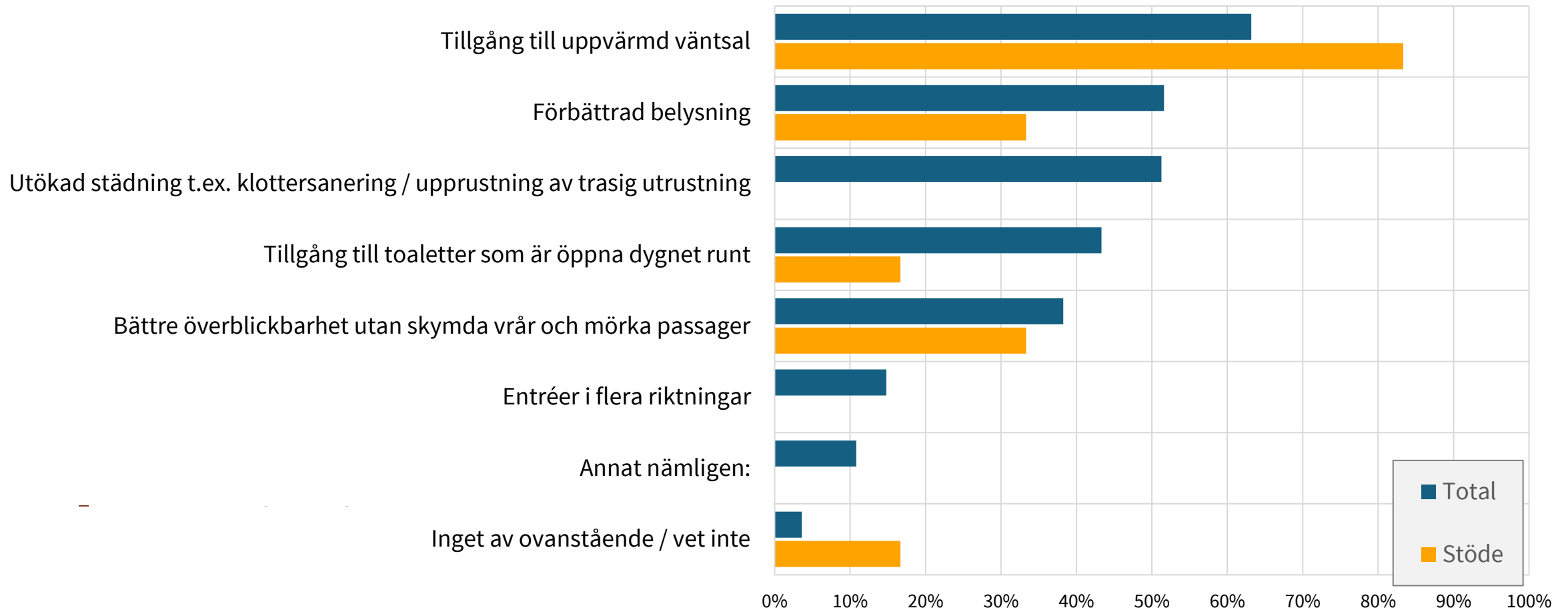
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast för förbättrade stationsutrymmen?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

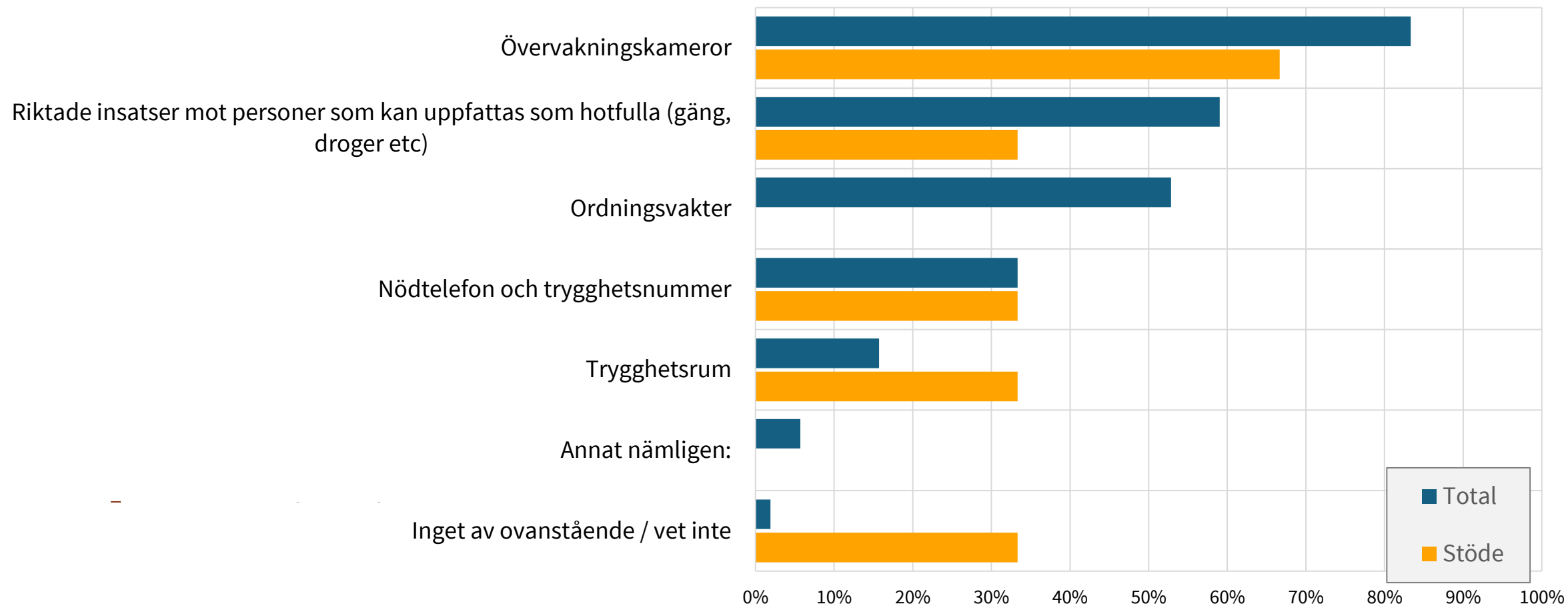
Svarande i procent



Vilka åtgärder är viktigast kopplat till säkerhetsfunktioner?

(det är möjligt att ange flera alternativ)

Svarande i procent



Övriga synpunkter Stöde (fritextsvar)

- Glad tacksam att vi har denna möjlighet från vår station, att åka tåg är bra, bra personal och service.
- Önskas flera väntkurer/bänkar.
- Önskemål om uppvärmd väntsal eller stationshus.
- Önskar att tågen kunde stanna i Viskan. Då skulle vår familj öka våra tågresor betydligt. Nu när anstalten öppnat kommer många kunna pendla. Vi har även barn som snart ska börja skola i Sundsvall och skulle önska åka tåg tur och retur till skolan. Saknar verkligen en hållplats i vår vackra by.
- Jag har kort till stationen, ca 1.5km men krånglig otrygg väg att cykla från södra sidan till tåget.

- Parkeringarna är en bra bit från tågstationen vore bättre om de vore närmare samt bevakade.
- Parkeringslotteriet där man om man kommer för sent (efter 07:00) måste åka tillbaka, korsar E14 oövervakat, parkera längre bort och därefter springa tillbaka till stationen på en dåligt underhållen och ofta hal väg som delas med bilar. Det gör att jag väljer bort tåget på vintern.
- Jättebra med motorvärmare när man får parkering nära!